

INFORME DE
GESTIÓN
2025



CÓMO LEER ESTE DOCUMENTO

GRI 2-2, 2-3, 2-5

Para efectos del presente Informe de Gestión Promigas Perú del 01 de enero al 31 diciembre del 2025, se utilizarán las siguientes denominaciones:

- “**Promigas**” se refiere al grupo corporativo.
- La “**Compañía**” o la “**Empresa**” se refiere al conjunto de las tres empresas que conforman las operaciones de Promigas en Perú: Promigas Perú S.A., Gases del Norte del Perú S.A.C. y Gases del Pacífico S.A.C.
- “**Concesión Norte**” se utiliza, según sea el contexto, para referirse a la empresa Gases del Pacífico S.A.C.
- “**Concesión Piura**” se utiliza, según sea el contexto, para referirse a la empresa Gases del Norte del Perú S.A.C.
- “**Promigas Perú**” se utiliza para referirse a la empresa Promigas Perú S.A., más no a la Compañía en conjunto.
- **Quavii** es la marca comercial que representa a las operaciones de la Concesión Piura y la Concesión Norte.

Los indicadores consolidados no reflejan la situación económica individual de cada unidad de negocio. En particular, la Concesión Norte enfrenta condiciones regulatorias, tarifarias y de mercado específicas que comprometen su viabilidad económica y la recuperación de las inversiones realizadas. En este contexto, Promigas y Gases del Pacífico presentaron ante el Gobierno del Perú una Notificación de Intención bajo el Tratado de Inversión entre Colombia y Perú, para iniciar un arbitraje internacional a fin de proteger sus derechos y obtener compensación por los daños sufridos.

Lo invitamos a escribirnos con sus dudas y comentarios a:
comunicaciones@promigas.pe

CONTENIDO

01

MENSAJE DEL GERENTE GENERAL

MENSAJE DEL GERENTE GENERAL

02

2025: AVANZANDO JUNTOS

NUESTROS NEGOCIOS

RESULTADOS QUE INSPIRAN

HECHOS RELEVANTES Y LOGROS

03

SOBRE PROMIGAS PERÚ

GOBIERNO CORPORATIVO

- Estructura de Gobernanza y Composición
- Gobierno de la sostenibilidad en Promigas Perú

ESTRATEGIA

- Visión de futuro
- De la transición a la Agregación Energética
- Focos Estratégicos
- Evolución hacia un grupo multienergético y de servicios

PROSPERIDAD ENERGÉTICA

- Prioridades de Prosperidad energética
- Compromisos Voluntarios y Participación Sectorial

04

GESTIÓN DEL RIESGO

- Cultura de gestión del riesgo
- Metodología de gestión de riesgos
- Conexión con el modelo de sostenibilidad

NUESTRA GESTIÓN

CONTEXTO DEL NEGOCIO

- Contexto macroeconómico
- Panorama sectorial
- Evolución regulatoria en 2025

ENERGÍA CONFIABLE Y ASEQUIBLE

- Negocios de infraestructura de gas
- Negocios de bajas emisiones
 - Soluciones energéticas
 - Movilidad sostenible
 - Financiación no bancaria - Brilla
- Satisfacción del cliente y calidad del servicio
 - Más cerca de nuestros clientes
 - Gestión económica y financiera corporativa

CAPACIDADES PARA EL PROGRESO

- Gestión y Bienestar del Talento Humano
- Gestión de la Cadena de Abastecimiento
- Huella Social: Nuestra Inversión Social Estratégica
- Relaciones con la Comunidad

05

ENERGÍA Y AMBIENTES SEGUROS

- Salud y Seguridad para las personas
- Seguridad de la Infraestructura
- Preparación ante Emergencias y Continuidad del Negocio
- Ciberseguridad

CLIMA Y NATURALEZA

- Acción Climática
- Biodiversidad
- Ecoeficiencia

ÉTICA Y DERECHOS HUMANOS

- Cultura de Cumplimiento
- Derechos Humanos

INNOVACIÓN Y TRANSFORMACIÓN DIGITAL

- Innovación
- Transformación Digital

APÉNDICE

ANEXOS

ÍNDICE DE CONTENIDOS GRI

GLOSARIO

MENSAJE DEL GERENTE GENERAL

GRI 2-22



Miguel
Maal Pacini
Gerente General
Promigas Perú

El 2025 fue un año en el que la capacidad de nuestro equipo y nuestro compromiso con el desarrollo en el norte del Perú nos permitieron mantener nuestras operaciones, aun ante condiciones regulatorias que comprometen la viabilidad económica de nuestro negocio.

Conservamos la continuidad y confiabilidad del servicio en niveles superiores al 99%, consolidando nuestra presencia en el norte del Perú. Hoy, más de 370 mil hogares equivalentes a 1,5 millones de personas, acceden al gas natural, una energía confiable y asequible, a través de una infraestructura que supera los 5 mil km de redes de distribución. En el caso de la Concesión Norte, estos resultados reflejan esfuerzos operativos extraordinarios y el cumplimiento de obligaciones de servicio, pero no eliminan los impactos económicos derivados de las condiciones regulatorias, tarifarias y competitivas que enfrenta dicha concesión.

Aunado a ello, profundizamos en la eficiencia de la estrategia corporativa “Nuestra Energía 2040”, donde el gas natural actúa como habilitador para integrar soluciones confiables e innovadoras. Es así como desarrollamos nuestra primera central de generación térmica de 20 MW en Paíta, Piura. Estas iniciativas se podrán sostener en el tiempo, en la medida en que las condiciones regulatorias y económicas por las que atraviesan algunos de nuestros negocios no pongan en riesgo la viabilidad de nuestras operaciones en la zona.

Pese a ello, nuestro objetivo es seguir ampliando nuestro impacto en la vida de las personas. A través de Brilla, nuestro programa de financiación no bancaria, hemos extendido su alcance de 2.613 beneficiarios en 2021 a más de 56.000, otorgando más de USD 26 millones en créditos que han permitido a dichas familias acceder a bienes y servicios que mejoran su calidad de vida. Este crecimiento refleja una apuesta por la inclusión que va más allá de la oferta tradicional de servicio. La gestión social y territorial en las comunidades aledañas a nuestras operaciones también registró avances concretos: generamos más de 165.000 oportunidades de empleo local en Piura, Lambayeque, Cajamarca, La Libertad y Áncash, de las cuales 19.493 corresponden al 2025. Además, desarrollamos programas de fortalecimiento de capacidades con las comunidades vecinas que a la fecha lograron beneficiar a más de 287.000 personas, lo que nos ha permitido mantener una relación cercana con los actores del territorio. Estas acciones reflejan cómo entendemos nuestro rol: no solo conectamos mercados con fuentes de energía, sino somos un agente dinámico de desarrollo socioeconómico en las regiones donde estamos presentes.

Nada de esto sería posible si no tuviéramos como aliados a los clientes y colaboradores de Promigas Perú y Quavii. En línea con la estrategia corporativa “Nuestra

Energía 2040”, nuestro enfoque centrado en el cliente, alcanzamos un Net Promoter Score (NPS) de 64,1%, superando nuestra meta y posicionándonos por encima del promedio sectorial.

Al mismo tiempo, bajo un enfoque preventivo, registramos 0% de accidentabilidad y un 99,46% de madurez en seguridad, indicadores que reflejan una cultura organizacional sólida, centrada en la ética, el cuidado y la excelencia operativa. A esto se suma el reconocimiento como uno de los mejores lugares para trabajar del Perú, certificado por Great Place to Work y una destacada ubicación en el Ranking PAR por nuestras buenas prácticas de diversidad, equidad e inclusión social y laboral.

En nuestra agenda climática, logramos reducir 464 mil toneladas de CO₂e a través de iniciativas de eficiencia energética y control de emisiones; y obtuvimos la Segunda Estrella del Programa Huella de Carbono Perú del Ministerio del Ambiente, un reconocimiento que reafirma nuestro camino hacia la carbono neutralidad al 2040, y consolida nuestra posición como empresa comprometida con una operación sostenible. Además, durante el 2025, nuestro Informe de Gestión obtuvo el primer lugar

de los Premios GAIA en la categoría Reportes de Sostenibilidad, Gobernanza y Transparencia.

De cara al futuro, reafirmamos nuestro propósito: continuar ampliando el acceso a energía eficiente, diversificar nuestro portafolio de soluciones y aportar a la construcción de un sistema energético más equitativo, confiable y resiliente para el norte del Perú. Nos mantenemos firmes en este propósito, siempre que existan condiciones regulatorias y económicas que lo permitan.

Agradezco profundamente a nuestros accionistas, colaboradores, clientes, proveedores y comunidades por su confianza y acompañamiento. En Promigas Perú, sabemos que la energía no solo conecta hogares e industrias; tiene el poder de transformar territorios, abrir oportunidades y construir un futuro más próspero para todos.

Miguel Maal Pacini
Gerente General
Promigas Perú



02

2025: **AVANZANDO JUNTOS**

2.1 Nuestros negocios

2.2 Resultados que inspiran

2.3 Hechos relevantes y logros

2.1

NUESTROS NEGOCIOS

GRI 2-1, 2-6

LIDERAMOS EL DESARROLLO del sector gas natural en el norte del país

a través de un modelo integrado que busca asegurar los más altos estándares de excelencia operativa, calidad de servicio y continuidad en toda nuestra área de cobertura. Formamos parte de Promigas, corporativo con más de 50 años de experiencia en el sector energético en Colombia y Perú, cuya trayectoria respalda nuestra capacidad para operar infraestructura que asegura un suministro confiable que contribuye al crecimiento sostenible de los territorios donde operamos.

En el norte del Perú impulsamos un modelo de gestión integrado para la distribución de gas natural, que combina gasoductos y redes virtuales, adaptándose

a las características de cada territorio y a las necesidades de nuestros clientes. Como resultado, al 2025 suministramos gas natural a 371.514 clientes en las regiones de Áncash, La Libertad, Lambayeque, Cajamarca y Piura, a través de esquemas operativos de Gas Natural (GN), Gas Natural Comprimido (GNC) y Gas Natural Licuado (GNL) en las áreas de cobertura.

CAPACIDADES OPERATIVAS:



5 Mil km

de redes de distribución desplegadas en el norte del país.



304,23 Km

de gasoducto de acero para la distribución convencional de gas natural en Piura.



71 cisternas

para el transporte de GNL.



69 cisternas

para el transporte de GNC.



MODELO OPERATIVO DE PROMIGAS PERÚ

La compañía tiene una estructura operativa que integra los componentes bajo una gobernanza única alineada a la estrategia corporativa:

- **Concesión Norte:** Atendemos las regiones de Áncash, La Libertad, Lambayeque y Cajamarca mediante un sistema de red virtual. El suministro se realiza principalmente con gas natural licuado (GNL) y, en menor medida, con gas natural comprimido (GNC).

Las principales características del sistema incluyen el transporte del gas mediante cisternas criogénicas, su regasificación en estaciones especializadas y la posterior inyección del gas natural en más de 4.105,35 km de redes urbanas de distribución. Asimismo, las estaciones de distrito cumplen funciones operativas clave, como la regulación de presión y caudal, la medición del suministro y la odorización del gas, garantizando así la seguridad, confiabilidad y continuidad del servicio.

- **Concesión Piura:** Utilizamos un sistema de gasoducto convencional de acero. La infraestructura comprende:

300,55 km de gasoducto de acero y 1.429,50 km de redes de polietileno para la distribución urbana.

A través de este sistema se distribuye gas natural seco en estado gaseoso, asegurando el abastecimiento continuo a hogares, comercios e industrias de la región. Las estaciones de distrito regulan la operación mediante el control de presión y caudal, y la gestión segura del flujo de gas natural.

- **Promigas Perú:** Actúa como articulador del modelo y garante de la calidad operativa, al coordinar las operaciones del sistema y la comercialización de gas natural comprimido (GNC).

Desde nuestra sede central gestionamos la coordinación operativa de las concesiones, la comercialización de GNC y la operación del centro de control.

Este esquema permite mantener estándares homogéneos de seguridad, continuidad y calidad del servicio en todas nuestras operaciones.

De manera complementaria, la comercialización de gas natural comprimido (GNC) aporta flexibilidad operativa y respaldo al sistema, permitiendo apoyar el suministro en distintos territorios, complementar la operación de las concesiones e impulsar soluciones de movilidad limpia para el transporte vehicular en el norte del país.

2.2

RESULTADOS QUE INSPIRAN

GRI 2-1

A PESAR DE UN ENTORNO REGULATORIO

que plantea retos significativos para la viabilidad económica, particularmente de la Concesión Norte, hemos mantenido nuestro compromiso con los usuarios para brindarles un servicio de calidad, así como las mejores prácticas corporativas.



ENERGÍA CONFIABLE Y ASEQUIBLE

Ingresos de la compañía*:

USD 119.477 (-15,8%)

Concesión Norte

USD 98.107 (2,2%)

Concesión Piura

USD 33.461 (16,0%)

Promigas Perú

Ebitda de la compañía*:

USD 29.055 (-32,9%)

Concesión Norte

USD 47.049 (3,3%)

Concesión Piura

USD 1.842 (64,4%)

Promigas Perú

371.514

Usuarios

99%

Continuidad del servicio

* En Miles de dólares



CAPACIDADES PARA EL PROGRESO

Talento Humano

241

Colaboradores

26 %

Mujeres

Proveedores

87%

Locales

19%

Nuevos proveedores

Inversión social estratégica
2025

USD 360.610

comprometidos

81.100

beneficiarios directos
e indirectos.



ÉTICA Y DERECHOS HUMANOS

Ningún caso confirmado
de discriminación.



INNOVACIÓN

USD 20.476*
invertidos en I&D.



CLIMA Y NATURALEZA

Durante el 2025, abatimos
9.218 toneladas de CO₂e
en nuestras operaciones.



ENERGÍA Y AMBIENTES SEGUROS

0 %

Tasa de accidentalidad
(LTIFR)

99,46 %

Índice de Madurez
en Seguridad

0 Incidentes ciberseguridad

HECHOS RELEVANTES Y LOGROS

ESTE AÑO COMPARTIMOS UNA HISTORIA que trasciende los resultados y la gestión.

Mostramos cómo alcanzamos nuestras metas poniendo nuestros recursos al servicio de las personas, con el propósito de generar oportunidades y avanzar hacia un futuro más ágil y sostenible.

Impulsamos un futuro más sostenible

- En 2025, a pesar de decisiones regulatorias que fijaron condiciones tarifarias insuficientes para reconocer adecuadamente los costos eficientes, las inversiones realizadas y las características operativas de la Concesión Norte, y aprobación de un Plan Quinquenal de Inversiones 2025-2029, a pesar de que fue estructurado sobre la propuesta tarifaria de la Compañía que no fue acogida por el Regulador, mantuvimos nuestros compromisos asegurando la continuidad y confiabilidad del servicio. Además, en la Concesión Piura, continuamos avanzando en la expansión de redes e infraestructura.

- La operación de la Concesión Norte enfrenta el reto significativo de la presencia de actores no regulados en el mercado, que atienden segmentos de alta demanda sin obligaciones de inversión, lo cual impacta directamente en la recuperación de los costos de inversión.
- En línea con nuestro compromiso con las soluciones energéticas, avanzamos en el desarrollo de proyectos de generación térmica a gas natural y la oferta de soluciones híbridas.
- Superamos las metas de conexiones residenciales, aunque el crecimiento residencial no compensa la pérdida o insuficiencia de demanda de alto consumo necesaria para recuperar las inversiones de la

Concesión Norte, y buscamos alternativas ante el impacto de las condiciones de mercado vigentes.

- Impulsamos programas con impacto socioeconómico en las comunidades de nuestra zona de influencia, como programas de becarios y desarrollo de capacidades en organizaciones sociales de base; además continuamos con los programas de empleo local y, educación a la población.
- Fortalecimos nuestra gestión frente al cambio climático, avanzando en acciones orientadas al cumplimiento de nuestro objetivo de la carbono neutralidad al 2040, mediante proyectos de reducción de huella de carbono y mecanismos de compensación ecosistémica.

- En nuestro programa de financiación no bancaria Brilla, optimizamos los procesos para mejorar su seguridad y eficiencia.

Logros y reconocimientos

Nuestras operaciones fueron reconocidas por su desempeño en sostenibilidad, experiencia del cliente y gestión responsable, reflejando nuestro compromiso con altos estándares de calidad, transparencia y generación de valor.

- **Premio GAIA a la Sostenibilidad:** obtuvimos el primer lugar en la categoría Reportes de Sostenibilidad, Gobernanza y Transparencia.
- **Best Customer Experience (utilities):** fuimos reconocidos por

la excelencia en la experiencia del cliente en el sector utilities.

- **CX Index en servicios públicos:** lideramos el índice de experiencia del cliente a nivel país en el sector.
- **Premios ABE:** fuimos finalistas en las categorías de comunicación interna y desarrollo de la comunidad.
- **Ranking Merco Responsabilidad ESG:** alcanzamos el puesto 6 en el sector de petróleo y gas.
- **Segunda Estrella de Huella de Carbono:** obtuvimos este reconocimiento por parte del Ministerio del Ambiente por nuestros avances en gestión de emisiones.
- **Distintivo Empresa con Gestión Sostenible:** recibimos este reconocimiento por parte de Perú

Sostenible, que respalda nuestro desempeño en sostenibilidad y buenas prácticas corporativas.

- **Ranking PAR:** participamos en el Ranking PAR, herramienta anual que mide la equidad de género y la diversidad en las empresas de Latinoamérica, en la que obtuvimos resultados por encima del promedio del país y el sector, reafirmando nuestro compromiso con la promoción de la igualdad.
- **Great Place to Work:** certificamos como uno de los mejores lugares para trabajar en el país.

03

SOBRE **PROMIGAS PERÚ**

3.1 Gobierno Corporativo

3.2 Estrategia

3.3 Prosperidad energética

3.4 Gestión del riesgo



COMPROMETIDOS CON EL DESARROLLO DEL PERÚ, BRINDAMOS ENERGÍA CONFIABLE Y ASEQUIBLE

a más de 370.000 clientes, que incluyen 26.718 nuevas conexiones residenciales, y 5 nuevas estaciones de GNV.

Asimismo, avanzamos hacia nuestra meta de desarrollar soluciones innovadoras y sostenibles que contribuyan al bienestar de las personas y al progreso de los territorios donde operamos.

VOLÚMENES DE GAS NATURAL SUMINISTRADOS EN EL AÑO 2025

CONCESIÓN NORTE

110.732.647m³ GN

CONCESIÓN PIURA

312.292.831m³ GN

PROMIGAS PERÚ

47.367.939m³ GN

GOBIERNO CORPORATIVO

ESTRUCTURA DE GOBERNANZA Y COMPOSICIÓN

GRI 2-9

Contamos con una estructura de gobierno corporativo que privilegia la transparencia, la generación de valor a inversionistas y demás partes interesadas y vigila el cumplimiento de las promesas de valor y la eficiencia de las actuaciones.



Junta General de Accionistas

GRI 2-11

La Junta General de Accionistas es la autoridad suprema de la Compañía y, como tal, tiene la responsabilidad de tomar decisiones sobre todos los asuntos dentro de su competencia. Actúa en representación de los accionistas y promueve el crecimiento sostenible de la Compañía.

Directorio

GRI 2-9, 2-10, 2-11, 2-12, 2-13, 2-19, 2-20

El Directorio es el máximo órgano de gobierno de la Compañía, responsable de la dirección estratégica, la supervisión de la gestión de impactos y la generación de valor sostenible. En línea con el Código de Buen Gobierno, se comprometen con los lineamientos corporativos y cumplen con los requisitos establecidos en dicho código, asegurando así una gestión transparente y eficiente.

Está compuesto por nueve miembros titulares elegidos por la Junta General de Accionistas mediante el sistema de voto acumulativo. En 2025, no se registraron cambios en su composición.

Designación y selección de directores

Se basa en altos estándares de idoneidad, ética y profesionalismo, incorporando criterios de diversidad, independencia y experiencia en economía, sociedad, medio ambiente y gobernanza corporativa.

Política de remuneración

Vinculada al desempeño y a la gestión de impactos en la economía, el medio ambiente y las personas, con bonos asociados a indicadores transversales e individuales que promueven el cumplimiento de objetivos y la sostenibilidad corporativa.

Definición de remuneraciones

Establecida por el corporativo de Promigas en Colombia, con base en análisis comparativos del sector, y aprobada por la Junta General de Accionistas, asegurando su alineación con las mejores prácticas y los objetivos estratégicos de la organización.

Evaluación del máximo órgano de gobierno

GRI 2-17, 2-18

En la Compañía realizamos evaluaciones periódicas del Directorio con el objetivo de fortalecer su desempeño,

asegurar una toma de decisiones efectiva y promover la mejora continua. Este proceso combina una autoevaluación anual y evaluaciones independientes bienales realizadas por consultoras externas especializadas en gobierno corporativo, lo que nos permite contar con una visión integral sobre su funcionamiento, su contribución estratégica y su alineación con los desafíos de sostenibilidad.

En 2025 desarrollamos una evaluación externa integral que incluyó el análisis de la estructura, perfiles, áreas de expertise, operatividad, prioridades de agenda y contribución estratégica del Directorio. Asimismo, se evaluaron aspectos como desempeño, profesionalismo, diversidad y dinámica de trabajo, identificando fortalezas y oportunidades de mejora que reafirman el compromiso del Directorio con la mejora continua.



Enfoque en sostenibilidad y rol estratégico

Evaluamos el nivel de conocimiento colectivo en sostenibilidad y asuntos ASG, identificando una base sólida y oportunidades de fortalecimiento en innovación, gestión del talento, cambio climático y transición energética. Asimismo, analizamos la participación del Directorio en la definición y seguimiento de la estrategia de sostenibilidad, así como su comprensión de los riesgos y oportunidades asociados al cambio climático, reconocido como un tema prioritario en la agenda.

Los resultados permitieron definir acciones para fortalecer las capacidades del Directorio e incorporarlos al plan de capacitación 2025-2026, tomando en cuenta criterios ASG en su evaluación continua.

Indicadores claves

GRI 405-1, GRI 11.11.5

DIRECTORES POR SEXO



Mujeres: 3



Hombres: 6

DIRECTORES POR PROCEDENCIA



6 Colombia



2 Perú



1 Argentina

DIRECTORES POR EDAD



30-50 años: 1



Mayor a 50 años: 8

DIRECTORES POR TIPO



Ejecutivos: 4



No ejecutivos: 5

Para mayor información revisar en anexo 5.1.1 DIVERSIDAD DEL DIRECTORIO



EJECUTIVO
JUAN MANUEL ROJAS PAYAN
COLOMBIA

- EMPRESA: Promigas
- CARGO: Presidente del Directorio
- CARGO EN LA EMPRESA: Presidente
- PERMANENCIA: 4 años



EJECUTIVO
WILSON CHINCHILLA HERRERA
COLOMBIA

- EMPRESA: Promigas
- CARGO: Director Titular
- CARGO EN LA EMPRESA: Vicepresidente de Distribución
- PERMANENCIA: 5.8 años



EJECUTIVO
AQUILES MERCADO GONZÁLES
COLOMBIA

- EMPRESA: Promigas
- CARGO: Director Titular
- CARGO EN LA EMPRESA: Vicepresidente Financiero y Administrativo
- PERMANENCIA: 4.8 años



EJECUTIVO
GUSTAVO RAMÍREZ GALINDO
COLOMBIA

- EMPRESA: Corficolombiana
- CARGO: Director Titular
- CARGO EN LA EMPRESA: Vicepresidente de Inversiones
- PERMANENCIA: 5.8 años



EJECUTIVO
ANA MILENA LÓPEZ ROCHA
COLOMBIA

- EMPRESA: Corficolombiana
- CARGO: Director Titular
- CARGO EN LA EMPRESA: Presidenta
- PERMANENCIA: 1.4 meses



NO EJECUTIVO
MARÍA ÁNGELA HOLGUÍN
COLOMBIA

- EMPRESA: Independiente
- CARGO: Director Titular
- PERMANENCIA: 4.8 años



NO EJECUTIVO
LIENEKE MARÍA SCHOL CALLE*
PERÚ

- EMPRESA: Independiente
- CARGO: Director Titular
- PERMANENCIA: 3.8 años



NO EJECUTIVO
RAÚL HERNANDO BARRIOS FERNÁNDEZ*
PERÚ

- EMPRESA: Independiente
- CARGO: Director Titular
- PERMANENCIA: 4.8 años



NO EJECUTIVO
CARLOS EDUARDO ELIZALDE
ARGENTINA

- EMPRESA: Independiente
- CARGO: Director Titular
- PERMANENCIA: 4.8 años

* Directores que culminaron su gestión el 11 de marzo de 2026.

Comités de Directorio

GRI 2-13, 2-14

Contamos con comités especializados que apoyan al Directorio en el fortalecimiento de la gobernanza y la supervisión de aspectos clave de la gestión.

Los miembros de los comités son designados por el Directorio y, a través de reuniones mensuales, supervisan el desempeño de la Compañía, asegurando que la Alta Gerencia cumpla con las directrices establecidas. El Gerente General informa periódicamente sobre aspectos clave, como los financieros, legales, regulatorios, comerciales y operativos, y esta información también se comparte con nuestros accionistas, garantizando la transparencia y el cumplimiento de las expectativas establecidas.

Comité de Compensación y Desarrollo

Tiene como propósito asegurar que la gestión humana se alinee con los lineamientos corporativos y las mejores prácticas de desarrollo integral. Además, supervisa la implementación de un sistema de compensación equitativo y competitivo que permita atraer, desarrollar y retener el talento necesario para el cumplimiento de la misión y los objetivos estratégicos de la organización. Este comité se mantuvo vigente hasta el 31 de diciembre de 2025, de acuerdo con disposiciones del corporativo.



Comité de Auditoría, Riesgos y Buen Gobierno Corporativo

Actúa como instancia de asesoría y apoyo al Directorio, con énfasis en la gestión de riesgos y la supervisión de la efectividad del sistema de control interno. Entre sus principales funciones se encuentran velar por el cumplimiento del programa de auditoría interna, supervisar la gestión de riesgos y fortalecer las prácticas de buen gobierno corporativo de la Compañía.

Conflicto de interés

GRI 2-11, 2-15

A nivel corporativo, contamos con una Política de Conflictos de Interés que establece los lineamientos, canales y responsables para gestionarlos. Anualmente, cada colaborador debe actualizar su declaración de conflictos de interés.

Juan Manuel Rojas Payán, presidente del Directorio y presidente del Corporativo, actúa como un puente estratégico junto a Miguel Maal Pacini, Gerente General de la Compañía en Perú. Juntos aseguran la alineación de los objetivos de la Compañía con las directrices del Corporativo de Colombia. Su principal función es garantizar la ejecución de políticas, planes y decisiones aprobadas por el Directorio, además de supervisar el cumplimiento de los objetivos en sostenibilidad, gobernanza y desempeño financiero, promoviendo la creación de valor a largo plazo para prevenir y mitigar posibles conflictos de interés, contamos con un Código de Ética y un Manual de Buen Gobierno Corporativo, que definen límites claros en las funciones y responsabilidades tanto del presidente del Directorio como del equipo ejecutivo. Además, la existencia de comités especiales, conformados por miembros

independientes del Directorio, garantiza que las decisiones financieras y estratégicas sean objetivas, sin influencias de intereses personales o de la matriz.

En el caso del Directorio, si se presenta un conflicto de interés, el miembro correspondiente debe declararlo durante la sesión y abstenerse de emitir su voto sobre el asunto en cuestión, conforme a lo dispuesto en el Reglamento del Directorio. Además, cualquier conflicto de interés será comunicado de manera transparente a nuestras partes interesadas, asegurando un manejo ético y claro de estas situaciones.

Durante los últimos cuatro años, no tuvimos ninguna denuncia confirmada por conflicto de interés, lo que refleja nuestro compromiso con la transparencia y la ética empresarial.



CONFLICTOS DE INTERÉS REVELADOS A LOS GRUPOS DE INTERÉS

Tipo de conflicto de interés	Declarado
Pertenencia a distintos consejos directivos (Membresía cruzada)	Sí
Participación cruzada con proveedores y otros grupos de interés.	No
Existencia de accionistas mayoritarios.	No
Partes relacionadas, sus relaciones, transacciones y saldos pendientes.	Sí

GOBIERNO DE LA SOSTENIBILIDAD EN PROMIGAS PERÚ

GRI 2-12, 2-13, 2-14

La sostenibilidad es un eje transversal y permanente en la gestión de la Compañía. La abordamos de manera continua en los comités semanales de Gerencia y en las sesiones mensuales del

Directorio, donde realizamos seguimiento a los objetivos estratégicos, con especial énfasis en el eje de Talento Humano y Sostenibilidad, reportado por las gerencias de Asuntos Corporativos, Talento Humano y Operaciones.

El Directorio define, aprueba y actualiza el propósito, la misión, los valores, las estrategias y las metas de la Compañía,

asegurando su alineación con los asuntos ambientales, sociales y de gobernanza (ASG) y con los objetivos de largo plazo. Asimismo, evalúa las estrategias propuestas por la alta dirección y supervisa la gestión de los impactos de la Compañía en la economía, el medio ambiente y las personas.

En este marco, las decisiones relacionadas con sostenibilidad

se integran a la estrategia de negocio una vez aprobadas por el Directorio. Los avances y resultados se comunican de manera estructurada mediante herramientas de seguimiento como el Cuadro de Mando, que se presenta mensualmente con indicadores clave de desempeño en ámbitos económicos, ambientales, sociales y de sostenibilidad, y el reporte trimestral de Huella Social, que permite evaluar el desempeño y apoyar la toma de decisiones estratégicas.

Hemos desarrollado la definición de temáticas prioritarias para el plan de fortalecimiento 2025-2026, incluyendo innovación, sostenibilidad, cambio climático y gestión del talento:

- Fortalecimiento del seguimiento de los riesgos estratégicos, regulatorios y financieros, así como de la incorporación progresiva de criterios ASG en la agenda estratégica del Directorio.
- Funcionamiento regular y estructurado del Directorio y sus comités, manteniendo altos estándares de desempeño, transparencia y gobernanza, sin registrarse denuncias confirmadas relacionadas con

conflictos de interés durante el período.

Estos espacios también permiten fortalecer la estrategia y el plan de sostenibilidad, alineados con nuestra estrategia corporativa Nuestra Energía 2040 y con el credo de la Compañía, con el objetivo de generar una huella social y ambiental positiva. Este enfoque contribuye a la reducción de la pobreza energética y al desarrollo de las comunidades donde operamos.

A nivel nacional, impulsamos metas transversales que fortalecen la sostenibilidad y el desarrollo de nuestro modelo operativo. La identificación de los asuntos materiales es liderada por nuestro Corporativo y abarca todo su portafolio de empresas, cuyos resultados se detallan en el Informe Integrado de Gestión de Promigas.

Este sistema de reporte y supervisión permite al Directorio contar con información actualizada y realizar un seguimiento continuo de los impactos de la Compañía, facilitando decisiones oportunas e informadas y asegurando la alineación con los objetivos estratégicos y las mejores prácticas del sector.



3.2

ESTRATEGIA

VISIÓN DE FUTURO

Impulsados por nuestra cultura de innovación, una gobernanza sólida y nuestro compromiso con la sostenibilidad, avanzamos contribuyendo a la visión de consolidarnos como un grupo multienergético y de servicios líder en el continente americano.

DE LA TRANSICIÓN A LA AGREGACIÓN ENERGÉTICA

Hemos evolucionado en este camino estratégico, desde una visión tradicional de transición energética hacia un enfoque de agregación energética, orientado a responder al crecimiento estructural de la demanda de energía donde las condiciones regulatorias lo permitan. Este proceso no es lineal, sino que se caracteriza por trayectorias diversas, velocidades distintas y la coexistencia de múltiples tecnologías y fuentes energéticas, en un entorno influenciado por prioridades que a veces entran en

tensión y por las decisiones de gobiernos, empresas y otros actores del sistema energético.

La experiencia histórica demuestra que los sistemas energéticos evolucionan de manera gradual y acumulativa. En este contexto, el gas natural se consolida como una base fundamental para garantizar el abastecimiento y la confiabilidad del sistema, al mismo tiempo que habilita una integración progresiva hacia energéticos de menores emisiones.

Desde esta perspectiva, reconocemos al gas natural como un catalizador clave de la agregación energética y como un elemento relevante en la gestión del trilema energético, situando el balance energético del cliente en el centro de nuestras decisiones. Este enfoque nos permite equilibrar tres dimensiones fundamentales:

Seguridad energética



Sostenibilidad ambiental

Equidad energética



FOCOS ESTRATÉGICOS

La estrategia corporativa “Nuestra Energía 2040”, articula esta evolución mediante un enfoque centrado en el cliente. Esta estrategia integra nuestro liderazgo consolidado en el sector del gas natural en Colombia y Perú con una visión transformadora orientada a impulsar la descarbonización progresiva de nuestras operaciones, así como la diversificación hacia nuevas geografías y negocios no regulados y de bajas emisiones. La materialización de esta visión se encuentra sujeta a que existan condiciones regulatorias y económicas que aseguren la viabilidad de las inversiones.

En este marco, nuestras cuatro prioridades estratégicas continúan definiendo una hoja de ruta clara para el crecimiento y la evolución del Grupo:

- 1. Fortalecer el liderazgo en los negocios de infraestructura de gas, garantizando operaciones resilientes y competitivas.
- 2. Diversificar el portafolio hacia negocios de bajas emisiones, generando valor a través de la agregación energética.
- 3. Expandir nuestra presencia en nuevas geografías estratégicas, ampliando oportunidades de desarrollo y crecimiento.
- 4. Desarrollar habilitadores estratégicos que permitan una ejecución efectiva de la estrategia.



EVOLUCIÓN HACIA UN GRUPO MULTIENERGÉTICO Y DE SERVICIOS

En línea con estas prioridades, Promigas ha evolucionado progresivamente en su modelo de negocio desde 2023, clarificando su rol dentro de la nueva arquitectura energética y potenciando el valor de su infraestructura y servicios. Esta evolución ha permitido consolidar un grupo multienergético y de servicios, con un portafolio diseñado para generar valor y responder con mayor flexibilidad a un entorno energético cada vez más dinámico.

Desde Promigas Perú contribuimos activamente a esta visión mediante el fortalecimiento de un portafolio de soluciones que integra diversas tecnologías y servicios a lo largo de la cadena de valor energética. Este enfoque nos permite acompañar a nuestros clientes con alternativas confiables, resilientes y cada vez más bajas en emisiones, al tiempo que promovemos el acceso a la energía y generamos valor social, incluyendo soluciones que facilitan la inclusión financiera de hogares y micronegocios.

Para conocer más detalles de la integración de la estrategia de negocios y la sostenibilidad, lo invitamos a consultar los capítulos “Energía confiable y asequible”, “Capacidades para el progreso”, “Energía y ambientes seguros” y “Clima y naturaleza” de este informe.





Azote de Cristo (Parkinsonia aculeata)

3.3

PROSPERIDAD ENERGÉTICA

GRI 3-1, 3-2, GRI 2-22, 2-23, 2-29

PARA NOSOTROS LA SOSTENIBILIDAD ES PARTE DE NUESTRA ESENCIA, nos orienta y conecta con nuestro propósito: ser energía que impulsa desarrollo.

Con esta convicción, integramos la sostenibilidad en la estrategia Nuestra Energía 2040, que equilibra seguridad energética, progreso social y responsabilidad ambiental, generando un impacto positivo en el largo plazo.

En 2024, se dio un paso decisivo al realizar el análisis de doble materialidad: un ejercicio amplio y participativo para definir temas materiales y relevantes para Promigas, sus empresas y

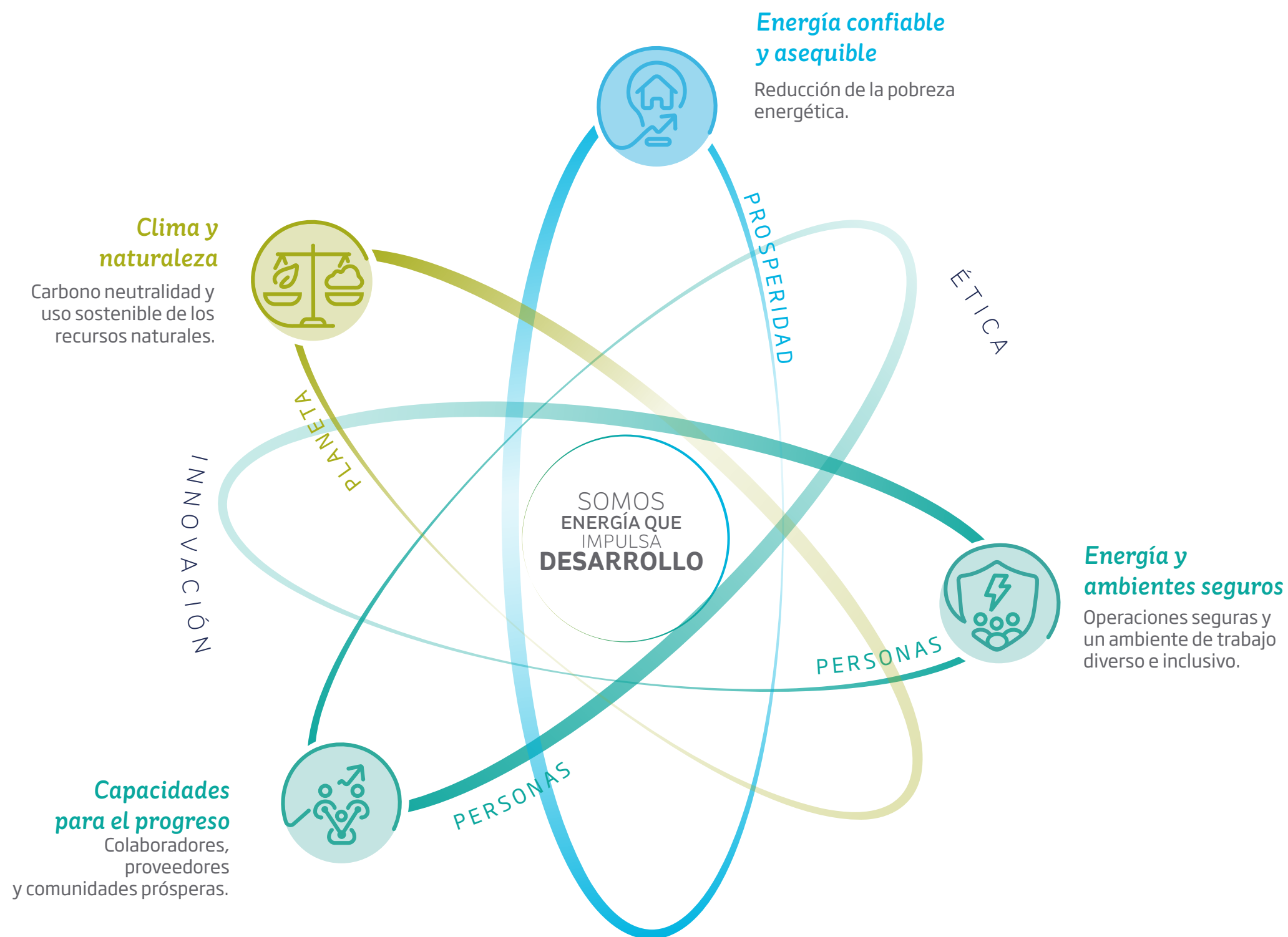
grupos de interés, que recogió aprendizajes internos, referentes globales y la visión de nuestros grupos de interés, y cuyo resultado, junto con la estrategia de Sostenibilidad, fue presentado al Directorio de la Compañía.

Este análisis nos dio nuevas perspectivas, nos permitió fortalecer nuestro modelo de gestión integrada con enfoque sostenible y definir prioridades que marcarán el camino para avanzar

juntos hacia una sostenibilidad más madura y ambiciosa, para seguir evolucionando con responsabilidad, propósito y visión compartida.

Bajo este modelo, agrupamos nuestra gestión en cuatro prioridades de prosperidad energética, enmarcadas en la ética empresarial y la innovación: 1) Energía confiable y asequible, 2) Capacidades para el progreso, 3) Energía y ambientes seguros, y 4) Clima y naturaleza, que nos ofrecen una ruta para crecer generando impacto positivo en el largo plazo.

PRIORIDADES DE PROSPERIDAD ENERGÉTICA





Iguana verde (Iguana)

Nuestra materialidad

GRI 3-2



MATERIALIDAD DE IMPACTO

- Soluciones energéticas para la transición
- Ética, transparencia y cumplimiento



DOBLE MATERIALIDAD

- Seguridad operativa y preparación ante emergencias
- Satisfacción del cliente y calidad del servicio
- Desempeño económico
- Huella social
- Continuidad del negocio
- Gestión de riesgos



ASUNTOS RELEVANTES

- Ciberseguridad y seguridad de la información
- Biodiversidad
- Innovación
- Gestión y bienestar del talento humano
- Derechos humanos
- Transformación digital



MATERIALIDAD FINANCIERA

- Acción climática
- Gestión de la cadena de abastecimiento

● Ambiental

● Social

● Económico y gobernanza

Nuestros grupos de interés

GRI 2-29

- Directorio
- Colaboradores
- Inversionistas y accionistas
- Clientes
- Comunidades locales
- Proveedores
- Sector financiero
- Comunidad empresarial y académica
- Autoridades y reguladores
- Aliados y operadores
- Asociaciones y agremiaciones
- Medios y líderes de opinión

COMPROMISOS VOLUNTARIOS Y PARTICIPACIÓN SECTORIAL

Apoyamos las iniciativas globales

GRI 2-24, 2-28

Estamos comprometidos con el Pacto Global y los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) de las Naciones Unidas, que nos inspiran a contribuir con nuestra estrategia y operaciones a las metas globales para un futuro más sostenible. Estos principios universales también guían la forma en que construimos relaciones de confianza con nuestros grupos de interés. Los ODS a los que contribuimos en mayor medida con nuestras actividades son:



Energía confiable y asequible



Clima y naturaleza



Energía y ambiente seguro



Capacidades para el progreso

Colaboraciones que impulsan el progreso

GRI 2-28

Participamos activamente en iniciativas que fortalecen nuestro impacto positivo en la sociedad y el medio ambiente. Formamos parte de asociaciones gremiales que promueven el desarrollo de capacidades, la generación de conocimiento y la participación en espacios de discusión de políticas públicas, siempre alineados con nuestros valores y principios. De igual forma, mantenemos una posición de neutralidad frente a posturas políticas y no realizamos contribuciones a campañas políticas en los países donde operamos.



Sociedad Nacional de Minería, Petróleo y Energía



Sociedad nacional de Pesquería



Asociación Automotriz del Perú



Cámara de Comercio y Producción de La Libertad



Cámara de Comercio y Producción de Cajamarca



Perú Sostenible



Sociedad Peruana de Hidrocarburos



Consejo Empresarial Colombiano



Asociación Peruana de Hidrógeno



Cámara de Comercio y Producción de Piura



Cámara de Comercio y Producción de Lambayeque

3.4

GESTIÓN DEL RIESGO

GRI 3-3

Asuntos materiales relacionados

- Gestión del riesgo
- Desempeño económico
- Continuidad del negocio
- Acción climática
- Biodiversidad

Grupos de interés

- Todos

ENTENDEMOS EL RIESGO COMO AQUEL EVENTO QUE PUEDE impactar en el cumplimiento de nuestros objetivos estratégicos y de negocio,

lo que puede generar desviaciones, ya sean positivas o negativas, respecto de lo previsto.

Para gestionar los riesgos adecuadamente, contamos con un Sistema de Gestión Integrado de Riesgos, basado en ISO 31000,

COSO ERM, nuestra Política Integral de Riesgos, la Política Anticorrupción y un Compendio de Buenas Prácticas que incluye el Código de Buen Gobierno Corporativo, entre otros.

Este sistema aborda diversos tipos de riesgos, tales como

estratégicos, operacionales y los relacionados con el cumplimiento normativo (como SOX). También prestamos especial atención a riesgos emergentes como el cambio climático, la vulneración de los derechos humanos y de los datos personales. Cada uno de estos riesgos es gestionado de manera proactiva, implementando controles documentados y realizando evaluaciones periódicas al menos una vez al año.

CULTURA DE GESTIÓN DEL RIESGO

GRI 2-23, GRI 2-24

El Sistema de Gestión Integrado de Riesgos es liderado por el Oficial de Riesgos y Cumplimiento, una función independiente que asegura el diseño, implementación, administración, sostenimiento y mejora continua del sistema, extendiéndolo a las compañías controladas. Este sistema es supervisado por el Directorio, el máximo órgano de gobierno en la gestión de riesgos, con el respaldo del Comité de Auditoría, Riesgos y Buen Gobierno Corporativo, que se encarga de verificar la implementación del sistema, de analizar y

18 | INFORME de Gestión 2025

recomendar la aprobación de los riesgos estratégicos, y de hacer un seguimiento continuo de la gestión. El nivel de exposición a estos riesgos se reevalúa anualmente para garantizar su control adecuado.

Desde la Coordinación de Riesgos y Cumplimiento, se establecen los lineamientos y la metodología para el monitoreo, la implementación y el acompañamiento continuo de la gestión de riesgos. Cuando los riesgos alcanzan niveles no aceptables, se implementan planes de acción de manera oportuna, y se asignan de manera clara las responsabilidades de control y supervisión.



MODELO DE LAS TRES LÍNEAS



METODOLOGÍA DE GESTIÓN DE RIESGOS

GRI 2-23, 2-24

Los riesgos se abordan aplicando siempre un enfoque sistemático, para asegurar su adecuada gestión y mitigación, buscando siempre la sostenibilidad y resiliencia de la organización ante un entorno dinámico y competitivo.

Riesgos estratégicos: se gestionan con un enfoque cuantitativo (método V@r) y

cuantitativo, considerando el impacto potencial en la organización a corto, mediano y largo plazo.

- **Riesgos operacionales y de procesos:** se gestionan a través de la implementación de controles clave que permiten reducir los impactos negativos asociados a las actividades diarias.
- **Riesgos de cumplimiento:** se gestionan con una vigilancia constante para asegurar la transparencia y fiabilidad de los informes financieros.
- **Riesgos de corrupción y LAFT:** se gestionan a través de la identificación de controles asociados al relacionamiento con terceros, además de monitoreos permanentes para la identificación de posibles señales de alerta.

La revisión anual de riesgos se lleva a cabo en seis etapas: 1) Planeación, 2) Identificación, 3) Análisis, 4) Valoración, 5) Tratamiento y 6) Monitoreo, incorporando además acciones transversales de comunicación orientadas a gestionar posibles desviaciones respecto de los objetivos definidos.

Considerando que los riesgos no ocurren de manera aislada, sino que se interrelacionan e influyen entre sí dentro de contextos complejos y cambiantes, en 2025 fortalecimos nuestra metodología de Gestión de Riesgos mediante la adopción de un enfoque integral e interdependiente. Esta evolución permitió mejorar la identificación y evaluación de los posibles impactos de los riesgos estratégicos, favoreciendo la definición de medidas de mitigación más precisas, flexibles y alineadas con distintos escenarios de materialización.

Este proceso se desarrolló a través de las siguientes cinco fases:





CONEXIÓN CON EL MODELO DE SOSTENIBILIDAD

Desde una perspectiva de pensamiento integrado, articulamos la gestión de riesgos con nuestro enfoque de sostenibilidad mediante un mapa que vincula riesgos clave, asuntos materiales y sus mitigantes, junto con la gestión realizada en 2025. Este ejercicio integra dimensiones económicas, de gobierno, regulatorias y tarifarias, sociales y ambientales, orientando la creación de valor y el mejoramiento continuo de nuestra gestión.

Para mayor detalle visitar el anexo 5.1.2 CONEXIÓN DE RIESGOS CON EL MODELOS DE SOSTENIBILIDAD CORPORATIVO

Resultados 2025: Metas alcanzadas

Los principales riesgos identificados estuvieron asociados al lavado de activos y financiamiento del terrorismo (LAFT), corrupción, fraude, conflictos de interés e incumplimientos regulatorios, especialmente en nuestro relacionamiento con terceros, pagos y procesos de debida diligencia. Asimismo, identificamos

riesgos vinculados a potenciales incumplimientos de procesos y lineamientos internos reportados a través de nuestro canal ético.

Frente a ello, fortalecimos nuestros mecanismos de prevención y control mediante la actualización de políticas, el fortalecimiento de los procedimientos de debida diligencia incluyendo validaciones reforzadas para Personas Expuestas Políticamente (PEP), la segmentación LAFT de terceros y el desarrollo de programas de capacitación y sensibilización dirigidos a nuestro personal, proveedores, contratistas y miembros del Directorio.

Además, identificamos como riesgo relevante para la continuidad de las operaciones, el entorno regulatorio y tarifario en la Concesión Norte, cuyas condiciones actuales comprometen la viabilidad económica de la operación de la Concesión y la capacidad de recuperar las inversiones realizadas.

PERSPECTIVAS

Con la mirada puesta en fortalecer nuestra capacidad de anticipación y respuesta, para 2026 nos hemos trazado los siguientes objetivos en la gestión de riesgos:

- Potenciar la gestión de los riesgos estratégicos mediante un esquema estructurado de seguimiento que refuerce la anticipación, la toma de decisiones y su alineación con la estrategia corporativa.
- Implementar una herramienta tecnológica que integre y agilice la gestión entre la primera y segunda línea, promoviendo una coordinación más eficiente y una supervisión oportuna.
- Continuar optimizando y estandarizando la gestión de riesgos y sus controles en los procesos corporativos.



04

NUESTRA GESTIÓN

- 
- 4.1 Contexto del negocio
 - 4.2 Energía confiable y asequible
 - 4.3 Capacidades para el progreso
 - 4.4 Energía y ambientes seguros
 - 4.5 Clima y naturaleza
 - 4.6 Ética y derechos humanos
 - 4.7 Innovación y transformación digital

CONTEXTO DEL NEGOCIO



CONTEXTO MACROECONÓMICO

Durante el 2025, la economía peruana registró un crecimiento de 3,4 % en el tercer trimestre frente al mismo periodo de 2024, impulsado principalmente por la recuperación del consumo privado y una mejora progresiva de la inversión privada, en particular en sectores como minería, infraestructura y energía. Este desempeño contrastó positivamente con otras economías de la región, reflejando una mayor resiliencia frente a la volatilidad externa.

La inflación convergió de forma sostenida hacia el centro del rango meta del Banco Central de Reserva del Perú, BCRP (1 - 3 %), cerrando 2025 en 1,5 %. Esta corrección respondió a la reversión de choques de oferta, una menor indexación de precios y una política monetaria prudente que contribuyó a preservar el poder adquisitivo de los hogares y favorecer la recuperación del consumo.

Gracias a este comportamiento inflacionario, el Banco Central pudo avanzar en un proceso gradual de reducción de su tasa de referencia, manteniéndola en niveles cercanos a su tasa neutral. Esta postura contribuyó a condiciones financieras relativamente favorables, sin comprometer la estabilidad de precios ni el anclaje de expectativas.

En el frente cambiario, el sol peruano mostró una notable estabilidad, apoyado por una posición externa sólida, superávit en balanza comercial, elevados niveles

de reservas internacionales y una política activa de intervención cambiaria por parte del BCRP para reducir episodios de volatilidad excesiva.

El sector externo continuó siendo uno de los principales pilares de la economía peruana. Las exportaciones mineras, especialmente cobre y zinc, se mantuvieron como la principal fuente de divisas, mientras que las remesas alcanzaron niveles récord cercanos a USD 5.000 millones, reforzando el ingreso de dólares y el consumo de los hogares.

En materia fiscal, el país preservó una posición relativamente ordenada, con déficits controlados y una deuda pública baja en comparación a la región, lo que fortaleció la percepción de sostenibilidad macroeconómica y redujo la prima de riesgo soberano.

PANORAMA SECTORIAL

El sector del gas natural en el Perú continuó desempeñando un papel estratégico para la seguridad energética y la competitividad del país durante 2025. No obstante, la actividad de exploración mantuvo una tendencia de desaceleración, reflejada en bajos niveles de

inversión con una caída de 17% respecto al año anterior, ausencia de nuevas perforaciones exploratorias y una reducción de las reservas probadas. Este contexto plantea el desafío de impulsar nuevas inversiones que permitan asegurar la sostenibilidad de la industria y la disponibilidad de recursos para atender la demanda futura.

En materia de explotación y producción, el complejo Camisea continua como el principal polo gasífero del país, concentrando más del 95% de la producción nacional. Si bien la producción registró una ligera contracción de 3% respecto al año anterior, el gas natural continuó abasteciendo al mercado interno y a las exportaciones de gas natural licuado (GNL), manteniendo su relevancia como fuente de energía competitiva y de menores emisiones en comparación con otros combustibles fósiles.

Por su parte, la infraestructura de transporte siguió siendo un elemento clave para conectar los centros de producción con los mercados de consumo. La principal red de gasoductos se mantiene articulada en torno al ducto de TGP que conecta los yacimientos de Camisea con el City Gate de Lurín y

el ducto de Perú LNG que conduce el gas de exportación desde Chiquintirca hasta la planta de licuefacción de Pampa Melchorita. En total, la red de ductos gasíferos del país alcanza 1.568 km.

Al cierre de 2025, el número de clientes industriales, residenciales y vehiculares de gas natural ha superado los 2,5 millones, lo que refuerza el potencial del sector para seguir promoviendo la masificación del gas y el desarrollo económico de las regiones atendidas. Este avance pone en relevancia la importancia de contar con un entorno regulatorio que permita ampliar el alcance de este servicio público.





EVOLUCIÓN REGULATORIA 2025

GRI 11.20.5

En Perú, la definición de la política pública en materia energética es función del Ministerio de Energía y Minas y las funciones de regulación, supervisión y fiscalización se encuentran a cargo del Organismo Supervisor de la Inversión en Energía y Minería (Osinergmin).

Entre las funciones de Osinergmin, se encuentra establecer las metodologías de remuneración de las actividades de transporte y distribución de gas natural por ductos. La actividad de distribución de gas natural por red de ductos se enmarca en contratos de concesión que son otorgados por el Estado peruano a plazos de máximo 60 años, incluyendo sus prórrogas, para ser desarrollada en áreas delimitadas, denominadas área de concesión. La reglamentación de la actividad se encuentra definida principalmente en el Texto Único Ordenado del Reglamento de Distribución de Gas Natural por Red de Ductos, aprobado mediante Decreto Supremo N° 040-2008-EM, y en los contratos de concesión se definen las particularidades que aplican en cada concesión.

Para los primeros ocho años desde el inicio de la operación de las concesiones, se establece que las tarifas de distribución se mantienen fijas y que, al cumplirse dicho periodo, las tarifas y demás cargos regulados serán actualizados cada cuatro años.

En cuanto a Concesión Norte, la Compañía realizó el primer proceso de actualización de tarifas, cuya aplicación inició el 1° de enero de 2025 para los cuatro años siguientes. Lo anterior, sin perjuicio de haber adelantado las etapas previas necesarias para dar inicio a un arbitraje de inversión contra el Estado peruano (se presentó el Requerimiento de Consultas y Negociación y la Notificación de Intención, el 13 de febrero y el 5 de noviembre de 2025, respectivamente), con base en el Acuerdo entre el Gobierno de la República de Colombia y el Gobierno de la República del Perú sobre Promoción y Protección Recíproca de Inversiones, en el que Promigas alega, entre otras cosas, que Osinergmin estableció las tarifas máximas de distribución de manera arbitraria, injusta, irracional y discriminatoria. En el marco del proceso de fijación tarifaria, el Estado aprobó el Plan Quinquenal de Inversiones de la Concesión Norte para el

periodo 2025-2029. Dicho plan se construyó sobre la propuesta tarifaria presentada por la Compañía –que fue rechazada por el regulador– y no sobre las tarifas efectivamente fijadas. En consecuencia, el Plan Quinquenal de Inversiones exige a la Compañía ejecutar inversiones calculadas sobre una base de ingresos que las tarifas aprobadas no permiten generar, agravándose la inviabilidad económica de la Concesión Norte. Adicionalmente, el 30 de abril de 2025 fue publicada la Ley N° 32315 (“Ley de Tarifa Nivelada”), mediante la cual se creó un mecanismo de nivelación tarifaria limitado a consumidores con un consumo inferior a 50,000 m³/mes. Al excluir a los clientes industriales, el Estado no cumplió con el compromiso asumido de remediar las distorsiones de mercado que vienen afectando la Concesión Norte, constituyendo esta medida otro de los reclamos del proceso arbitral anteriormente descrito.

Por último, la Concesión Piura se encuentra en su primer periodo tarifario de 8 años, por lo cual no se esperan actualizaciones a las tarifas durante 2026.

4.2

ENERGÍA CONFIABLE Y ASEQUIBLE

GRI 3-3

TRANSFORMAMOS RETOS EN OPORTUNIDADES, fortaleciendo un portafolio multienergético y de servicios centrado en el cliente y sus necesidades.



Asuntos materiales relacionados

- Huella Social
- Desempeño económico

Grupos de interés

- Clientes
- Comunidades
- Proveedores
- Sociedad
- Gobierno

Impulsamos la prosperidad energética como motor del progreso del país, convencidos de que el acceso a energía confiable, abundante y asequible es clave para el bienestar de los hogares y la competitividad. Trabajamos para responder a las necesidades de nuestros clientes con soluciones a la medida, innovadoras y de baja intensidad de carbono, ofreciendo una experiencia confiable y competitiva.

Nuestra gestión sostenible, basada en principios éticos, promueve negocios innovadores y, a través de energía confiable, soluciones energéticas, inclusión financiera y alianzas estratégicas, contribuimos al bienestar de comunidades vulnerables, a la reducción de la pobreza energética y al equilibrio ambiental.

NEGOCIOS DE INFRAESTRUCTURA DE GAS

IPDE8

Distribución del gas natural

A pesar de los desafíos regulatorios y de las condiciones del mercado, logramos mantener la operatividad del negocio gracias a nuestra resiliencia y compromiso. Este avance respondió a las exigencias que trajo el contexto energético actual, siempre enfocados con nuestro propósito social: ofrecer un servicio confiable, y respaldado por procesos innovadores, para generar bienestar y mejorar la calidad de vida de las comunidades.

En 2025, seguimos avanzando en nuestro propósito de llevar energía que transforma vidas. Atendimos a 31 poblaciones en Perú, conectando territorios diversos y reduciendo brechas de acceso. A pesar de las afectaciones regulatorias y las condiciones del mercado desfavorables, en 2025 se alcanzaron 4.760 nuevas conexiones residenciales en la Concesión Norte y 21.958 en la Concesión Piura, distribuidas en 12 provincias, lo que va en línea con nuestros compromisos con el plan de masificación. Cabe precisar que estas conexiones no sustituyen la demanda industrial que se preveía y que ha sido erosionada por la distorsión de mercado, generada por la presencia de comercializadores.

Nuestra labor para llevar gas natural a más hogares se basa en 3 objetivos clave:

Cumplimiento de compromisos

Avanzamos conforme a los compromisos establecidos en los contratos de concesión, asegurando continuidad y confiabilidad del servicio, pese a los impactos

derivados de la fijación tarifaria arbitraria, la cual afectó directamente a la Concesión Norte, impactando el ritmo de ejecución de los planes de masificación.

Desarrollo de programas de beneficios

Implementamos el Programa Anual de Promociones 2024 “Con Punche Perú”, que contempla mejoras en las redes y bonificaciones financiadas a través del Fondo de Inclusión Social Energético (FISE).

Ejecución del Plan de Negocios

Continuamos ejecutando inversiones previamente comprometidas y priorizando aquellas necesarias para garantizar la continuidad y seguridad del servicio en las regiones del norte y Piura. Sin embargo, las tarifas impuestas por el regulador comprometieron la programación de inversiones en determinadas zonas, particularmente en la Concesión Norte, afectando los planes de expansión proyectados.



La expansión progresiva de nuestra infraestructura de distribución y almacenamiento fortalece la confiabilidad del sistema y asegura la continuidad operativa, en un contexto de creciente demanda residencial y comercial, a pesar de que la misma no compensa la pérdida de demanda industrial prevista, la cual fue impactada por la presencia de comercializadores. En este escenario, y pese a los desafíos del entorno regulatorio y organizacional, mantenemos nuestro compromiso con la masificación del gas natural como palanca para la transición energética, la reducción de costos para las familias y el desarrollo sostenible regional. Esta apuesta nos permite seguir consolidando una solución energética sostenible, eficiente y confiable para el país.

IPDE8



26.954

Nuevos usuarios durante el 2025



62,1 Mpcd

Nuevo Récord de consumo



371.514

Usuarios acumulados



81.6%

Cobertura efectiva



470 Mm³

Gas natural suministrado

En 2025 la Concesión Norte alcanzó 4.105,35 km de redes, a través de las cuales se distribuyeron 11,9 millones de pies cúbicos por día (Mpcd), debido a los esfuerzos comerciales para desarrollar demanda en sectores como el pesquero ante la distorsión del mercado por la presencia de comercializadores. Esto, sin embargo, no ha logrado restablecer la demanda ancla proyectada por el Estado peruano al estructurar la Concesión Norte.



INFORMACIÓN OPERACIONAL DE LA CONCESIÓN NORTE

Indicadores	Unidad	2024	2025
Kilómetros de redes	Km	4.032,21	4.105,35
Unidad de capacidad máxima	Mpcd	63	88,12
Capacidad contratada¹	Mpcd	37,00	49,92
Volumen de gas distribuido promedio²	Mpcd	10,5	11,9
Capacidad contratada	%	73	57

En el caso de la Concesión Piura, desarrollamos 1.730,05 km de redes que transportaron y distribuyeron un total de 30,24 millones de pies cúbicos por día (Mpcd), 12,57% más que en 2024.



INFORMACIÓN OPERACIONAL DE LA CONCESIÓN PIURA

Indicadores	Unidad	2024	2025
Kilómetros de redes	Km	1.408,10	1.730,05
Unidad de capacidad máxima	Mpcd	40	40
Capacidad contratada¹	Mpcd	23,44	28,47
Volumen de gas distribuido promedio³	Mpcd	28,49	30,24
Capacidad contratada	%	58,61	71,18

¹ Capacidad comprometida mediante contratos de suministro de gas con los usuarios, no incluye la capacidad asociada a la infraestructura de transporte.

² No incluye consumo interno ni pérdidas propias del proceso

³ Se incluye los clientes Miski Mayo y Petroperú que contratan el gas natural directamente a los productores

Principales proyectos y logros de la gestión

- **Nuevas redes de distribución:** Al cierre de 2025 alcanzamos 5,835.4 km de redes de distribución, ampliando la cobertura del servicio y fortaleciendo la infraestructura energética en las regiones del norte del país.
- **Récord de consumo:** El sistema registró un pico de volumen atendido durante el 2025 de 62,1 Mpcd y un consumo diario promedio de 44,84 Mpcd, manteniendo niveles sostenidos de demanda de gas natural en los segmentos residencial y comercial.
- **Nuevas conexiones realizadas:** En 2025 logramos 26.954 nuevas conexiones en 12 provincias, ampliando el acceso al gas natural en más hogares del país.



NEGOCIOS DE BAJAS EMISIONES

GRI 3-3, GRI 11.2.1, IPNN1, IPDE4, IPDE5, IPDE6, IPSE6, IPSE7, CORP78, IPHS5, IPHS6, IPHS7

Soluciones energéticas

Nuestro compromiso con una agregación energética más eficiente y sostenible se materializa en el desarrollo de soluciones que combinan gas natural y tecnologías híbridas para el sector industrial. En un entorno donde la eficiencia y la confiabilidad son clave, impulsamos iniciativas de autogeneración eléctrica, integración de energía solar fotovoltaica y sistemas de almacenamiento (BESS), orientadas a optimizar el consumo energético, fortalecer el suministro y reducir la intensidad de las emisiones.

Este enfoque se traduce en proyectos concretos que ya están transformando la matriz energética industrial. Destacan los proyectos Central térmica Generador de Paíta Industrial (GPI) e Investmex, que en conjunto demandarán aproximadamente 5,6 Mpcd de gas natural, consolidando este recurso como un habilitador de competitividad y sostenibilidad para la industria.

Principales proyectos y logros de la gestión

- Inicio de la construcción de la Central Térmica en Paíta (19,6 MW), que demandará cerca de 3,6 Mpcd de gas natural y fortalecerá el abastecimiento energético en la región Piura.
- Adquisición del terreno e inicio de la ingeniería de detalle del proyecto Investmex (9,9 MW).
- Desarrollo de soluciones híbridas que integran gas natural, energía solar fotovoltaica y sistemas de

almacenamiento energético (BESS), ampliando las alternativas energéticas de menor huella de carbono.

- Desarrollo del portafolio de soluciones energéticas para clientes industriales. En el caso de la Concesión Norte, este se encuentra orientado a ofrecer alternativas que permitan recuperar parcialmente la demanda erosionada por la presencia de comercializadores.

Movilidad sostenible

Durante el periodo, fortalecimos el segmento de Movilidad Sostenible mediante iniciativas orientadas a ampliar capacidades internas, dinamizar la gestión comercial, expandir la infraestructura e impulsar la adopción del gas natural como alternativa de movilidad limpia.

En este marco, promovimos incentivos para vehículos livianos y estaciones de servicio, incluyendo campañas comerciales, acciones de merchandising promocional y tarifas competitivas para incentivar la migración hacia el GNV. Estas iniciativas se complementaron con campañas de sensibilización sobre los beneficios económicos, operativos y ambientales del gas

natural, así como con la articulación con entidades locales para promover su uso y fortalecer la confianza de los usuarios.

Asimismo, desarrollamos y supervisamos proyectos de GNV para asegurar su adecuada implementación, brindando facilidades para los procesos de habilitación, permisos y expansión técnica en localidades con demanda emergente. Paralelamente, otorgamos incentivos comerciales a estaciones de servicio para ampliar infraestructura e incorporar nuevos puntos de carga de GNV-C y GNV-L, contribuyendo a una mayor cobertura y disponibilidad del servicio.

Como resultado, registramos un crecimiento sostenido del parque vehicular que utiliza GNV, alcanzando más de 18 mil vehículos livianos y más de 1,7 mil vehículos pesados. Además de superar las 9 mil conversiones acumuladas. En línea con ello, el volumen vendido de GNV-C creció 27 % respecto de 2024.

Cumplimos con las metas contractuales de la concesión Norte con nueve estaciones de servicio GNV habilitadas. Con esta cifra, sumada a las estaciones dispuestas en otras zonas de nuestra área de

cobertura, alcanzamos un acumulado de 18 estaciones instaladas (16 GNV-C y 2 GNV-L) consolidando nuestra presencia regional y liderazgo en movilidad sostenible.

Alcanzamos el 94% de ejecución del volumen presupuestado. La desviación se sustenta en retrasos en la apertura de nuestras estaciones en las concesiones Norte y Piura. Por otro lado, resaltamos el crecimiento en 178% de vehículos de carga pesada que usan GNV-L, así como la apertura de cinco nuevas estaciones de GNV-C y tres estaciones adicionales, que entrarán en operación en 2026 y presentan avances a nivel técnico, logístico y documental.

Principales proyectos y logros de la gestión

- Ampliamos el corredor verde con la firma de 2 nuevos contratos para estaciones de servicio GNV-L.
- Inauguramos la primera estación de servicio GNV conectada al ducto de Quavii en la ciudad de Sullana, Piura.
- Cerramos el 2025 con 18 estaciones de servicio habilitadas, de las cuales 13 se encuentran en operación

comercial: Chimbote (1), Trujillo (5), Chiclayo (4) y Piura (3).

- Aumentamos las cifras de vehículos a GNV-C y GNV-L:
 - GNV-C +18 mil vehículos livianos.
 - GNV-L +1,7 mil vehículos pesados.
 - +9 mil conversiones acumuladas.
 - +225 vehículos GNV-L cargando en nuestras estaciones.



INDICADORES CLAVES

IPSE6, IPSE7

Crecimiento de
2,42 Mpcd
(+34%) con 225 tractos GNL

81 a 225
Vehículos de carga pesada
que usan gas natural 2024
vs 2025

1.605 a 1.814
Vehículos convertidos a gas
natural 2024 vs 2025



Brilla Financiación no bancaria

IPDE4, IPDE5

Brilla es nuestro modelo de financiación no bancaria, creado para transformar el buen comportamiento de pago en oportunidades de acceso al crédito. Lanzado en Colombia en 2007 y expandido a Perú en 2021, hoy se consolida como una herramienta clave para impulsar la inclusión financiera de nuestros clientes de gas natural.

Durante esta gestión, fortalecimos su crecimiento mediante una estrategia comercial más cercana y ágil, ampliando los canales de atención, tanto presenciales como no presenciales, e incorporando nuevos aliados estratégicos. Esto nos permitió diversificar la oferta con nuevas categorías de productos.

En paralelo, dimos pasos relevantes en eficiencia y seguridad: optimizamos el proceso de registro de ventas con la implementación de validación biométrica y firma electrónica, reduciendo tiempos y mejorando la experiencia del cliente. Asimismo, desarrollamos una nueva segmentación por nivel de riesgo, que permite asignar cupos de crédito de forma más precisa y acorde con el perfil de cada cliente.

RESULTADOS BRILLA DE LA COMPAÑÍA 2021-2025

Indicador	Unidad	2021	2022	2023	2024	2025
Beneficiarios acumulados	N.º	2.613	7.600	19.930	36.560	56.985
Créditos colocados acumulados	N.º	2.958	6.048	11.570	16.678	61.759
Cartera total	USD	1.034.767	2.898.285	5.529.791	7.461.445	9.240.174

Principales proyectos y logros de la gestión

- Iniciamos operaciones con el Portal Digital en Concesión Norte, fortaleciendo nuestra oferta de canales digitales y mejorando la experiencia del cliente.
- Potenciamos los canales de atención puerta a puerta y en grandes superficies, ampliando nuestro alcance comercial.
- Incorporamos a Promart como aliado estratégico, generando nuevas oportunidades de colocación.
- Implementamos una nueva segmentación de clientes por nivel de riesgo, optimizando la asignación de cupos y la gestión del portafolio.

INDICADORES CLAVES

Concesión Norte

25,8 millones
de dólares en colocaciones.

+ 17.000
familias beneficiadas.

+ 19.000
créditos otorgados.

Concesión Piura

5,4 millones
de dólares en colocaciones.

+ 3.000
familias beneficiadas.

+ 3.000
créditos otorgados.

Para mayor información revisar los anexos de 5.1.8. INDICADORES DE INCLUSIÓN DE LOS NEGOCIOS



SATISFACCIÓN DEL CLIENTE Y CALIDAD DEL SERVICIO

GRI 3-3, IPCS1, IPCS2, GRI 418-1

Esta visión busca poner nuestras capacidades y experticia en el sector energético al servicio de los clientes, a través de soluciones oportunas, innovadoras, asequibles y sostenibles, con una experiencia cercana y confiable.

Como parte de este proceso, realizamos el levantamiento de los principales journeys del cliente y avanzamos en ejercicios de segmentación, lo que nos permitió comprender mejor sus necesidades y comportamientos, y orientar de manera más precisa la gestión comercial y de servicio. Asimismo, definimos un conjunto de indicadores globales de experiencia de cliente para todo Promigas, junto con sus respectivos instrumentos de medición, sentando las bases para una gestión estructurada y enfocada en la mejora continua del relacionamiento con los clientes en todo el grupo. De esta manera, la organización desarrollará una medición homologada basada en el Net Promoter Score.

Con el objetivo de ofrecer una experiencia más simple, ágil y

transparente, se fortaleció sus procesos comerciales mediante la implementación de un software de gestión comercial (Comercial Gas Advisor, CGA), que permitió mejorar la experiencia del cliente al simplificar y agilizar la contratación de capacidad, la nominación y la facturación, ofreciendo mayores niveles de autogestión, claridad y trazabilidad de la información, y facilitando una interacción eficiente y oportuna con los sistemas de transporte.

Más cerca de nuestros clientes

La satisfacción del cliente es el punto de partida para construir relaciones de largo plazo que generen bienestar y desarrollo. Por ello, nuestro compromiso se traduce en la excelencia del servicio, al ofrecer una experiencia confiable, oportuna y cada vez más alineada con las necesidades de nuestros clientes. Para hacerlo posible, impulsamos un enfoque estratégico basado en herramientas innovadoras que nos permiten escuchar, aprender y mejorar continuamente nuestros procesos y la calidad de la atención.

En este camino, destacan los siguientes compromisos:

- **El cliente en el centro de nuestras decisiones:** orientamos nuestras acciones a mejorar la experiencia del cliente, superando sus expectativas y fortaleciendo su fidelización.
- **Experiencia inclusiva y empática:** implementamos protocolos de atención accesibles para todos los clientes, incluyendo a personas con discapacidad motriz y visual en nuestros canales presenciales.
- **Cultura corporativa centrada en el cliente:** promovemos la formación continua de nuestros colaboradores y la socialización de los valores de experiencia del cliente, fortaleciendo un compromiso colectivo con la excelencia en el servicio.
- **Comunicación clara y efectiva:** optimizamos nuestros canales de contacto para garantizar información precisa, oportuna y segura, tanto en atención presencial como en plataformas digitales.
- **Uso de tecnología para medir y mejorar la satisfacción:** a través de Qualtrics obtenemos retroalimentación en tiempo

real, lo que nos permite tomar decisiones informadas y mejorar continuamente la experiencia del cliente.

Para mejorar continuamente la calidad del servicio, utilizamos 3 herramientas clave:

- **Net Promoter Score (NPS):** medimos la lealtad del cliente y su disposición a recomendarnos a través de encuestas relacionales, aplicadas 2 veces al año, al cierre de cada semestre.
- **Índice Neto de Satisfacción (INS):** a través de encuestas transaccionales, evaluamos de manera continua la satisfacción del cliente con nuestros productos y servicios, identificando oportunidades de mejora.
- **Gestión de reclamos:** atendemos de manera eficiente y ágil las quejas y los reclamos, evitando reprocesos e insatisfacción. Nos enfocamos en resolver los puntos críticos del servicio para mejorar continuamente la experiencia del cliente.

En 2025, conectamos 10 nuevas industrias, incluyendo el sector pesquero donde se alcanzó un consumo de 62 Mpcd durante la temporada de pesca. De las cuales, 5 corresponden a la Concesión Piura y 5 a la Concesión Norte. Estas incorporaciones responden a la necesidad de buscar compensar, así sea parcialmente, la pérdida de demanda industrial captada por comercializadores, sin que ello haya logrado restablecer la base de ingresos que la Concesión Norte preveía.

Consolidamos nuestro liderazgo en experiencia del cliente y digitalización, posicionando a Quavii por encima de los estándares del sector. Nos mantuvimos en el benchmark internacional Best Customer Experience (BCX) con 77,58% durante 3 trimestres y superamos

ampliamente nuestra meta de NPS (64% frente a 55,2%), muy por encima del promedio sectorial (12,3%).

La transformación digital fue un habilitador clave de estos resultados. La autoatención por WhatsApp creció de 44,5% a 73%, con más de 116.000 conversaciones, reduciendo significativamente la necesidad de derivaciones a asesores. Además, optimizamos los servicios web y automatizamos procesos internos, logrando una atención más ágil y reduciendo el tiempo promedio de respuesta a PQR a 15 días hábiles. Este avance se complementó con el aumento de notificaciones digitales, de 81% a 92%, y con la estandarización de respuestas.

Nuestra estrategia también incorporó un enfoque inclusivo: entregamos 580 cuadernillos en braille, capacitamos en lengua de señas peruana (LSP) y fortalecimos la omnicanalidad con protocolos inclusivos y herramientas diseñadas para clientes recurrentes con diversos perfiles.

Estos avances reflejan una gestión centrada en las personas, que fortalece nuestra reputación en satisfacción, eficiencia y cercanía con el cliente.

INDICADORES CLAVES

Net Promoter Score (NPS)

IPCS1



55,2
Concesión Norte



82,1
Concesión Piura



64,1
Promigas Perú

Reducción de reclamos

IPCS2



Concesión Norte: 16 reclamos por cada 10.000 usuarios, superando la meta 2025 de 60 reclamos por cada 10.000 usuarios



Concesión Piura: 17 reclamos por cada 10.000 usuarios, superando la meta 2025 de 60 reclamos por cada 10.000 usuarios



Promigas Perú no registró reclamos

Para mayor información revisar el anexo 5.1.10 GESTIÓN DE CLIENTES

Gestión económica y financiera corporativa

GRI 2-4, GRI 3-3, GRI 11.14.1

En 2025, gestionamos nuestro desempeño económico en un entorno de alta incertidumbre política y regulatoria, fortaleciendo la resiliencia del negocio a través de una estrategia enfocada en la eficiencia operativa y la optimización de la infraestructura energética, incluso en un contexto en el que las tarifas impuestas por el regulador, aunadas a un Plan Quinquenal de Inversiones incoherente con las mismas, comprometieron la viabilidad financiera de la Concesión Norte.

En este contexto, ejecutamos nuestro plan de inversiones previamente comprometidas antes de la fijación tarifaria vigente, en proyectos estratégicos de distribución, comercialización de gas natural y soluciones energéticas. Estas inversiones permitieron incorporar nuevas conexiones residenciales y atender clientes industriales puntuales en la Concesión Norte, así como expandir nuestras operaciones hacia el sur del Perú y Ecuador. A pesar de estos esfuerzos, no se ha logrado restablecer los niveles de demanda industrial proyectados por el Estado

peruano al estructurar la Concesión. De manera complementaria, continuamos impulsando el negocio de financiación no bancaria, promoviendo una mayor inclusión financiera.

Nuestra gestión se sustenta en un enfoque de sostenibilidad y responsabilidad corporativa, orientado a generar valor para nuestros grupos de interés. Priorizamos la eficiencia en el uso de recursos, la inversión en el negocio core y una gestión rigurosa de riesgos operacionales y financieros, al tiempo que promovemos iniciativas de bajas emisiones y proyectos que contribuyen a la transición energética.

Asimismo, reforzamos nuestro compromiso con el desarrollo de los territorios donde operamos, a través de iniciativas de inversión social y mecanismos como “obras por impuestos” (OxI), que contribuyen al cierre de brechas y al desarrollo de infraestructura pública.





BALANCE GENERAL DE PROMIGAS PERÚ 2025
(En miles de USD)

ACTIVO	2024 ⁴	2025	VAR%
Activo corriente	20.946	27.829	33%
Activo fijo neto	25.830	24.305	-6%
Activo intangible	750	1.310	75%
Otros activos	5.781	23.253	302%
TOTAL ACTIVOS	53.308	76.698	44%
PASIVOS			
Pasivo corriente	12.117	13.635	13%
Pasivo no corriente	29.113	40.567	39%
TOTAL PASIVOS	41.231	54.202	31%
TOTAL PATRIMONIO	12.077	22.495	86%
PASIVO + PATRIMONIO	53.308	76.698	44%

En 2025, las variaciones del balance general reflejan la inversión de la Organización. El incremento del activo corriente responde principalmente a mayores cuentas por cobrar, derivadas del aumento de ingresos en el segundo semestre. Adicionalmente, el crecimiento de otros activos se explica por inversiones y financiamiento otorgado al. En paralelo, el aumento del pasivo no corriente está asociado al financiamiento bancario destinado al desarrollo de dichos proyectos.

ESTADO DE RESULTADOS DE PROMIGAS PERÚ 2025
(En miles de USD)

	2024 ⁴	2025	VAR%
Ingresos operacionales	28.104	33.461	19%
Costos y gastos	-27.449	-31.620	15%
EBITDA	655	1.842	181%
Depreciación, amortización y prov.	-2.479	-2.649	7%
Utilidad operacional	-1.824	-807	-56%
Otros ingresos y egresos	-2.986	-2.819	-6%
Utilidad A.I	-4.810	-3.626	-25%
Impuesto de renta	742	1.057	43%
Utilidad neta	-4.068	-2.568	-37%

En 2025, el desempeño mejora frente a 2024 principalmente por el incremento en los volúmenes comercializados en el segundo semestre del año. Sin embargo, los resultados continúan reflejando las limitaciones derivadas del contexto regulatorio y la situación de mercado, que comprometen las inversiones realizadas.

⁴ Las cifras correspondientes al ejercicio 2024 han sido actualizadas respecto de las que fueron publicadas en el Informe de Gestión 2024, debido a que se han producido cambios en la agrupación de rubros y ahora las cifras que muestra el Balance General se basan en los estados financieros de gestión, como ocurre con el Informe de Gestión 2025. Esta actualización no modifica los resultados finales del ejercicio.

BALANCE GENERAL DE CONCESIÓN PIURA 2025
(En miles de USD)

ACTIVO	2024 ⁴	2025	VAR%
Activo corriente	49.847	49.243	-1%
Activo fijo neto	4.340	4.683	8%
Activo en concesión	351.737	387.393	10%
Otros activos	33.861	41.446	22%
TOTAL ACTIVOS	439.785	482.765	10%
PASIVOS			
Pasivo corriente	67.241	76.279	13%
Pasivo no corriente	203.172	217.927	7%
TOTAL PASIVOS	270.413	294.206	9%
TOTAL PATRIMONIO	169.372	188.559	11%
PASIVO + PATRIMONIO	439.785	482.765	10%

En 2025, las variaciones del balance general de la Concesión Piura están asociadas al crecimiento de los activos, asociado a la expansión de la concesión, la ejecución de inversiones en infraestructura y ampliación de redes, así como al incremento de conexiones residenciales e industriales.

La estabilidad en el nivel de pasivos se deriva de la amortización de obligaciones financieras y de una adecuada gestión de los compromisos operativos con proveedores.

ESTADO DE RESULTADOS DE CONCESIÓN PIURA 2025
(EN MILES DE USD)

	2024 ⁴	2025	VAR%
Ingresos operacionales	54.504	55.944	3%
Ingreso construcciones	41.455	42.163	2%
Costos y gastos	-28.405	-28.608	1%
Costos construcciones	-22.073	-22.450	2%
EBITDA	45.481	47.049	3%
Depreciación, amortización y prov.	-6.397	-7.614	19%
Utilidad operacional	39.084	39.435	1%
Otros ingresos y egresos	-14.319	-13.792	-4%
Utilidad A.I	24.766	25.643	4%
Impuesto de renta	-7.884	-6.406	-19%
Utilidad neta	16.882	19.237	14%

El resultado final de la Compañía fue positivo con un crecimiento del 14% respecto al año anterior, impulsado por los volúmenes a industrias. La revaluación de la moneda nacional también contribuyó al resultado neto.

⁴ Las cifras correspondientes al ejercicio 2024 han sido actualizadas respecto de las que fueron publicadas en el Informe de Gestión 2024, debido a que se han producido cambios en la agrupación de rubros y ahora las cifras que muestra el Balance General se basan en los estados financieros de gestión, como ocurre con el Informe de Gestión 2025. Esta actualización no modifica los resultados finales del ejercicio.



BALANCE GENERAL DE CONCESIÓN NORTE 2025
(En miles de USD)

ACTIVO	2024 ⁴	2025	VAR%
Activo corriente	105.102	77.296	-26%
Activo fijo neto	5.198	5.468	5%
Activo en concesión	395.507	431.597	9%
Otros activos	113.027	112.120	-1%
TOTAL ACTIVOS	618.833	626.482	1%
PASIVOS			
Pasivo corriente	25.117	28.176	12%
Pasivo no corriente	452.194	442.296	-2%
TOTAL PASIVOS	477.311	470.472	-1%
TOTAL PATRIMONIO	141.522	156.010	10%
PASIVO + PATRIMONIO	618.833	626.482	1%

En 2025, las principales variaciones del Balance General estuvieron asociadas al incremento en inventarios y cuentas por cobrar, derivado de la finalización de obras del programa Punche con el Estado. Además, se continuaron las inversiones previamente comprometidas para la atención de clientes industriales con contratos firmados, cuya recuperación se ve comprometida por la situación regulatoria y de mercado.

ESTADO DE RESULTADOS DE CONCESIÓN NORTE 2025
(En miles de USD)

	2024 ⁴	2025	VAR%
Ingresos operacionales	97.838	77.519	-21%
Ingreso construcciones	40.540	41.958	3%
Costos y gastos	-74.126	-63.891	-14%
Costos construcciones	-25.634	-26.530	3%
EBITDA	38.618	29.055	-25%
Depreciación, amortización y prov.	-13.584	-10.590	-22%
Utilidad operacional	25.034	18.465	-26%
Otros ingresos y egresos	-20.806	-21.779	5%
Utilidad A.I	4.228	-3.313	-178%
Impuesto de renta	-2.687	-213	-92%
Utilidad neta	1.541	-3.526	-329%

Durante el periodo reportado, la Compañía operó en un contexto desafiante, marcado por impactos derivados de la fijación tarifaria del regulador (Osinergmin), en la que no se reconoció una parte relevante de los activos eficientes ni de los costos operativos (OPEX) necesarios para la adecuada prestación del servicio en la concesión. A lo anterior se suma la persistente presencia de comercializadores de GNC y GNL en el área de concesión, quienes continúan captando selectivamente consumidores -principalmente industriales- de alto volumen sin asumir obligaciones de inversión que recaen sobre el concesionario, erosionando la base de demanda sobre la que se estructuró la Concesión Norte.

Además, hubo una dinámica operativa exigente: las conexiones residenciales se concentraron en zonas con infraestructura ya desplegada, generando mayor saturación de la red, mientras que la expansión hacia nuevas áreas se vio limitada por retrasos en el Programa Anual de Promociones del FISE, en proceso de reestructuración interna del programa.

Frente a este escenario, mantuvimos los estándares de calidad y seguridad del servicio, asumiendo un esfuerzo financiero significativo ante las condiciones tarifarias y de mercado.

INDICADORES CLAVES

IPDE8



13,1 millones
de dólares en utilidad neta, la Concesión Norte registró una pérdida neta de USD 3,5 millones.



69,6 millones
de dólares en plan de inversiones



1,3 millones
de dólares alcanzados en eficiencias operativas



Superamos los **370.000 hogares** habilitados para el servicio de gas natural en las 12 provincias.



Cerca de **1,5 millones** de peruanos beneficiados.

Para mayor información revisar el anexo 5.1.3 DESEMPEÑO ECONÓMICO

⁴ Las cifras correspondientes al ejercicio 2024 han sido actualizadas respecto de las que fueron publicadas en el Informe de Gestión 2024, debido a que se han producido cambios en la agrupación de rubros y ahora las cifras que muestra el Balance General se basan en los estados financieros de gestión, como ocurre con el Informe de Gestión 2025. Esta actualización no modifica los resultados finales del ejercicio.

PERSPECTIVAS

De cara a 2026, proyectamos un entorno macroeconómico relativamente estable, aunque aún condicionado por factores de incertidumbre. Se estima que el crecimiento del PBI se ubique entre 2,8% y 3,2%, impulsado por el consumo privado y la inversión. No obstante, el contexto electoral podría generar cautela en el corto plazo, especialmente en la primera mitad del año. Aun así, la experiencia muestra que estos efectos suelen ser transitorios cuando se mantiene la solidez institucional y la autonomía del banco central.

En este escenario, la inflación se mantendría controlada, entre 2% y 2,3%, dentro del rango objetivo, respaldada por una política monetaria prudente. A nivel internacional, el desempeño económico del país seguirá favorecido por su perfil exportador, aunque continuará vinculado a la evolución de la economía china y a los precios de los metales, mientras que la estabilidad del tipo de cambio dependerá de los flujos de exportación, las remesas y la capacidad de respuesta ante episodios de volatilidad financiera.

Sobre esta base, orientamos nuestras acciones estratégicas a

fortalecer la seguridad, la eficiencia operativa y la experiencia del cliente. En Quavii, priorizaremos la automatización de procesos críticos de PQR, reduciendo tiempos de respuesta y asegurando el cumplimiento de los niveles de servicio, incluyendo la automatización de cartas de quejas y reclamos para una gestión más ágil y homogénea.

En movilidad sostenible, proyectamos un crecimiento de 25% en el volumen de GNV, la conexión de 4 nuevas estaciones de servicio y el impulso de mayores conversiones vehiculares, así como la incorporación de vehículos dedicados a GNV. Asimismo, prevemos la entrada en operación comercial de la Central Térmica en Paita y el inicio del suministro de energía al distribuidor ENOSA, fortaleciendo la confiabilidad del sistema eléctrico y promoviendo condiciones para un suministro más competitivo en la región Piura. En paralelo, avanzaremos con el inicio de la construcción del proyecto Investmex, con una capacidad de 9,9 MW. En experiencia del cliente y calidad de servicio, nos proponemos cumplir la meta BOOT⁵ residencial del séptimo año en la Concesión

⁵ Construir, poseer, operar y transferir, por su sigla en inglés.

Piura, atender al primer cliente en Ecuador e incrementar la capacidad contratada de GNL en el sur.

Principales proyectos y logros de la gestión

- **Central térmica GPI (Paita, Piura):** alcanzamos un 71% de avance constructivo, proyectando una capacidad de 20 MW para fortalecer el abastecimiento energético.
- **Movilidad:** Cumplimos las metas BOOT con 9 estaciones de servicio operativas en la Concesión Norte.
- **Masificación:** Alcanzamos 71.000 clientes residenciales acumulados en la Concesión Piura al cierre de 2025.
- **Crecimiento industrial:** conectamos 10 nuevos clientes industriales, de las cuales 5 pertenecen a la Concesión Piura y 5 a la concesión Norte, buscando compensar parcialmente la pérdida de demanda ocasionada por la presencia de comercializadores en el área de la Concesión Norte.
- **Expansión regional:** firmamos el contrato de suministro con

nuestro primer cliente en Ecuador, abriendo nuevas oportunidades de crecimiento.

- Alcanzamos un consumo de gas natural de 60 Mpcd, impulsado por los esfuerzos de la Compañía en desarrollar nuevas fuentes de ingresos, sin que este nivel alcance la demanda ancla proyectada por el Estado peruano en el diseño de la concesión.
- Incorporamos 26.718 nuevas conexiones residenciales, ampliando el acceso al servicio.
- Vinculamos 10 nuevos clientes industriales, de los cuales 5 corresponden a la Concesión Norte y 5 a la Concesión Piura distintos de los clientes originalmente identificados por el Estado peruano al estructurar la concesión, cuya demanda fue captada por comercializadores. Pese a estos esfuerzos, el volumen industrial alcanzado no compensa la demanda proyectada inicialmente por el Estado peruano.
- Pusimos en operación el Proyecto Chimbote II, iniciando el consumo del cliente TASA.



4.3

CAPACIDADES PARA EL PROGRESO



Asuntos materiales relacionados

- Gestión y bienestar del talento humano
- Gestión de la cadena de abastecimiento
- Huella social (Inversión social estratégica)

Grupos de interés

- Colaboradores
- Proveedores
- Comunidades
- Gobierno

EL PROGRESO COMIENZA CON LAS PERSONAS

Por eso, impulsamos acciones para mejorar su bienestar, materializar su potencial de transformación y amplificar su aporte a la sociedad.

GRI 3-3, GRI 11.10.1

Invertimos en el desarrollo de capacidades de colaboradores, proveedores y comunidades porque sabemos que su crecimiento potencia nuestra capacidad de generar valor compartido a lo largo de la cadena. Cuando las personas

se fortalecen, se fortalece también nuestra contribución a la sociedad, al negocio y al territorio.

Hemos diseñado programas que fortalecen las competencias de nuestros colaboradores, atendiendo

las particularidades de cada rol y preparándonos juntos para los retos que trae la era de la inteligencia artificial. Apostamos por el “ser, saber y saber hacer”, porque sabemos que su desarrollo integral es la base para seguir transformando la energía y la sociedad.

También reconocemos que nuestro éxito depende de relaciones sólidas y de confianza con quienes nos acompañan en la cadena de valor. Por ello, trabajamos de la mano con nuestros proveedores para impulsar no solo sus capacidades técnicas, sino también la adopción de prácticas responsables que generen impacto positivo.

Contribuimos al progreso social creando empleo local y mejorando la calidad de vida en las comunidades, apoyándolos en la adquisición de capacidades. Nuestra inversión social estratégica tiene un propósito claro: beneficiar al mayor número de personas, cerrar brechas y abrir oportunidades para el desarrollo humano en las regiones donde estamos presentes. Porque estamos convencidos de que todos merecemos vida digna y que juntos podemos construir un mundo más justo.

GESTIÓN Y BIENESTAR DEL TALENTO HUMANO

La gestión del talento humano es un pilar clave para avanzar en nuestra estrategia y generar valor sostenible. Por ello, impulsamos la atracción, formación, bienestar y permanencia de nuestros colaboradores, promoviendo un entorno seguro, inclusivo y equitativo que fortalece sus capacidades y compromiso.

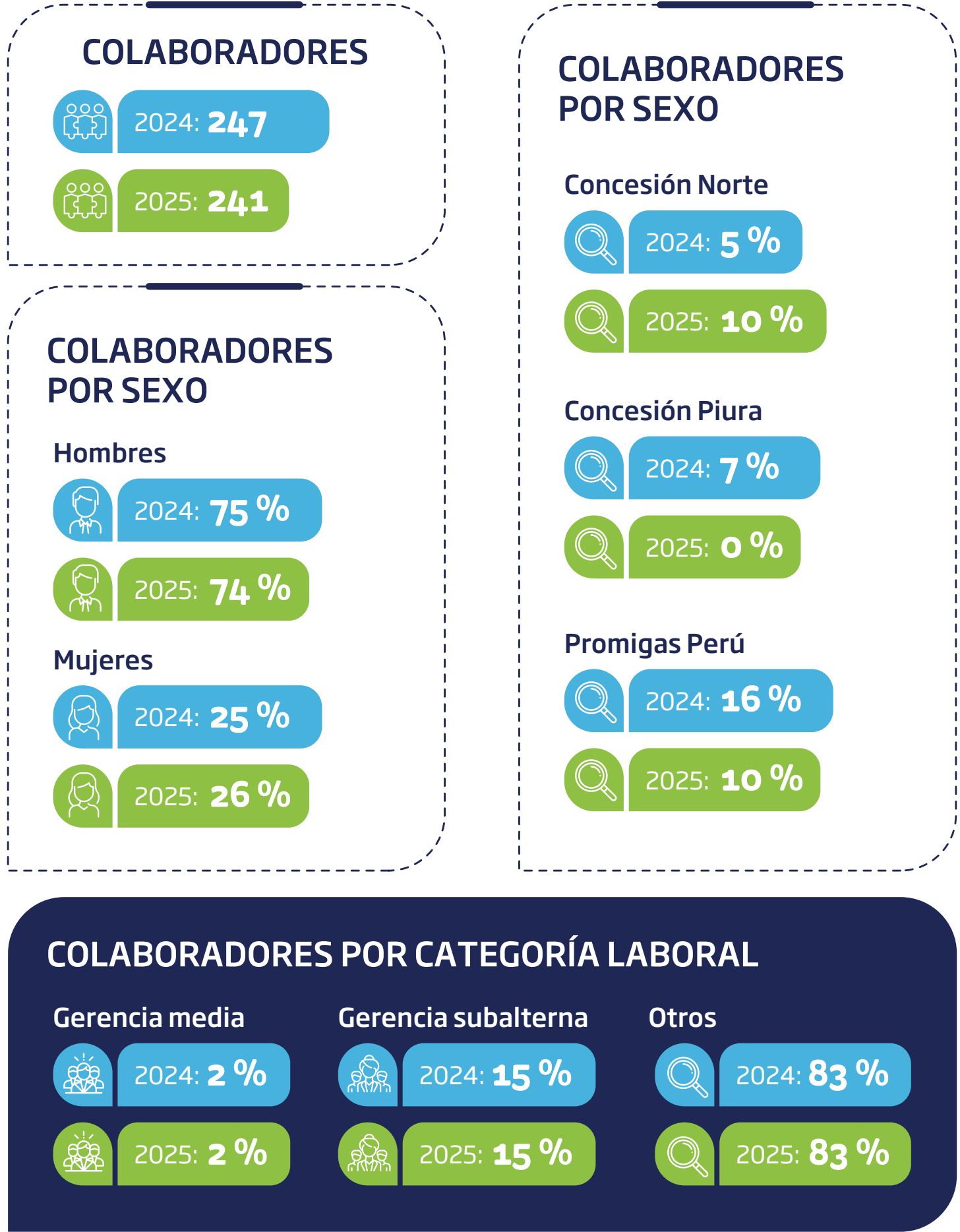
Nuestro equipo es el motor de los resultados. Por ello, gestionamos la experiencia del colaborador de manera integral, acompañándolo a lo largo de todo su ciclo laboral, desde la incorporación hasta su desarrollo y



reconocimiento, con iniciativas que fortalecen nuestra cultura y potencian su crecimiento profesional y personal.

Reafirmamos nuestro compromiso con la equidad salarial y la competitividad en el mercado laboral. En 2025, continuamos fortaleciendo una compensación justa y transparente, respaldada por un análisis detallado de las ratios de remuneración con enfoque en equidad de género. Estos resultados, que reflejan nuestra gestión responsable y conciencia de los desafíos que aún persisten en la materia,

En 2025, nuestro equipo estuvo conformado por 241 colaboradores, de los cuales el 74% son hombres y el 26% mujeres, reflejando los avances y desafíos en nuestra apuesta por una organización más diversa e inclusiva. A continuación, presentamos el detalle de cómo estuvo conformado nuestro equipo:



Para más información revisar el anexo 5.1.5 COLABORADORES

Talento, creatividad y compromiso que impulsan crecimiento

Estamos convencidos de que un servicio de calidad se construye desde las personas. Por ello, promovemos un equipo que refleje nuestros valores de integridad, excelencia y solidaridad, y enfocamos nuestros esfuerzos en atraer, desarrollar y fidelizar talento.

Acompañamos a nuestros colaboradores desde su incorporación con una gestión integral de su experiencia, brindándoles herramientas y oportunidades de desarrollo que impulsen tanto su crecimiento profesional como personal. Este enfoque fortalece nuestra cultura organizacional y contribuye a equipos más comprometidos y preparados.

Asimismo, aseguramos que cada colaborador cuente con información clara y documentada sobre sus condiciones laborales, deberes y derechos, garantizando relaciones transparentes y basadas en la confianza.

Principales proyectos y logros de la gestión

- Posiciones de liderazgo femenino:** Superamos el porcentaje establecido, promoviendo activamente el desarrollo de liderazgo femenino. Las colaboradoras que ocuparon posiciones de liderazgo cuentan con las capacidades necesarias y se alinean perfectamente con los perfiles requeridos para estos roles, contribuyendo al crecimiento y fortalecimiento de la Compañía.
- Difusión de vacantes internas:** Se promovió la postulación interna mediante la difusión de vacantes a través del correo corporativo, apostando por el talento interno y fomentando el crecimiento y desarrollo profesional de aquellos colaboradores con las capacidades y competencias necesarias.
- Ternas equitativas en postulaciones:** Fomentamos procesos de selección inclusivos, solicitando la presentación de ternas con equidad de género entre hombres y mujeres.
- Implementación de evaluaciones grupales:** Se llevaron a cabo evaluaciones grupales para medir las competencias organizacionales, optimizando los procesos de selección y desarrollo de talento.
- Desarrollo de evaluaciones de potencial:** Se implementaron evaluaciones de potencial para cargos medios y altos, con el objetivo de identificar y promover el talento interno hacia posiciones estratégicas.
- Reconocimiento como Buen Empleador:** se nos otorgó el Premio ABE - Asociación de Buenos Empleadores, destacándose por sus buenas prácticas en gestión del talento humano.
- Programa Trainee:** orientado a atraer nuevos talentos y brindarles la oportunidad de integrarse a la Organización en un entorno profesional de alto nivel. A través de esta iniciativa, los participantes fortalecen sus competencias, adquieren experiencia práctica y se preparan para asumir futuros retos dentro de la Organización.

- Ferias laborales:** participamos en 2 ferias laborales, realizadas en la UPAO de Trujillo y la UDEP de Piura, acercándonos a estudiantes y jóvenes profesionales para compartir nuestras oportunidades de desarrollo. Además, fuimos parte de charlas de empleabilidad junto con PRONABEC, UTEC y la Universidad de Lima, promoviendo el talento joven y difundiendo las competencias clave para el entorno laboral actual.
- Fomento de la participación femenina en prácticas profesionales:** Impulsamos la participación de postulaciones femeninas para áreas operativas, promoviendo la igualdad de oportunidades en sectores clave de la Organización.

INDICADORES CLAVES

Tasa de contratación



10%

de tasa de contratación por
Compañía en 2025

Rotaciones voluntarias



3,33%

de rotaciones voluntarias

Para más información revisar el anexo 5.1.5
COLABORADORES

Clima organizacional

IPTH1

En 2025, Promigas obtuvo la certificación™ de Great Place To Work®, reconocimiento internacional que destaca la calidad del entorno laboral y el compromiso de la organización con el bienestar, la confianza y el desarrollo de sus colaboradores. Estos resultados reafirmaron nuestro compromiso con un entorno inclusivo y respetuoso, y orientaron acciones de mejora continua en 2025, promoviendo la participación activa de los equipos mediante entrevistas, grupos focales y espacios de retroalimentación.

En 2025, si bien no se realizó una medición formal de clima laboral, recogimos activamente la percepción de nuestros colaboradores a través de una encuesta interna sobre compensaciones, desempeño, capacitación, experiencia y bienestar. Como resultado, alcanzamos una calificación de 8,9 sobre 10, manteniéndonos en niveles similares al año anterior.

De forma complementaria, continuamos fortaleciendo nuestra cultura organizacional mediante estudios de valores, arquetipos, propuesta de valor al empleado y journey del colaborador, con el objetivo de fortalecer la experiencia del talento y alinear nuestra cultura con los desafíos estratégicos de la Organización.

Principales proyectos y logros de la gestión

- **Finalistas del premio ABE 2025:** Fuimos finalistas del Premio ABE a la Responsabilidad Social Laboral 2025, en la categoría de Comunicación Interna. Este reconocimiento destaca las buenas prácticas laborales y el compromiso con el respeto, la equidad y el bienestar de los colaboradores para construir entornos laborales más humanos y sostenibles.

Cultura organizacional

De forma complementaria, continuamos fortaleciendo nuestra cultura organizacional mediante estudios de valores, arquetipos, propuesta de valor al empleado y journey del colaborador, con el objetivo de fortalecer la experiencia del talento y alinear nuestra cultura con los desafíos estratégicos de la Organización.

Durante 2025, aseguramos que el 100% de nuestros colaboradores accediera a beneficios orientados a su bienestar y calidad de vida, reafirmando nuestro compromiso con una experiencia laboral integral. Entre ellos destacan el seguro de salud complementario (EPS), adicional al seguro obligatorio de EsSalud, así como programas de bienestar que incluyen asesoría en nutrición, pausas activas y salud mental; en esta última se alcanzaron 50 horas de atención psicológica.

Asimismo, promovemos un entorno inclusivo y de apoyo mediante facilidades para la lactancia, con una hora

disponible conforme a la normativa vigente y acceso a lactario en nuestras oficinas. También brindamos alternativas como anticipos o préstamos de sueldo para atender necesidades de salud, educación o emergencias. Estos beneficios reflejan nuestra apuesta por el cuidado integral de nuestro equipo.

Diversidad e igualdad de oportunidades

En el año avanzamos en nuestros compromisos de diversidad, equidad e inclusión, promoviendo oportunidades laborales para grupos diversos, impulsando la empleabilidad de minorías y fomentando el trabajo colaborativo entre distintas generaciones. Asimismo, vinculamos colaboradores con discapacidades físicas, aprovechando su talento y garantizando igualdad de condiciones, y promovimos una mayor participación de mujeres en roles de liderazgo.

Reconocemos la diversidad como una de nuestras principales fortalezas. En línea con nuestro Corporativo y la Política de Diversidad, Equidad e Inclusión (DEI), aprobada en

2023, promovemos una cultura organizacional inclusiva donde, tanto nuestros colaboradores como nuestros grupos de interés, valoran y respetan las diferencias.

Estamos convencidos de que la diversidad enriquece a la Compañía, al fortalecer nuestra capacidad de adaptación, innovación y generación de valor. Asimismo, impulsamos la empleabilidad de grupos diversos y de aquellos con menor representación en el ámbito laboral, promoviendo una perspectiva multidisciplinaria que fortalece nuestras iniciativas estratégicas. En todos nuestros procesos de selección y desarrollo, evaluamos el talento sin distinción de género, garantizando igualdad de oportunidades y condiciones.

Diversidad por origen étnico

Dentro de la Organización, Promigas Perú destaca como la empresa con mayor diversidad, con un total de 206 colaboradores provenientes de distintos orígenes étnicos: japonés, colombiano, venezolano y peruano, siendo este último el 94,17%. En contraste, las Concesiones Piura y Norte presentan una diversidad limitada.



Compensación justa y equidad salarial

Reafirmamos nuestro compromiso con la equidad salarial y la competitividad en el mercado laboral, promoviendo una compensación justa y transparente. En 2025, fortalecimos este enfoque mediante un análisis detallado de las ratios de remuneración con perspectiva de género, lo que nos permite identificar avances y desafíos en la materia.

Para asegurar la consistencia de este proceso, realizamos estudios salariales internos y externos de forma anual, apoyados por firmas especializadas como Korn Ferry, garantizando que la información recolectada sea independiente de la Compañía. Cuando se identifican brechas, los ajustes son evaluados por el Comité de Talento Humano y aprobados por la Gerencia, asegurando una gestión equitativa, transparente y alineada con nuestros principios organizacionales.

GRI 2-7, GRI 405-2, GRI 11.11.6

INDICADORES CLAVES



19,50%
menores de 30 años.
77,17%
entre 30 y 50 años.
3,32%
más de 50 años.



26,14%
de los colaboradores son mujeres.



0,83% y 3.73%
corresponde a mujeres en la Gerencia Media y la Gerencia Subalterna.



1 funcionario
pertenece a la comunidad LGBTIQ+.

Para más información, véase el anexo 5.1.5 "COLABORADORES".

Desarrollo de competencias

GRI 404-2, GRI 11.7.3, GRI 11.10.7

Reconocemos que el desarrollo de nuestro talento humano es clave para alcanzar los objetivos estratégicos en un entorno en constante transformación. Por ello, impulsamos la actualización continua de nuestros colaboradores en nuevas tecnologías y habilidades, fortaleciendo la productividad, la sostenibilidad del negocio y nuestro valor como empleador.

Con una visión de largo plazo, identificamos las competencias críticas para el cumplimiento de nuestra estrategia y diseñamos programas de capacitación orientados a cerrar brechas y potenciar el crecimiento profesional. Durante 2025, dimos continuidad al plan de desarrollo alineado a nuestro modelo de gestión basado en la ISO 9001, asegurando estándares de calidad y una gestión del talento coherente con nuestros objetivos.

Programas para el desarrollo de competencias

GRI 404-2

Durante el año, desplegamos un programa integral de 73 capacitaciones enfocado en el fortalecimiento de competencias técnicas y transversales. Abordamos temas como productividad, liderazgo, herramientas digitales (incluyendo Power BI), innovación, metodologías ágiles, gestión de riesgos, seguridad y salud en el trabajo, así como bienestar integral.

De manera complementaria, desarrollamos capacitaciones especializadas en el sector energético, sostenibilidad, economía circular, energías renovables, regulación y cumplimiento, además de seguridad de

procesos, confiabilidad operativa, mantenimiento, gestión comercial y analítica de datos, preparando a nuestros equipos para los retos del negocio. Estas iniciativas reflejan el compromiso de la organización con el aprendizaje continuo, el fortalecimiento de capacidades y la preparación de sus equipos para afrontar los retos del negocio y del entorno.

Programas de apoyo a la transición profesional

Desarrollamos iniciativas orientadas a fortalecer la empleabilidad de colaboradores en proceso de desvinculación por mutuo acuerdo, brindándoles herramientas para su recolocación y actualización frente a las dinámicas del mercado laboral.

Principales proyectos y logros de la gestión

Programas Automator y Accelerators: Impulsamos la automatización y la innovación mediante iniciativas orientadas a fortalecer las capacidades de nuestros equipos para identificar oportunidades y desarrollar soluciones tecnológicas que optimicen las operaciones. Como resultado, la segunda promoción del

programa Automator desarrolló más de 120 automatizaciones y permitió que 35 colaboradores liberaran más de 11.000 horas de trabajo anual, consolidando una cultura de innovación y transformación digital en la organización. Estos avances fueron reconocidos en los Kaudal Automators Awards 2025 con el premio "Rompe Estereotipos".

Diagnóstico de capacitación y gestión del conocimiento: Elaboramos un diagnóstico de necesidades de capacitación, una matriz de conocimientos críticos y aseguramos el cumplimiento del plan anual de formación.

Programa de competencias ASME (American Society of Mechanical Engineers): Desarrollamos capacitaciones para el desarrollo de competencias de las normas ASME, fortaleciendo capacidades en mantenimiento, confiabilidad, seguridad de procesos y operación de sistemas.

Certificaciones IG1 e IG3: Impulsamos la formación técnica para instalaciones de gas natural en distintos niveles de complejidad.

- **Evaluación de desempeño:** Implementamos el Árbol de Propósitos y la revisión Midyear.

INDICADORES CLAVES

 **28 colaboradores** desarrollaron habilidades para programar sin código

 **91,8 horas** promedio de capacitación por colaborador (104% del objetivo)

GRI 404-1, GRI 11.10.6, GRI 11.11.4

GESTIÓN DE LA CADENA DE ABASTECIMIENTO

GRI 3-3, GRI 2-6

Promovemos relaciones de largo plazo con nuestros proveedores con el objetivo de establecer alianzas estratégicas que contribuyan al desarrollo de las regiones donde operamos. Trabajamos de manera articulada para fortalecer buenas prácticas en derechos humanos, condiciones laborales, gestión ambiental,

salud y seguridad, asegurando que nuestros socios compartan los principios y valores que orientan nuestra gestión.

Nuestra operación cuenta con una red de proveedores de bienes críticos (como tuberías de acero, válvulas, medidores y reguladores) y servicios esenciales (construcción, mantenimiento, transporte, gestión de cartera, entre otros). Todos los proveedores que forman parte de nuestra cadena de abastecimiento pasan por un proceso estructurado de selección y evaluación, que incluye la revisión de criterios técnicos, ambientales, sociales y de gobernanza, así como evaluaciones de riesgo. Asimismo, al momento de formalizar su vínculo contractual, se comprometen al cumplimiento de nuestras políticas corporativas y estándares de sostenibilidad.

Se mantuvo una alta participación de proveedores nacionales 1032, frente a 153 proveedores extranjeros. Asimismo, se incorporaron 193 nuevos proveedores nacionales y 28 extranjeros, alineados con las necesidades operativas del negocio, evidenciando un esfuerzo continuo por ampliar y diversificar la base de abastecimiento.

Durante 2025 evaluamos el desempeño del 95% de los proveedores de la compañía, alcanzando una calificación promedio de 96%, lo que refleja el cumplimiento de los estándares establecidos para la prestación de servicios y suministro de bienes.

Como parte de nuestro enfoque de mejora continua, el 100% de nuevos proveedores (221) fueron evaluados y seleccionados bajo criterios sociales en 2025, reforzando la integración de aspectos sociales en nuestra gestión de abastecimiento. Asimismo, 138 proveedores fueron evaluados en riesgos ASG, sin identificarse impactos sociales negativos significativos en la cadena de suministro.

Paralelamente, impulsamos el fortalecimiento de capacidades

en nuestra cadena de valor, asegurando que el 100% de los proveedores significativos reciban capacitaciones en salud y seguridad en el trabajo, contribuyendo a una gestión responsable y alineada con nuestros estándares operativos.

Principales proyectos y logros de la gestión

- USD 59,1 millones pagados a proveedores en 2025 a nivel de la Compañía.
- 100% de proveedores significativos evaluados en sus sistemas de gestión, fortaleciendo la mejora continua en la cadena de suministro.
- **Jornadas de inducción a proveedores:** Se realizaron

12 jornadas de inducción a 742 proveedores potenciales, alineando sus expectativas con los procedimientos de abastecimiento y de acuerdo a la categoría de compras y el PAC 2025, fortaleciendo nuestra cadena de suministro.

- **Cumplimiento de acuerdos de nivel de servicio (ANS):** Se alcanzó un 86% de cumplimiento en los ANS, garantizando la efectividad de los acuerdos y la satisfacción de los clientes.
- **Pluralidad en los procesos de cotización:** se alcanzó un 20,68% de pluralidad en los proveedores invitados a procesos de cotización, lo que refleja un esfuerzo continuo por diversificar las fuentes de abastecimiento en las tres empresas. Estos

logros reflejan el éxito de nuestras estrategias en gestión de proveedores y satisfacción interna, y posicionan a la compañía como un referente en la gestión eficiente y transparente de la cadena de suministro.

- **Selección de proveedores a partir de criterios sociales:** 55% de los nuevos proveedores (221/406) a nivel de Compañía fueron seleccionados de acuerdo con los criterios sociales. Asimismo, fueron evaluados en relación con los impactos sociales y se identificó 0 impactos negativos en la cadena de abastecimiento a nivel de Compañía.

Para más información y detalle revisar el anexo 5.1.6 GESTIÓN DE LA CADENA DE ABASTECIMIENTO





HUELLA SOCIAL: NUESTRA INVERSIÓN SOCIAL ESTRATÉGICA

GRI 3-3, GRI 11.15.1

Conectamos personas a través de fuentes de energía y servicios innovadores confiables, que contribuyen al desarrollo y mejora de la calidad de vida de las sociedades en las que operamos. Estos se orientan por los siguientes principios:

- **Desarrollo humano integral:** buscamos generar transformación social ampliando oportunidades y fortaleciendo capacidades en las poblaciones con las que interactuamos.
- **Enfoque territorial:** articulamos nuestras acciones con políticas, programas y actores locales, respetando las características y dinámicas de cada territorio.
- **Corresponsabilidad:** promovemos la participación de las comunidades en su propio desarrollo, articulando esfuerzos con diversos actores para fortalecer el bienestar colectivo

- **Eficacia social:** diseñamos e implementamos iniciativas alineadas con las capacidades y necesidades de cada comunidad, buscando resultados e impactos sostenibles.
- **Aprendizaje social:** impulsamos la mejora continua mediante el intercambio de experiencias y el fortalecimiento de las relaciones con los actores del territorio.

Obras por impuestos

Como parte de nuestros compromisos, impulsamos la iniciativa de inversión social y proyectos de desarrollo local, incluyendo programas que benefician a las comunidades donde opera, así como mecanismos como Obras por Impuestos (OxI) que contribuyen al desarrollo de infraestructura pública.

Con la Municipalidad Provincial de Talara desarrollamos el primer proyecto de OxI en la modalidad IOARR⁶ en el norte del país. Se logró la recuperación del 100% de la inversión de PEN 3,8 millones mediante certificados emitidos por la entidad.

⁶ Inversión de Optimización, Ampliación Marginal, Rehabilitación y Reposición

Durante el 2025, continuamos afianzando nuestro compromiso de dejar un impacto positivo en la calidad de vida de nuestras comunidades. Es así como durante el 2026 estuvimos enfocados en la prospección de alternativas dentro de nuestras zonas de concesión.

Con ello, procuramos dejar una huella social positiva en favor de la región Piura y las localidades donde operamos.

Principales proyectos y logros de la gestión

- **Mujeres lideresas:** Capacitamos a 118 mujeres de organizaciones sociales de base (comedores populares, ollas comunes y comités de vaso de leche) de Chiclayo y Trujillo en constitución de negocios, gestión empresarial y formalización, utilizando la metodología Canvas. Además, 6 organizaciones recibieron capital semilla para impulsar sus emprendimientos, en alianza con CEDEPAS y las municipalidades provinciales.
- **Educación para el uso seguro del gas natural:** Implementamos el Programa de Educación a la Población, cumpliendo el 100% de las actividades planificadas, mediante charlas, campañas radiales y televisivas, reuniones informativas y simulacros. Estas acciones se dirigieron a excavadores, organismos de emergencia, funcionarios públicos, líderes vecinales y usuarios del servicio.
- **Promoción del empleo local:** a través del Programa de Oportunidades de Empleo Local, generamos 6.407 empleos en Concesión Norte, 10.895 en Concesión Piura, 1.809 en Promigas Perú y 382 empleos compartidos entre las diferentes concesiones. A nivel de compañía, se registraron 19.493 oportunidades laborales acumuladas, con un promedio de 1.000 empleos mensuales.
- **Atención a la población:** Mediante el Programa de Atenciones a la Población, atendimos 196 PQRs (93 peticiones, 92 quejas y 11 reclamos), resolviendo el 100% dentro de los plazos establecidos.

INDICADORES CLAVES

Concesión Piura:

 **253.540 USD**
inversión social total

 **5 programas**
sociales ejecutados

 **11 comunidades**
beneficiadas

 **14.435**
beneficiarios directos.

Concesión Norte:

 **107.070 USD**
inversión social total

 **8 programas**
sociales ejecutados

 **17 comunidades**
beneficiadas

 **5.840**
beneficiarios directos.

Para más información y detalle revisar el anexo 5.1.9
CONTRIBUCIÓN SOCIAL

RELACIONES CON LA COMUNIDAD

GRI 413-1, GRI 11.15.2, GRI 11.15.4

Mantenemos una relación cercana y permanente con nuestros grupos de interés en las zonas donde operamos, basada en el diálogo transparente y la construcción de confianza. A través de estos espacios, atendemos consultas, gestionamos riesgos sociales y ambientales y fortalecemos vínculos con las comunidades, que nos reconocen como aliados en su desarrollo.

Nuestras operaciones se desarrollan bajo estrictos estándares ambientales y no generan impactos negativos significativos. Para la construcción de redes y estaciones, aplicamos instrumentos como la Declaración de Impacto Ambiental (DIA), asegurando una gestión alineada con buenas prácticas de sostenibilidad.

Mecanismos para solicitar asesoramiento y plantear inquietudes

GRI 2-26

Contamos con un Procedimiento de Relaciones Comunitarias para la recepción, registro y gestión de las PQR de nuestros grupos de interés. En 2025, como se observa en la tabla, recibimos 223 solicitudes desde las Concesiones Piura y Norte, en conjunto, de las cuales el 100% fue atendido dentro de los plazos legales establecidos.

Promigas Perú no recibió ninguna petición, queja o reclamo durante los 3 últimos años. Este proceso incluye la socialización periódica de los canales de atención con las comunidades, garantizando un seguimiento oportuno y una atención adecuada.

N.º DE PETICIONES, QUEJAS Y RECLAMOS DE LAS COMUNIDADES LOCALES A LA COMPAÑÍA

EMPRESA	UNIDAD	2023	2024	2025
Promigas Perú	N.º	0	0	0
Concesión Norte	N.º	169	285	196
Concesión Piura	N.º	96	85	27

CONTRATACIÓN DE MANO DE OBRA LOCAL

GRI 202-2, GRI 413-1, GRI 413-2, IPHS 3, GRI 11.11.2, GRI 11.14.3, GRI 11.15.2, GRI 11.15.3

Concesión Norte

 **6.407**
personas

Concesión Piura

 **10.895**
personas

Promigas Perú

 **1809**
personas

Compartidos

 **382**
personas

Para más información y detalle revisar el anexo 5.1.9
CONTRIBUCIÓN SOCIAL

PERSPECTIVAS

Considerando la experiencia de trabajo positiva que tuvimos con la Municipalidad Provincial de Talara, optamos por postular a los dos procesos de selección lanzados: 1) adquisición de 7 unidades vehiculares que fortalecerán la ejecución y supervisión de proyectos municipales en favor de la población local, y 2) reparación de pavimentos y veredas para mejorar la transitabilidad en la ciudad.





4.4

ENERGÍA Y AMBIENTES SEGUROS



Asuntos materiales relacionados

- Seguridad operativa y preparación ante emergencias
- Ciberseguridad
- Huella social

NOS ENFOCAMOS EN FORTALECER NUESTROS PROCESOS,

afianzar una cultura de prevención y fomentar conductas responsables que promuevan entornos sanos y seguros.

Esto implica anticiparnos a los riesgos y prepararnos adecuadamente para afrontar posibles eventualidades. Este compromiso trasciende nuestras operaciones, extendiéndose a nuestra cadena de abastecimiento y a las comunidades donde tenemos presencia, mediante el intercambio de buenas prácticas.

Asimismo, presentamos cómo este propósito se traduce en acciones concretas en ámbitos clave como

la salud ocupacional, la seguridad operativa, la continuidad del negocio y la ciberseguridad. Cada iniciativa reafirma nuestra visión de consolidar una organización que valore la diversidad, inspire a sus colaboradores y promueva espacios inclusivos y colaborativos, donde las personas puedan desarrollar plenamente su potencial. De esta manera, impulsamos el éxito colectivo y contribuimos a un futuro más seguro y sostenible.

SALUD Y SEGURIDAD PARA LAS PERSONAS

GRI 3-3, GRI 403-1, GRI 11.9.1, GRI 11.9.2

Promovemos una cultura de prevención y comportamientos seguros para anticiparnos a los riesgos, prevenir accidentes y operar nuestra infraestructura cuidando la vida y el bienestar de las personas.

Contamos con una Política de Seguridad y Salud en el Trabajo alineada con nuestro compromiso de cero accidentes y lesiones, aprobada por nuestra Gerencia General. Esta política fomenta la participación de los colaboradores en la prevención de accidentes, estableciendo espacios de planificación para implementar medidas preventivas y realizar simulaciones de emergencia.

Asimismo, nuestro Sistema de Gestión en Seguridad y Salud en el Trabajo (SGSST) ha sido implementado de acuerdo con lo descrito por las normativas nacionales: la Ley 29783 y su Reglamento el Decreto Supremo N° 005-2012-TR. Con esta implementación también se cubre los requisitos de la Norma Internacional ISO 45001: 2018 sobre el Sistema de Gestión de

Seguridad y Salud, asegurando un enfoque preventivo basado en la identificación, evaluación y control de riesgos mediante el modelo Risk Based Process Safety (RBPS). Para ello, aplicamos metodologías cuantitativas y cualitativas que nos permiten gestionar los peligros críticos y establecer salvaguardas que garantizan una operación segura.

Nuestro Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo tiene alcance del 100% de todos los procesos e instalaciones, y a todos los colaboradores directos y contratistas dentro del radio de acción de nuestras operaciones. Para fortalecer su cumplimiento, realizamos inspecciones internas periódicas y contamos con verificación externa independiente bajo estándares internacionales. Además, aseguramos la gestión efectiva de incidentes mediante procedimientos de investigación de lesiones, enfermedades e incidentes laborales, así como la implementación de planes de

preparación y respuesta ante emergencias.

Gestión de riesgos, incidentes y cultura de seguridad

GRI 403-2, GRI 11.9.3

Garantizamos la calidad y mejora continua de los procesos mediante auditorías anuales, tanto de tercera parte, realizada por personas acreditadas por el Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo, como auditorías internas y externas para la certificación de la ISO 45001.

Para gestionar los riesgos, utilizamos herramientas como IPERC (Matrices de Identificación de Peligros, Evaluación de Riesgos y Controles) y estudios de riesgo, implementando controles adecuados tras la identificación de los riesgos más críticos. Estos controles son monitoreados para



evaluar su eficacia y se ajustan conforme a los principios de mejora continua, asegurando una gestión proactiva y efectiva. Asimismo, la Organización tiene establecido un procedimiento con la metodología para identificar y analizar los riesgos, así como los diferentes mecanismos para la obtención de la información y garantizar la calidad de esta. Este proceso es realizado por la dependencia de seguridad y responsable del proceso de cada Compañía, con el apoyo de empresas contratistas e interventoras de seguridad, siendo monitoreado y verificado por auditorías internas y externas.

Además, para la identificación de peligros se cuenta con diferentes mecanismos tales como:

- Inspecciones de seguridad
- Reporte de condiciones inseguras
- Investigación de accidentes
- Actualización de la matriz de peligros y riesgos
- Auditorías internas y externas de seguridad
- Observación de comportamiento
- Programa de mejoras de seguridad de procesos
- Caminatas ejecutivas
- Cumplimiento de indicadores de programas de gestión

El personal que lidera o acompaña estos procesos cumple con los requisitos de competencias, experiencia y certificación aplicable, de acuerdo con el marco legal regulatorio en los territorios donde tenemos presencia.

De los resultados de estos procesos se derivan indicadores, acciones correctivas, preventivas y de mejora para el Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo. Sirven como elemento de entrada para ajustar los planes de acción, los diferentes programas de gestión enfocado a los riesgos prioritarios y también el plan de formación.

Son monitoreados de manera periódica por cada líder responsable para el seguimiento a los hallazgos hasta el cierre efectivo de los mismos. De igual manera, los indicadores son monitoreados por nuestro corporativo Promigas para ser reportados a la Alta Dirección.

Asimismo, los colaboradores cuentan con los mecanismos y canales de notificación para el reporte oportuno de condiciones inseguras:

- Reporte a los jefes (verbal o escrito)
- Reporte a dependencia de seguridad industrial
- Reportes al Comité de Seguridad y Salud en el Trabajo (CSST)
- Conversatorios de seguridad
- Participación en el programa de inspecciones
- Participación en la actualización de la matriz de peligros y riesgos

GRI 403-9, GRI 11.9.10

Por la naturaleza de nuestras operaciones, los principales riesgos identificados con mayores consecuencias son, en primer lugar, el incendio y la explosión en el transporte y distribución de gas natural; sin embargo, estos riesgos no se han expresado con

consecuencias en personas. Estos riesgos se identifican mediante análisis de riesgos operacionales, a través de Estudios de Riesgos de Seguridad (ERS), utilizando metodologías como Hazop, What If, LOPA, ACR, auditorias de distribución e integridad, auditorias de seguridad de procesos e inspecciones de áreas clasificadas.

En segundo lugar, tenemos el riesgo de tránsito y movilidad, dado a la dispersión geográfica de nuestros clientes de GNC y GNL, así como nuestras plantas de compresión y regasificación de gas natural, nuestras redes de distribución y usuarios. Para ello, nuestros operadores logísticos cuentan con hojas de ruta, permisos regulados, personal calificado. Asimismo, contamos con un Plan estratégico de seguridad vial y programas de mantenimiento, los cuales cuentan con un conjunto de estrategias de caracterización, valoración y controles de los riesgos.

Otro riesgo que puede generar mayores consecuencias es el asociado a tareas de alto riesgo, tales como trabajo en alturas y espacios confinados. Para ello, se cuentan con estrategias robustas enfocadas a la mitigación del riesgo.

Para el control de estos riesgos se contemplan diversos controles distribuidos en la pirámide de la jerarquía de controles, de acuerdo con ello, se enumeran los principales controles para los riesgos materializados:

- **Riesgo mecánico:** Fortalecimos el proceso de disciplina operacional, incorporamos nuevas tecnologías e implementamos el programa de cultura de seguridad para el fomento de prácticas de interdependencia en el desarrollo de las actividades en campo.
- **Riesgo de tránsito:** Las empresas de la Organización cuentan con un plan de mantenimiento, hojas de ruta, personal calificado y permisos autoritativos.
- **Riesgo locativo:** Fortalecimos el proceso de disciplina operacional, incorporamos nuevas tecnologías y mejoramos los procesos de planificación e identificación de riesgos en las áreas de trabajo en campo.

Los peligros específicos que pueden conllevar nuestras actividades, por la naturaleza de

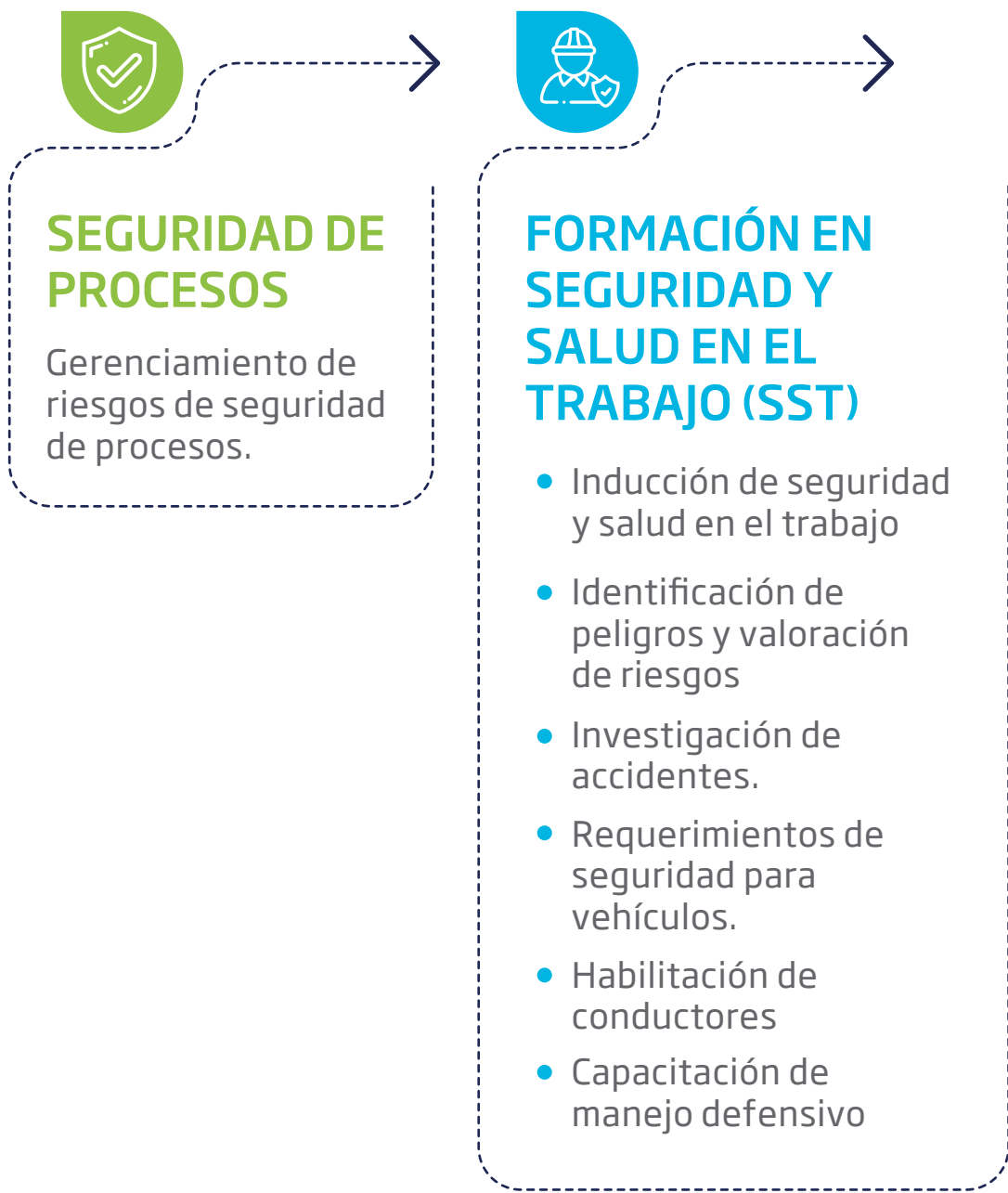
nuestras operaciones, dentro de nuestra cadena de valor, incluido los colaboradores de nuestros clientes, y que podrían surgir en las relaciones comerciales son las tareas de alto riesgo en salud y seguridad en el trabajo:

- Entrenamiento en tareas de alto riesgo (trabajo en alturas, manejo de energías peligrosas, trabajo en espacios confinados, izaje de cargas, control de atmósferas explosivas, riesgos de excavaciones).
- Exposición a explosiones y amagos de incendio.
- Atropellamiento, choques vehiculares con estructura, desacoples



Frente a ello, implementamos las medidas pertinentes para mitigar esos riesgos. En cuanto a la gestión de riesgos químicos, priorizamos el óptimo transporte de mercancías peligrosas. Asimismo, ante emergencias, aplicamos simulacros y simulaciones, formando brigadistas y al personal en general en materias pertinentes, complementando con la supervisión, monitoreo y control de estaciones de regulación programas de prevención de daños en redes.

Además, para identificar, prevenir y reducir los riesgos para la salud y seguridad que pueden surgir en la cadena de valor implementamos las siguientes medidas:



INDICADORES CLAVES



0 fatalidades
desde el inicio de nuestras operaciones (contratistas y colaboradores)



100%
de colaboradores propios cubiertos por el sistema de SST



100%
de contratistas y proveedores cubiertos por el sistema de SST



100%
de cobertura de EPP para nuestros colaboradores



99,46%
de Índice de Madurez de Seguridad (IMS)

Para más información y detalle revisar el anexo 5.1.7 SALUD Y SEGURIDAD EN EL TRABAJO

Comité de Seguridad y Salud en el Trabajo

GRI 403-4, GRI 11.9.5

Contamos con un Plan Anual de Salud Ocupacional, el cual es elaborado por el médico ocupacional y aprobado por el Comité de Seguridad y Salud en el Trabajo, en cumplimiento de la normativa vigente y como parte de nuestro compromiso con la prevención de riesgos laborales.

Cada empresa cuenta con un Comité de Seguridad y Salud en el Trabajo (CSST), encargado de supervisar y promover el cumplimiento de las políticas, normas y programas relacionados con la seguridad y salud laboral. Entre sus principales funciones se encuentran:

- Aprobar y supervisar el cumplimiento del Reglamento Interno de Seguridad y Salud en el Trabajo y el Plan Anual de Seguridad y Salud en el Trabajo.
- Monitorear el cumplimiento de los programas anuales de seguridad, salud ocupacional y capacitaciones.
- Participar en la elaboración y evaluación de políticas, planes y programas de prevención de

accidentes y enfermedades ocupacionales.

- Supervisar el cumplimiento de la normativa legal, normas internas y especificaciones técnicas en seguridad laboral.

El comité se reúne de forma mensual para evaluar el avance de los objetivos del programa anual y puede convocar reuniones extraordinarias ante situaciones de gravedad. La toma de decisiones está a cargo del presidente del comité, elegido por sus miembros, y el órgano cuenta con representación de los trabajadores. Adicionalmente, contamos con el Comité Paritario de Seguridad y Salud en el Trabajo y el Comité de Convivencia Laboral. Contamos con iniciativas como promotores de clima y cultura, y la realización de diferentes reuniones como el taller de Gestor de contenido, el lanzamiento SuccessFactors (SSFF) y el desayuno Semana de cultura.

Capacitación en seguridad y salud

GRI 403-5, GRI 11.9.6

Implementamos capacitaciones periódicas en materia de salud y seguridad ocupacional, dirigidas a todos los colaboradores, con el

objetivo de fortalecer la cultura de prevención, promover prácticas de trabajo seguras y contribuir al bienestar integral en el entorno laboral.

Durante el 2025, desarrollamos un programa de capacitaciones orientado a fortalecer la seguridad, salud y bienestar de los colaboradores, abordando temas clave como prevención de enfermedades, salud mental y primeros auxilios. Entre las actividades realizadas se incluyeron sesiones sobre prevención del cáncer de piel, diabetes e hipertensión, ergonomía en oficinas, manejo de emergencias, uso de equipos de protección personal y talleres de salud mental, así como acciones de sensibilización en movilidad sostenible.

Asimismo, se llevaron a cabo entrenamientos técnicos enfocados en la prevención de riesgos laborales y la preparación ante emergencias, incluyendo manejo de extintores, brigadas de evacuación y primeros auxilios, trabajos en altura, espacios confinados, control de energías peligrosas, manejo de materiales peligrosos y trabajos en caliente. Estas capacitaciones se complementaron con formación en identificación de peligros, evaluación de riesgos, normativa

de seguridad y procedimientos de trabajo, contribuyendo al fortalecimiento de una cultura preventiva y a la mejora continua en la gestión de seguridad y salud en el trabajo.

Gestión de salud y bienestar ocupacional

GRI 403-3, 403-6, 403-7, GRI 11.9.4, GRI 11.9.7, GRI 11.9.8

Con el propósito de promover la salud y el bienestar integral de nuestros colaboradores, contamos con un plan de cobertura de EPS al 100 % para el colaborador(a) y sus derechohabientes. Como parte de nuestro enfoque preventivo, todos los colaboradores realizan exámenes médicos de forma anual o bianual, según corresponda. Disponemos también de un servicio de vigilancia médica, mediante el cual nuestros médicos ocupacionales brindan atención y asistencia médica permanente a los colaboradores en todas nuestras sedes. Se implementaron las siguientes medidas para la gestión de su salud:



De manera complementaria, ofrecemos asesoría nutricional a los colaboradores identificados con riesgo de comorbilidad, contribuyendo a la adopción de hábitos saludables y a la prevención de enfermedades. Realizamos también un seguimiento especializado a las colaboradoras en estado de gestación, con el objetivo de velar por su salud y bienestar durante esta importante etapa. Es así como, facilitamos a nuestros colaboradores servicios médicos y de cuidado de la salud no relacionados con el trabajo. Contamos con los siguientes programas principales:

Programa de Nutrición

Con el objetivo de promover hábitos alimenticios saludables y contribuir al bienestar integral de nuestros colaboradores, contamos con un programa de nutrición que les brinda acceso a citas nutricionales especializadas, orientadas a la prevención y mejora de su calidad de vida.

Programa de Salud Mental

En el marco de nuestro compromiso con la salud emocional de nuestros colaboradores, realizamos encuestas para

identificar oportunamente sus necesidades de soporte en salud mental, mediante el desarrollo de una evaluación de riesgos psicosociales. Asimismo, ofrecemos el beneficio de acceso a citas psicológicas, así como a talleres y sesiones grupales, orientados al fortalecimiento del bienestar emocional y al manejo del estrés.

Reto “MODO FIT”

Este programa se desarrolló con el objetivo de fomentar estilos de vida saludables y promover la actividad física entre nuestros colaboradores, contribuyendo a la reducción del riesgo de comorbilidades y al fortalecimiento de su bienestar integral.

Plan de Salud Ocupacional

El cual incluye iniciativas como Reto Fit, Pausas Activas, estilo de vida saludable, PROMirunners. De este último, durante el 2025 fueron parte 44 participantes en las maratones de Pacasmayo y Canchaque Trail Fest.

GRI 403-7

Aparte de velar por la salud de nuestros colaboradores, también identificamos, prevenimos y reducimos los riesgos para la salud y seguridad que pueden surgir

en la cadena de valor, mediante la medición de la madurez en seguridad, el cual incluye los siguientes factores:

SEGURIDAD DE LA INFRAESTRUCTURA

En la Concesión Norte, gestionamos la integridad de nuestra infraestructura de suministro de gas como un pilar para asegurar operaciones seguras, confiables y sostenibles. A través de inspecciones periódicas, mantenimiento preventivo, detección y reparación de fugas, así como monitoreo continuo, garantizamos el adecuado funcionamiento de nuestras redes y equipos. Este enfoque se complementa con acciones para prevenir daños por terceros, asegurar la correcta odorización del gas y responder de manera oportuna ante emergencias.

Del mismo modo, impulsamos la modernización tecnológica de nuestros sistemas, reduciendo riesgos operativos y emisiones, especialmente de metano, respaldados por la capacitación continua de nuestro personal y el cumplimiento riguroso de la normativa técnica y regulatoria,

lo que nos permite operar con un impacto ambiental mínimo.

En la Concesión Piura, fortalecemos esta gestión mediante un enfoque estructurado en cuatro frentes estratégicos:

- **Protección de activos:** Implementamos sistemas de protección catódica, gestión de revestimientos y control de interferencias.
- **Monitoreo y detección:** Realizamos campañas de búsqueda de fugas, utilizamos sistemas SCADA y ejecutamos pruebas de hermeticidad para anticipar riesgos.
- **Gestión de riesgos naturales:** Desarrollamos simulacros y acciones de sensibilización con comunidades para mitigar impactos ante eventos externos.
- **Gestión ambiental:** Optimizamos el mantenimiento de válvulas de alivio y avanzamos en la sustitución de componentes por tecnologías de “cero fugas”.

De esta manera, consolidamos una operación que no solo prioriza



la seguridad y confiabilidad del servicio, sino que también avanza de forma consistente hacia una gestión ambiental más eficiente y responsable.

PREPARACIÓN ANTE EMERGENCIAS Y CONTINUIDAD DEL NEGOCIO

La continuidad del negocio es un eje estratégico de gestión para la organización, con el que buscamos fortalecer la capacidad de anticipación, respuesta y recuperación ante escenarios de interrupción, emergencia o crisis que puedan poner en riesgo a la vida y el medio ambiente, e impactar el desarrollo de nuestras actividades y la continuidad de las operaciones.

Este enfoque se fundamenta en una visión preventiva y estructurada que prioriza la identificación y análisis de riesgos operativos, tecnológicos y de ciberseguridad, así como la validación periódica de las estrategias de respuesta, contribuyendo a una actuación oportuna y coordinada, reduciendo el impacto potencial sobre la operación.

El modelo de gestión de continuidad del negocio en 2025 estuvo

orientado a asegurar la preparación integral de la empresa frente a eventos que puedan comprometer el cumplimiento de los objetivos del negocio. Se abordó de manera transversal, integrando procesos, tecnología, personas y terceros estratégicos bajo un esquema de gobierno que promueve la anticipación de riesgos, el fortalecimiento de la ciber-resiliencia y la sostenibilidad de la operación, con una visión de continuidad extendida a toda la cadena de valor.

Gestión integral para garantizar la continuidad del negocio

Durante 2025, la Compañía fortaleció su preparación frente a riesgos operativos mediante acciones orientadas a robustecer la resiliencia corporativa y la capacidad de respuesta ante eventos disruptivos que puedan afectar la operación, manteniendo como prioridad la protección de las personas y el medioambiente.

En este marco, se desarrollaron ejercicios orientados a validar la respuesta organizacional ante escenarios de afectación de la infraestructura física y de los procesos críticos y de apoyo

que soportan la confiabilidad y seguridad del suministro energético. De manera complementaria, se realizaron pruebas de recuperación de servicios de TI/OT (tecnologías de la información y de la operación), contribuyendo a fortalecer la preparación de los equipos frente a escenarios de indisponibilidad tecnológica y eventos asociados a ciberseguridad.

Adicionalmente, se promovieron espacios de formación y capacitación dirigidos a los equipos de trabajo, orientados a fortalecer sus competencias para la gestión de eventos disruptivos y a asegurar una actuación coordinada y oportuna ante situaciones de contingencia.

La gestión se extendió a los proveedores críticos, mediante la implementación de un plan de sensibilización que permitió alinear sus esquemas de continuidad del negocio con los servicios prestados a la compañía, fortaleciendo la estabilidad operativa, la disponibilidad de los servicios y la resiliencia de la cadena de suministro.

Finalmente, se mantuvo la actividad permanente del Comité de Prevención de Incidentes

Corporativo, como instancia de análisis y seguimiento de situaciones con potencial de escalar a emergencias o crisis, facilitando la anticipación de contingencias y el fortalecimiento de la gestión preventiva.

Para más información y detalle revisar el anexo 5.1.11 CONTINUIDAD DEL NEGOCIO, INTERRUPCIONES DE SERVICIO E ÍNDICE DE FUGAS



CIBERSEGURIDAD

GRI 3-3

La seguridad, privacidad y confidencialidad de nuestra información son pilares fundamentales para nuestras operaciones. Nuestro corporativoprocura fortalecer continuamente nuestra capacidad para enfrentar y mitigar amenazas cibernéticas.

Construyendo resiliencia en cada proceso

Desde nuestro corporativo se ha fortalecido nuestro modelo operativo de ciberseguridad para todas las empresas, incrementando de manera sostenida el nivel de madurez de nuestro programa. Este avance reafirma nuestro compromiso con la resiliencia digital como un pilar fundamental de nuestra sostenibilidad corporativa.

Durante el año enfocamos nuestros esfuerzos en fortalecer la gobernanza de la ciberseguridad, integrando su gestión con los comités de riesgos y cumplimiento; optimizar la arquitectura tecnológica bajo principios de defensa en profundidad y seguridad

por diseño; robustecer la protección de infraestructuras críticas en entornos OT; y evolucionar nuestras capacidades de ciberdefensa para garantizar la continuidad operativa. Asimismo, reforzamos la protección de nuestras infraestructuras críticas y entornos híbridos, alineándola con estándares internacionales y mejores prácticas, mediante la implementación de soluciones de última generación y la optimización de nuestro perfil de riesgo, lo que nos permitió fortalecer la continuidad del negocio en condiciones más favorables.

Complementamos la gestión con la ejecución de programas de formación y campañas de concientización en OT (tecnologías de operación) para todas las unidades de negocio, con participación de colaboradores desde el nivel estratégico hasta el operativo.

Ciberseguridad, continuidad y confianza

Como resultado, en 2025 alcanzamos hitos clave en nuestra estrategia de ciberseguridad. En primer lugar, no se registraron incidentes críticos, lo que garantizó la continuidad operativa

y el cumplimiento regulatorio en aplicaciones SOX y sistemas SCADA. Este resultado refleja la solidez de nuestros controles y la cultura de prevención que hemos consolidado desde el Corporativo. Asimismo, este enfoque refuerza la sostenibilidad al garantizar la protección de activos críticos, la continuidad del negocio y la confianza de nuestros grupos de interés.

Compartimos los principales resultados en ciberseguridad, como parte de nuestros esfuerzos para garantizar la seguridad y protección de la información.

Principales proyectos corporativos y logros de la gestión

- Establecimos una arquitectura de seguridad robusta para entornos híbridos y multinube (Azure, OT) y se dio soporte a más de 80 proyectos, asegurando cumplimiento normativo y adopción de controles técnicos.
- Cumplimos al 100 % con la ejecución de proyectos estratégicos como seguridad perimetral OT, descubrimiento y visibilidad, gestión de acceso privilegiado y seguridad en la nube; iniciativas que fortalecieron nuestra postura de ciberseguridad y la resiliencia operativa.
- Incrementamos la madurez del Sistema de Gestión de Seguridad de la Información (SGSI), alcanzando un nivel 3.9/5.0, validado mediante auditorías externas conforme a la norma ISO 27001.
- Impulsamos también la transformación digital segura y sostenible, a través de la consolidación de los proyectos estratégicos de ciberseguridad. Estas iniciativas sentaron las bases para futuros proyectos de negocio y fortalecieron nuestra resiliencia tecnológica.

- Cumplimos el 100% de los hitos definidos en la hoja de ruta de ciberseguridad, asegurando la alineación con los objetivos estratégicos y reforzando la confianza de nuestros grupos de interés.

INDICADORES CLAVES



35 capacitaciones ejecutadas en temas de ciberseguridad
IPCS-1



100% nivel de Madurez del Sistema de Gestión de Seguridad de la Información (SGSI)
IPCS-2



0 incidentes materializados
IPCS-3



100% de controles implementados para garantizar que el sistema de SGSI esté alineado con la ISO 27001 y normas aplicables: 106 controles implementados.

PERSPECTIVAS

De cara a 2026, en materia de seguridad y salud en el trabajo, continuaremos fortaleciendo el Sistema Integrado de Gestión en Seguridad, elevando su nivel de madurez y reduciendo los indicadores de accidentalidad. Este esfuerzo reafirma nuestro compromiso con la mejora continua en seguridad industrial y de procesos, priorizando entornos de trabajo cada vez más seguros.

En ciberseguridad, enfocaremos nuestras acciones en consolidar y estabilizar los controles existentes, integrándolos en procesos críticos para garantizar la continuidad operativa. Este enfoque busca mantener la resiliencia digital como un pilar clave de la sostenibilidad corporativa. Avanzaremos, además, hacia un modelo operativo convergente entre IT y OT, que permita gestionar de manera integrada los riesgos tecnológicos y operativos, optimizando recursos y fortaleciendo una transformación digital segura.

Otro eje prioritario será la gestión de los riesgos asociados al uso de la inteligencia artificial. Implementaremos políticas y controles orientados a mitigar posibles riesgos, como sesgos

algorítmicos, exposición de información sensible o ataques adversariales, en coherencia con marcos regulatorios emergentes y principios éticos.

Finalmente, con respecto a la seguridad en la cadena de suministro, reforzaremos la evaluación y gestión de riesgos en proveedores críticos, asegurando la integridad y disponibilidad de servicios y tecnologías bajo estándares internacionales como NIST SP 800-161 y buenas prácticas de ciber resiliencia.

De esta manera, avanzaremos en la construcción de una organización más resiliente, ética y segura, enfocada en generar valor sostenible para nuestros colaboradores, las comunidades y el medio ambiente.





Garza blanca
(Ardea alba)

4.5

CLIMA Y NATURALEZA



7 ENERGÍA ASEQUIBLE Y NO CONTAMINANTE



9 INDUSTRIA, INNOVACIÓN E INFRAESTRUCTURA



15 VIDA DE ECOSISTEMAS TERRESTRES

Asuntos materiales relacionados

- Acción climática
- Soluciones energéticas para la transición
- Biodiversidad
- Huella social (territorios más sostenibles)
- Gestión del riesgo

Grupos de interés

- Comunidades
- Inversionistas
- Colaboradores
- Sociedad.

CON ACCIÓN CLIMÁTICA ESTRATÉGICA,

cuidado de la biodiversidad y un uso eficiente de los recursos naturales, conectamos el negocio con el planeta y los territorios.

ACCIÓN CLIMÁTICA

GRI 3-3, GRI 11.2.1, GRI 11.3.3

Mantenemos nuestro compromiso con la gestión integral de los impactos y riesgos ocasionados por el cambio climático, alineando nuestras acciones con la agenda global y con nuestra estrategia corporativa. En este marco, implementamos iniciativas orientadas a reducir nuestra huella de carbono y fortalecer la eficiencia de nuestras operaciones.

En 2022 trazamos una hoja de ruta de descarbonización para los negocios de infraestructura de gas con objetivos ambiciosos de corto y largo plazo a nivel corporativo: reducir en 50 % la intensidad de emisiones en los alcances 1, 2 y algunos componentes del alcance 3 al 2028 frente a una línea base del 2021, y alcanzar la carbono neutralidad en estos mismos alcances al 2040.

La hoja de ruta de descarbonización se estructura en cuatro líneas de acción:



MITIGACIÓN DE IMPACTO:

Reducimos las emisiones generadas en nuestras operaciones y compensamos nuestra huella de carbono mediante proyectos estratégicos.



ADAPTACIÓN:

Identificamos y gestionamos riesgos climáticos en nuestras operaciones, infraestructura y comunidades, fortaleciendo su resiliencia frente a los efectos del cambio climático



OPORTUNIDADES:

Promovemos el desarrollo de negocios y soluciones energéticas con menor intensidad de carbono.



TRANSFORMACIÓN:

Contribuimos a una transición energética justa que impulse la sostenibilidad y el desarrollo equitativo.

Entre las principales acciones desarrolladas se encuentran proyectos de reducción de huella de carbono, el programa de movilidad, hábitos de conducción y polivalencia, el abatimiento de venteos

en estaciones de GNC en Piura, y el programa de prevención de roturas por terceros, que contribuye a reducir emisiones asociadas a incidentes operativos. Asimismo, promovemos la reducción de emisiones en nuevas conexiones de distribución y el cambio hacia fuentes más limpias, como el GNV-L en flota pesada.

Avanzando en la reducción de emisiones

GRI 305-1, 305-2, 305-3, 305-5, GRI 11.1.5, GRI 11.1.6, GRI 11.1.7, GRI 11.2.3

Asumimos con responsabilidad nuestro compromiso con la gestión climática y la sostenibilidad en todas nuestras operaciones, en respuesta a la creciente demanda global de energías con menores emisiones de carbono. En este contexto, alineamos nuestras acciones con la agenda climática internacional y a nuestra hoja de ruta de descarbonización con metas de corto, mediano y largo plazo orientadas a reducir nuestra huella de carbono. Nuestra estrategia climática adopta un enfoque integral para disminuir las emisiones de gases de efecto invernadero (GEI) y preparar nuestras operaciones e infraestructuras frente a los

desafíos del cambio climático. Esta estrategia es liderada por la Alta Dirección y se implementa de manera transversal en nuestras operaciones. Para materializar nuestra estrategia climática, implementamos iniciativas orientadas a mejorar la eficiencia energética, gestionar fugas, fortalecer la integridad de los activos e integrar energías de menor intensidad de carbono en nuestras operaciones. Asimismo, incorporamos criterios ambientales en los contratos con proveedores y contratistas, y promovemos la compensación de emisiones como una medida clave para avanzar en nuestra descarbonización. Medimos y verificamos anualmente nuestra huella de carbono y hacemos seguimiento a metas de reducción que incluyen disminuir en 50% nuestras emisiones al 2028 y alcanzar el Net Zero al 2040. Este compromiso es supervisado por el Comité de Sostenibilidad del Directorio, que realiza seguimiento periódico a la implementación y el avance de nuestra estrategia climática.



EMISIONES DIRECTAS DE GEI DE LA COMPAÑIA

Fuente	Valor bruto de las emisiones	2023	2024	2025
Emisiones directas de GEI de alcance 1	tCO ₂ e	23.639,10	23.301,42	17.659,76
Emisiones indirectas GEI de alcance 2	tCO ₂ e	323,49	386,72	311,09
Emisiones indirectas de GEI alcance 3	tCO ₂ e	298.907,79	326.909,09	374.404,37

Para más información y detalle revisar el anexo 5.1.13 INDICADORES AMBIENTALES

GRI 201-2

Somos conscientes de que el cambio climático conlleva riesgos y oportunidades con potencial para generar cambios sustanciales en nuestras operaciones. Integramos los riesgos y oportunidades del cambio climático en nuestros procesos multidisciplinarios de gestión de riesgos, lo que nos permite abordar de manera estratégica sus implicancias en nuestras operaciones. Como parte de nuestra gestión continua, realizamos una revisión anual de los riesgos climáticos y la estrategia, asegurando su alineación con nuestros objetivos de sostenibilidad. Además, identificamos los impactos y oportunidades asociados al cambio climático, lo que nos permite anticiparnos a los desafíos y aprovechar nuevas posibilidades de mejora.

- **Riesgo 1:** El endurecimiento de las leyes y normativas. El incumplimiento de las disposiciones establecidas por

el Estado en el ámbito ambiental puede generar penalidades económicas para la empresa. Frente a ello, establecemos metodologías y procedimientos orientados al cumplimiento de dichas normas.

- **Riesgo 2:** Daños a la infraestructura, tanto en las sedes como en las tuberías de distribución de gas natural. El aumento de lluvias asociado al cambio climático puede generar daños en la infraestructura de las sedes y afectar nuestras tuberías de suministro. El

costo de reparación de estos daños, así como una eventual interrupción de las operaciones, puede ocasionar incrementos no presupuestados para la empresa

- **Riesgo 3:** Aumento de los costos de distribución de gas natural a los clientes finales. El incremento en la intensidad de las lluvias genera mayores costos de transporte del gas natural. Este aumento de los costos operativos puede reducir las ganancias de la empresa.

Para mitigar los riesgos relacionados con el cambio climático, anualmente consideramos un presupuesto para tal fin. Asimismo, calculamos las emisiones de CO₂ (GEI) como consecuencia de nuestra operación, lo que nos permite reducirlas mediante programas de abatimiento.

Principales proyectos y logros de la gestión

- Pusimos en marcha el Plan de Compensación Ecosistémica, avanzando en acciones de restauración en manglares de alto valor ecológico.
- Avanzamos en la implementación del proyecto “Cambio +”, enfocado en fuentes más limpias, como el GNV-L en flota pesada.

- Logramos un abatimiento total de 9.218,2 toneladas de CO₂e, superando la meta anual establecida de 7.078,2 toneladas de CO₂e.

Para más información y detalle revisar el anexo 5.1.13 INDICADORES AMBIENTALES

BIODIVERSIDAD

GRI 3-3, GRI 101-1, 101-2, 101-4, 101-5, GRI 114-1, GRI 114-2, GRI 114-3, GRI 114-4, GRI 114-5

Implementamos diversas medidas orientadas a prevenir y mitigar posibles impactos asociados a nuestras operaciones. Entre ellas, realizamos monitoreos periódicos de calidad del aire y niveles de ruido, promovemos el uso de sistemas fotovoltaicos para reducir el consumo de combustibles fósiles y aplicamos acciones para minimizar el ancho del derecho de vía durante el desarrollo de nuestras actividades. Asimismo, implementamos derivaciones hacia industrias con el fin de reducir emisiones y optimizar el uso de la infraestructura.

De acuerdo con los instrumentos de gestión ambiental aprobados, nuestras operaciones no generan impactos significativos en la biodiversidad, ya que los proyectos se desarrollan principalmente en zonas urbanas o previamente

intervenidas. No obstante, mantenemos indicadores ambientales y sistemas de monitoreo que permiten verificar el cumplimiento de los estándares ambientales y asegurar la protección de la fauna y flora local.

Principales proyectos y logros de la gestión

- Impulsamos la reforestación de 222,75 hectáreas con 4.778 plantones de especies nativas (algarrobo, sapote y zapote), contribuyendo a la recuperación del suelo y al fortalecimiento de la biodiversidad.
- Contribuimos a la restauración y conservación de ecosistemas clave, mediante acciones desarrolladas en el sitio Ramsar Estuario de Virrilá y el Área de Conservación Ambiental Manglares de Chuliyache.



Sapote
(Colicodendron scabridum)

ECOEficiencia

Reafirmamos nuestro compromiso con la gestión responsable de los recursos naturales, considerándola un elemento clave dentro de nuestra visión de sostenibilidad. En este marco, continuamos promoviendo el uso de fuentes de energía renovables y la incorporación de equipos más eficientes y ambientalmente amigables en nuestras sedes. Asimismo, implementamos de manera permanente medidas orientadas a prevenir el agotamiento y la contaminación del agua.

De igual forma, gestionamos nuestros residuos bajo principios de reducción, reutilización y reciclaje, con el objetivo de disminuir la cantidad de residuos destinados a incineración o disposición en rellenos sanitarios.



Zarapito trinador (Numenius phaeopus)

A continuación, presentamos las principales acciones que nos han permitido reducir impactos ambientales y generar valor tanto para las comunidades como para el negocio.

Energía: un compromiso que se traduce en acción

GRI 302-1, 302-2, 302-3, 303-4, GRI 11.1.1, GRI 11.1.2, GRI 11.1.3, GRI 11.1.4

Como parte de nuestra gestión orientada a promover el uso eficiente de la energía y reducir el consumo de fuentes no renovables, implementamos diversas iniciativas en nuestras operaciones. Entre ellas, destaca la instalación de sistemas fotovoltaicos en las estaciones de Concesión Piura y en áreas operativas, así como la implementación de señalización visual mediante stickers en interruptores eléctricos con mensajes que fomentan el uso responsable de la energía y la generación de conciencia entre el personal. Asimismo, desarrollamos capacitaciones dirigidas al personal operativo sobre buenas prácticas para el uso racional de la energía y promovimos el programa de movilidad sostenible entre colaboradores, fortaleciendo una

cultura organizacional alineada con la eficiencia energética y el cuidado del ambiente.

Para más información y detalle revisar el anexo 5.1.13 INDICADORES AMBIENTALES

Gestión responsable del agua: un compromiso cotidiano

GRI 303-1, 303-2, 303-3, 303-4, 303-5, GRI 11.6.1, GRI 11.6.2, GRI 11.6.3, GRI 11.6.4, GRI 11.6.5

En el marco de la implementación del estándar ISO 14001 y de nuestro compromiso con el uso eficiente del agua, promovemos una gestión responsable del recurso hídrico mediante acciones de sensibilización dirigidas a nuestro personal y el cumplimiento de la normativa ambiental vigente.

El abastecimiento de agua proviene de redes públicas, fuentes subterráneas y suministro mediante cisternas o bidones, mientras que las aguas residuales se descargan al sistema de alcantarillado o son gestionadas por terceros autorizados. De acuerdo con nuestras evaluaciones ambientales, no se identificaron impactos significativos en la calidad del agua asociados a nuestras operaciones.

En 2025, se extrajeron 0,76 ML de aguas subterráneas y 8,39 ML de agua de terceros, y registramos un consumo de 9,15 ML.

Asimismo, impulsamos el uso responsable del agua a través de capacitaciones, señalización en puntos de consumo y la gestión de permisos ambientales, asegurando que la extracción de agua subterránea se realice dentro de los límites autorizados por la Autoridad Nacional del Agua (ANA).

Para más información y detalle revisar el anexo 5.1.13 INDICADORES AMBIENTALES

Gestión integral de residuos

GRI 3-3, GRI 11.5.2, GRI 11.5.3, GRI 11.8.1, 11.8.2

Asumimos el compromiso de minimizar la contaminación asociada a la generación de residuos mediante el cumplimiento estricto de la normativa nacional peruana sobre residuos sólidos peligrosos y no peligrosos, en particular la Ley N.º 1278 y su reglamento (DS N.º 014-2017-MINAM). En este marco, promovemos la adecuada segregación de residuos de acuerdo con el código de colores establecido en la NTP 900.058:2019.

A su vez, garantizamos que todos los residuos generados sean gestionados por operadores autorizados para su transporte, valorización y disposición final. De manera complementaria, realizamos supervisiones periódicas a nuestros contratistas para verificar el cumplimiento de los estándares y requisitos aplicables en la gestión y manejo adecuado de residuos. Los residuos sólidos no destinados a la eliminación se gestionan mediante su reaprovechamiento, donación y/o comercialización, mediante recicladores formales y/o instituciones públicas según el caso.

Como parte de nuestro enfoque de economía circular, fomentamos el reaprovechamiento, reúso y reciclaje de residuos no peligrosos siempre que sea técnica y ambientalmente viable. Entre las principales acciones implementadas destacan la segregación diferenciada de residuos peligrosos y no peligrosos:

GRI 306-3, GRI 11.5.4

EMPRESA		INDICADOR (Toneladas)	2024	2025
Concesión Norte	Residuos peligrosos		6,68	5,09
	Residuos no peligrosos		4.052,90	15,42
	Residuos totales		4.059,58	20,51
Concesión Piura	Residuos peligrosos		1,15	3,89
	Residuos no peligrosos		86.453,90	3,99
	Residuos totales		86.455,05	7,87
Promigas Perú	Residuos peligrosos		10,68	65,87
	Residuos no peligrosos		6,08	2,54
	Residuos totales		16,76	68,40

GRI 306-1, 306-2

Los residuos del 2025 no incluyen los de construcción ni material excedente. Contratamos operadores autorizados para la gestión integral de residuos, complementando esta labor con la capacitación continua del 100 % del personal operativo en el manejo adecuado de residuos y el cumplimiento normativo, así como con la automatización de los procesos de gestión y control,

tanto propios como de contratistas. Estos operadores son verificados mediante supervisión de terceros, la revisión de documentación y evidencia fotográfica que respalde la correcta gestión en todas sus etapas: segregación, almacenamiento, recolección, valorización (reciclaje, reúso y reaprovechamiento), transporte y disposición final de los residuos no aprovechables.

Los procesos para la recopilación y control de la información sobre residuos incluyen la verificación de la trazabilidad documental a lo largo de todas las etapas de la gestión, mediante la revisión de guías de remisión, certificados de transporte, manifiestos, así como certificados de disposición final y/o valorización. Toda la documentación es cargada en la plataforma SharePoint, donde es revisada y aprobada mensualmente por la interventoría. Adicionalmente, realizamos la declaración trimestral y anual de residuos ante el Ministerio del Ambiente (MINAM), en cumplimiento de la normativa aplicable.

Por otro lado, de acuerdo con los Instrumentos de Gestión Ambiental (IGAS) aprobados y la matriz de aspectos e impactos ambientales, en el 2025 no identificamos impactos ambientales significativos asociados a la gestión de residuos.

Principales proyectos y logros de la gestión

- Aumentamos el porcentaje de residuos sólidos no peligrosos valorizados.
- Logramos la segregación efectiva de los residuos en la fuente.
- Capacitamos al 100% del personal operativo en manejo de residuos.
- Adecuamos y mejoramos las zonas de almacenamiento de residuos sólidos in situ.
- Valorizamos los residuos con gestores autorizados.

INDICADOR CLAVE



190.652,98 GJ
de consumo total de energía de fuentes renovables

Para más información y detalle revisar el anexo 5.1.13
INDICADORES AMBIENTALES

PERSPECTIVAS

En relación con nuestra acción climática, para el año 2026 la compañía ha establecido una meta de abatimiento de 11.346 tCO₂e. Asimismo, como parte de nuestra ruta de descarbonización, se ha desarrollado un cronograma con iniciativas clave para su implementación.

4.6 ÉTICA Y DERECHOS HUMANOS

GRI 11.19.1, GRI 11.20.1, GRI 11.22.1

5 IGUALDAD DE GÉNERO



9 INDUSTRIA, INNOVACIÓN E INFRAESTRUCTURA



10 REDUCCIÓN DE LAS DESIGUALDADES



16 PAZ, JUSTICIA E INSTITUCIONES SÓLIDAS



Asuntos materiales relacionados

- Ética
- Derechos Humanos

Grupos de interés

- Todos

EN PROMIGAS CREEMOS QUE LA INTEGRIDAD NO ES SOLO UN PRINCIPIO sino la base que sostiene cada decisión. Actuamos con ética y transparencia porque sabemos que la confianza se construye día a día.

CULTURA DE CUMPLIMIENTO

GRI 3-3, GRI 11.20.1

La conducta empresarial responsable es un pilar fundamental de nuestra gestión. Reafirmamos nuestro compromiso con el cumplimiento normativo y mantenemos una política de Cero Tolerancias frente al fraude, la corrupción y cualquier práctica que comprometa la integridad. Este

enfoque nos permite fortalecer la confianza de nuestros grupos de interés y actuar con responsabilidad en cada una de nuestras operaciones.

Nuestro sistema de cumplimiento se sustenta en instrumentos corporativos como los valores organizacionales, la Política

Anticorrupción y Antisoborno, la Política LAFT, el Manual SIPLA, la Política de Conflictos de Interés y el Manual de Operaciones Especiales, que orienta el relacionamiento con funcionarios públicos, la gestión de donaciones y el manejo de regalos y atenciones.

Para evaluar las medidas y lecciones aprendidas, se hace seguimiento a la implementación de los planes de acción definidos, se realizan monitoreos de cumplimiento de controles preventivos y detectivos cuyos resultados son reportados son reportados al Comité Gerencial de Riesgos y Cumplimiento.

GRI 205-2, GRI 11.20.3

Contamos con un marco integral de ética y cumplimiento para prevenir, detectar y mitigar riesgos de corrupción, fraude, conflictos de interés y cualquier vulneración a los principios de transparencia. Este se apoya en actividades de capacitación (temas de prevención anticorrupción, antisoborno, LAFT y fraude), comunicación continua y una línea ética anónima, administrada por auditoría interna, que permite reportar posibles incumplimientos.

GRI 2-24

En diciembre de 2025, el corporativo adoptó el credo, que reemplazó el



Código de Conducta y consolidó nuestros principios éticos. Estos lineamientos fueron comunicados desde la vinculación y reforzados mediante capacitaciones periódicas, promoviendo una cultura basada en integridad, cumplimiento y actuación responsable.

Asimismo, mantenemos monitoreos continuos de procesos críticos, gestionando oportunamente cualquier señal de alerta bajo nuestro modelo de gobierno corporativo y gestión integral de riesgos, escalada a las instancias correspondientes, conforme al modelo de gobierno corporativo de la organización.

Adicionalmente, la estructura organizacional y la metodología de gestión integral de riesgos nos permiten asignar responsabilidades claras, así como identificar, evaluar y gestionar los riesgos asociados, contribuyendo a asegurar la efectividad de los controles y el cumplimiento de nuestros compromisos.



Resultados y proyección

GRI 205-2, GRI 11.20.3, CORP 102

Por otro lado, durante el año, se implementaron actividades de capacitación y comunicación orientadas a prevenir actos de corrupción, en línea con su Política Anticorrupción y los lineamientos corporativos de cumplimiento.

Las sesiones incluyeron mecanismos de evaluación mediante cuestionarios de validación de conocimientos y registro de participación. El área de Cumplimiento realizó seguimiento a la cobertura y reportó periódicamente al Directorio. Asimismo, en el caso del Código de Conducta, ante el cambio anteriormente señalado, no se realizó una capacitación de este tema que era dirigido a colaboradores, proveedores y contratistas.

De igual manera, reforzamos la comunicación hacia proveedores y terceros mediante cláusulas contractuales anticorrupción y recordatorios sobre los mecanismos de denuncias.

COMUNICACIÓN Y FORMACIÓN EN POLÍTICAS Y PROCEDIMIENTOS ANTICORRUPCIÓN

241 colaboradores

100% Comunicación

100% Formación

Proveedores y contratistas

549 personas Comunicación (29 %)

279 personas Formación (15 %)

Principales proyectos y logros de la gestión

- Fortalecimiento del marco de cumplimiento: Actualizamos políticas claves alineadas a estándares corporativos y se mejoraron los procedimientos de debida diligencia, incorporando validaciones reforzadas para Personas Expuestas Políticamente (PEP) y la segmentación LAFT de terceros.

- Capacitación y sensibilización: Ejecutamos programas de formación dirigidos al personal en temas de anticorrupción, LAFT y ética corporativa, incluyendo el lanzamiento de una campaña de capacitación para los miembros del Directorio.

- Gestión de alertas y consultas: Atendimos oportunamente las señales de alerta identificadas, principalmente relacionadas con riesgos de pagos a terceros, así como consultas vinculadas a posibles conflictos de interés.

- Fortalecimiento de la cadena de valor: Realizamos tres sesiones presenciales de capacitación dirigidas a proveedores y contratistas en materia de anticorrupción y prevención LAFT, abordando también la importancia de declarar posibles conflictos de interés en la relación con la compañía.

- Capacitación a terceros intermediarios: Con apoyo del equipo corporativo, desarrollamos un curso dirigido a proveedores clasificados como terceras partes intermediarias (TPIs), con lineamientos claros sobre la normativa anticorrupción de la compañía.

- Gestión del canal ético: A nivel de la Organización, recibimos 9 reportes a través del canal ético sobre asuntos que corresponden a incumplimientos de procesos y/o lineamientos internos, sin que se confirmaran incumplimientos éticos que hayan derivado en la activación del Comité de Ética.

INDICADORES CLAVES

GRI 205-1, 205-2, 205-3, GRI 206-1, GRI 415-1, GRI 418-1 GRI 11.19.2, GRI 11.20.2, GRI 11.20.3, GRI 11.20.4, GRI 11.22.2

0 casos de corrupción en los últimos 5 años

100% operaciones evaluadas con cero riesgos relacionados a la corrupción identificados

0 denuncias por competencia desleal y/o prácticas anticompetitivas en los últimos 5 años

0 casos identificados de filtraciones, robos o pérdidas de datos de clientes de la Compañía

100% de nuevos colaboradores firmaron los documentos recibidos relacionados a ética y conducta

0 contribuciones políticas financieras a partidos políticos, en cumplimiento con lo establecido en el Código de Conducta.

Para más información y detalle revisar el anexo 5.1.4 ANTICORRUPCIÓN



DERECHOS HUMANOS

GRI 3-3, GRI 2-30, GRI 11.11.1, GRI 11.12.1, GRI 11.13.1, GRI 11.16.1, GRI 11.17.1

Mantenemos un compromiso firme con el respeto y la protección de los derechos humanos, integrándolo de manera transversal en nuestras operaciones y en la gestión de nuestros equipos. Promovemos entornos de trabajo seguros, inclusivos y libres de cualquier forma de intimidación, acoso o abuso, priorizando el bienestar de nuestros colaboradores.

Nuestra gestión se alinea con los Principios Rectores sobre las Empresas y los Derechos Humanos de las Naciones Unidas, que orientan nuestra

responsabilidad de respetar, prevenir y actuar frente a posibles impactos. Este compromiso se materializa en nuestra Política de Derechos Humanos, aprobada por el Directorio, que establece lineamientos claros en aspectos clave:

- No discriminación
- Libertad de asociación y negociación colectiva
- Prohibición del trabajo forzoso e infantil
- Seguridad y salud en el trabajo
- Prevención del acoso
- Respeto al medio ambiente y comunidades locales

En la compañía no contamos con sindicatos; sin embargo, respetamos y promovemos el derecho de nuestros colaboradores a la libre asociación.

Estado y Empresa

Acceso efectivo a remediación ante la afectación de derechos. Judicial, no judicial y operacional.

Empresa
Actuar con responsabilidad para hacer frente a su deber de respetar los derechos humanos con alcance en su cadena -> la debida diligencia.



Estado
Marcos de política, investigar y sancionar.

Mecanismos de denuncia y resolución de conflictos

GRI 2-16, 2-25, 2-26, IPDDHH1

Llevamos a cabo el proceso de debida diligencia a través de mecanismos efectivos diseñados para abordar y resolver controversias relacionadas con asuntos clave. Estos mecanismos son fundamentales para garantizar el cumplimiento de nuestros compromisos y la protección de los derechos humanos en nuestra Organización.

- **Línea ética de denuncia:** 0-800-77-098 y web pública EthicsPoint; ambos canales permiten a los colaboradores y a otros grupos de interés reportar cualquier situación de forma segura y confidencial.
- **Correo electrónico:** th-comunica@quavii.pe, canal interno destinado a nuestros colaboradores y gestionado por la Gerencia de Talento Humano que garantiza atención oportuna a inquietudes relacionadas con derechos humanos.
- **Comité de Intervención Frente al Hostigamiento:** Instancia

encargada de evaluar todos los casos denunciados relacionados con acoso laboral. Toma medidas de protección para las posibles víctimas y asegura el cumplimiento del Procedimiento de Prevención de Acoso Laboral y/o Sexual, el cual establece los lineamientos de acción ante estos casos.

Ante una inquietud crítica, se notifica a la Alta Dirección y las Gerencias Media y Subalterna, según corresponda el nivel y naturaleza.

INDICADORES CLAVES

GRI 408-1, GRI 409-1, GRI 406-1, GRI 11.11.7, GRI 11.12.2



100%
de los proveedores están obligados a cumplir la legislación vigente y nuestra política en temas de derechos humanos.



0 tolerancia
al trabajo infantil y forzoso u obligatorio en nuestras operaciones y proveedores, de acuerdo con la política de derechos humano.



0 operaciones y proveedores
con riesgo significativo de casos de trabajo forzoso u obligatorio.

Perspectivas

Durante los últimos 5 años, no registramos incidencias relacionadas con discriminación ni denuncias confirmadas relacionadas a derechos humanos. Este logro lo comunicamos anualmente en nuestro Informe de Gestión

4.7

INNOVACIÓN Y TRANSFORMACIÓN DIGITAL



Asuntos materiales relacionados

- Innovación
- Transformación digital

Grupos de interés

- Todos

Con ciencia, tecnología y nuevas formas de organización, generamos valor a nuestros clientes, capturamos oportunidades emergentes y

GESTIONAMOS LOS RIESGOS DEL NEGOCIO.

Durante 2025, consolidamos la innovación y la transformación digital como habilitadores estratégicos que atraviesan todas las dimensiones del negocio. Más allá de iniciativas puntuales, la Compañía construyó capacidades tecnológicas, científicas y organizacionales que fortalecen

la operación actual, mientras preparan el terreno para capturar las oportunidades emergentes de la transición energética. La articulación entre tecnologías energéticas, capacidades digitales y generación de nuevo conocimiento se tradujo en resultados concretos, desde

soluciones avanzadas de monitoreo con inteligencia artificial hasta nuevas líneas de negocio en bioenergía y energía distribuida.

Por su parte, la transformación digital avanzó con una visión clara: poner al cliente en el centro de la operación y potenciar el talento humano. A través de la Hoja de Ruta de Transformación Digital, aprobada por el directorio, inició la modernización de plataformas, consolidó su infraestructura de datos y desplegó soluciones de automatización e inteligencia artificial que liberan capacidades, agilizan la toma de decisiones y elevan la calidad del servicio. Este ecosistema de innovación, movilizado por cientos de colaboradores y reconocido internacionalmente, posicionándonos desde el corporativo como referente en la transformación del sector energético latinoamericano.

INNOVACIÓN

GRI 3-3

En 2025, Promigas y las empresas de su portafolio lograron traducir tecnologías de energía, capacidades digitales y nuevo conocimiento en resultados tangibles para los negocios

actuales y nuevas oportunidades de valor. Así, la innovación cumplió su promesa de convertirse en un habilitador estratégico de negocios, eficiencias y agregación energética.

A nivel corporativo, fortalecimos nuestra apuesta por tecnologías energéticas con el desarrollo de nuevas líneas de negocio en bioenergía, orientadas a soluciones de energía distribuida para los sectores comercial e industrial. Este avance permitió ampliar el portafolio con alternativas de menor intensidad de emisiones y estructurar un pipeline enfocado en cuatro líneas clave: producción de biometano para inyección en redes, suministro para uso interno y movilidad, generación de energía a partir de biomasa residual y soluciones de bajo carbono.

Innovación como habilitador del crecimiento y la diversificación

Este impulso se reflejó en un crecimiento significativo de la inversión en innovación, que pasó de 3,46% en 2024 a 89,77% en 2025, explicado principalmente por la inversión de USD 18,9 millones en la Central Térmica de Paita. En





paralelo, desarrollamos iniciativas que fortalecen la eficiencia operativa y la digitalización:

- Autogestión de promesas PQRs
- Autorutina: Domina el tiempo y asegura el cumplimiento
- Caja pro+
- Digitalización del registro de lectura de medidores para clientes industriales (Docuflow360)
- Implementación de flujo de liberaciones SAP
- Linepro+
- ReactivaGN
- Diligenciamiento digital de ATS

En la compañía, dimos pasos relevantes en proyectos pioneros para la región norte, como la puesta en operación de Chimbote II, la primera planta satélite de regasificación en Latinoamérica, y el avance de la Central Eléctrica de Paíta, nuestro primer proyecto de generación con gas natural en el país.

Asimismo, fortalecimos nuestras capacidades digitales en el

programa Brilla, implementando más de cinco soluciones basadas en inteligencia artificial, que permiten personalizar ofertas, optimizar decisiones comerciales y mejorar la experiencia del cliente. Además, avanzamos en la construcción de las bases para una operación más inteligente, con la estructuración de redes para la conexión de activos críticos, el diseño de un centro de control integrado y el desarrollo de iniciativas de gemelos digitales bajo un modelo común de datos. De esta manera, fortalecemos nuestras capacidades para una gestión más eficiente, segura y basada en información.

Para más información y detalle revisar el anexo 5.1.12 INDICADORES DE INNOVACIÓN

TRANSFORMACIÓN DIGITAL

GRI 3-3, IPTD1

Ponemos al cliente en el centro de nuestra operación, impulsando una transformación digital que mejora la eficiencia, el conocimiento del usuario y la calidad del servicio. En 2025, avanzamos en la ejecución de proyectos clave de nuestra Hoja de Ruta de Transformación Digital, estructurada en cinco dimensiones: Customer Success, Datos e IA,

SmartOPS, Core Digital y ERP-CIS257.

En este camino, desplegamos soluciones de automatización que liberan tiempo en áreas críticas y agilizan la atención, mientras que la incorporación de inteligencia artificial, a través de agentes virtuales, permitió reducir la carga manual, optimizar procesos y acelerar la toma de decisiones.

En el ámbito de datos, implementamos la plataforma tecnológica del Datalake Corporativo, con avances significativos en la incorporación de datos claves de áreas de negocio, integrando información dispersa y habilitando analítica avanzada e inteligencia artificial. Esta capacidad nos permite comprender mejor a nuestros usuarios y tomar decisiones basadas en insights profundos.

PERSPECTIVAS

En 2026, la inteligencia artificial marcará el siguiente salto en nuestra transformación, consolidándose como un habilitador clave para evolucionar la forma en que operamos. Más allá de la

automatización, avanzaremos hacia el uso de agentes virtuales como “copilotos” que acompañen a nuestros equipos en tiempo real, potenciando el talento humano y promoviendo formas de trabajo más ágiles, inteligentes y colaborativas.

En paralelo, continuaremos fortaleciendo nuestra plataforma omnicanal para ofrecer experiencias cada vez más predictivas, eficientes y personalizadas, avanzando hacia una atención al cliente completamente digital, fluida y consistente en todos los puntos de contacto.

Apoyados en nuestro Datalake corporativo, avanzaremos hacia el uso de analítica avanzada, transformando los datos en conocimiento estratégico mediante el desarrollo de modelos predictivos que optimicen la toma de decisiones en todas las áreas del negocio. Así también, transformaremos nuestras operaciones técnicas hacia un modelo de SmartOps, intensificando el uso de inteligencia artificial para la gestión inteligente de activos, lo que permitirá anticipar riesgos, optimizar inversiones y garantizar operaciones más confiables, eficientes y sostenibles.

⁷ ERP: Enterprise Resource planer (SAP) – CIS: Customer Information System (Open Smartflex)

05

APÉNDICE

5.1 Anexos

5.2 Índice de contenidos GRI

5.3 Glosario

5.1.1

DIRECTORIO

DIVERSIDAD DEL DIRECTORIO

GRI 405-1, GRI 11.11.5

Conformación del Directorio por sexo y edad

Categoría Principal	Subcategoría / Detalle	2024		2025	
		Cantidad	%	Cantidad	%
Por sexo	H (hombres)	6	67%	6	67%
	M (mujeres)	3	33%	3	33%
Por edad	30 a 50 años	1	11%	1	11%
	Más de 50 años	8	89%	8	89%
Por procedencia	Colombianos	6	67%	6	67%
	Peruanos	2	22%	2	22%
	Argentinos	1	11%	1	11%
Por tipo	Ejecutivos	4	44%	4	44%
	No ejecutivos	5	56%	5	56%
Notas adicionales	Independientes	4 no ejecutivos		4 no ejecutivos	

POLÍTICAS DE REMUNERACIÓN DEL MÁXIMO ÓRGANO DE GOBIERNO

GRI 2-19

Indicadores	Sí	No
I. Remuneración fija y remuneración variable	X	
II. Bonos de inicio de sesión o pagos de incentivos de contratación		X
III. Pagos por terminación		X
En caso de que existan pagos por terminación:		
Los plazos de preaviso para los miembros del máximo órgano de gobierno y altos ejecutivos son diferentes de los del resto de colaboradores.		X
Las indemnizaciones por cese de los miembros del máximo órgano de gobierno y los altos ejecutivos son diferentes de las del resto de colaboradores.		X
Los miembros del máximo órgano de gobierno y los altos ejecutivos reciben retribuciones distintas de las relacionadas con el periodo de preaviso.		X
Las cláusulas de mitigación están incluidas en los acuerdos de terminación.		X
IV. Reintegros		X
V. Beneficios de jubilación		X

RATIO DE COMPENSACIÓN TOTAL ANUAL

GRI 2-21

Empresa	Ratio de Compensación Total Anual	
	2024	2025
Concesión Norte	7,47	7,39
Concesión Piura	8,22	8,13
Promigas Perú	17,85	18,28

Empresa	Ratio del incremento de Compensación total anual	
	2024	2025
Concesión Norte	0,50	2,81
Concesión Piura	2,81	2,81
Promigas Perú	0,29	0,49

5.1.2

CONEXIÓN DE RIESGOS CON EL MODELO DE SOSTENIBILIDAD CORPORATIVO

GRI 3-1, GRI 3-2



Riesgos	Asuntos materiales	Mitigantes/Controles
Cambios en la normatividad, regulación, incertidumbre macroeconómica y decisiones administrativas que afectan al negocio	- Gestión de riesgos - Desempeño económico - Continuidad del negocio	Reconocimiento de componentes tarifarios (inversiones y AOM) según metodologías tarifarias CREG
Rotura catastrófica e indisponibilidad de la infraestructura que afecte la continuidad del negocio	- Gestión de riesgos - Satisfacción del cliente y calidad del servicio - Seguridad de procesos - Acción climática	Seguimiento y monitoreo de proyectos y planes para garantizar confiabilidad de la infraestructura de transporte y distribución de gas natural
Iniciativas estratégicas que no cumplen con la expectativa de valor	Satisfacción del cliente y calidad del servicio	- Análisis y evaluación proyectos de regulación - Seguimiento a la implementación del Plan Estratégico de la Organización
Desabastecimiento del gas natural en el país	- Gestión de riesgos - Desempeño económico - Continuidad del negocio	Monitoreo de la oferta de gas para clientes y del mercado, y estructuración de estrategias comerciales
Incremento de fenómenos climáticos e incumplimiento de la hoja de ruta de descarbonización	- Desempeño económico - Continuidad del negocio - Acción climática	- Análisis de riesgos de integridad del gasoducto - Monitoreo y gestión preventiva sobre infraestructura y equipos de alta prioridad para la operación de gas natural

Riesgos	Asuntos materiales	Mitigantes/Controles
Percepción negativa de la reputación de la Organización	- Desempeño económico - Satisfacción del cliente y calidad del servicio - Huella social	- Monitoreo de publicaciones negativas en medios de comunicación y redes sociales - Debida diligencia en la selección de socios estratégicos
Paros y bloqueos de comunidades, agremiaciones y actos malintencionados de terceros (AMIT)	- Gestión de riesgos - Servicio al cliente y calidad del servicio - Desempeño económico - Acción climática - Continuidad del negocio	- Seguimiento a las medidas de manejo social, relacionamiento con comunidades y estrategia social y ambiental en los proyectos. - Activación del Plan de Continuidad de Negocio. - Estudios de seguridad de la infraestructura e instalaciones.
Ciberataques y/o fuga, pérdida o captura de información	- Gestión de riesgos - Servicio al cliente y calidad del servicio - Seguridad operativa y preparación ante emergencias - Ciberseguridad y seguridad de la información	- Controles y monitoreos preventivos para protección de los sistemas y la información - Revisión periódica y monitoreo de la gestión de vulnerabilidades en la infraestructura de TI
Pérdida de competitividad de los negocios	Desempeño económico	- Monitoreo de la identificación de nuevas ofertas de gas Gestión 2025 - Seguimiento al plan comercial del negocio Brilla
No contar con el talento humano competente para la adopción e implementación de tecnologías emergentes o nuevas líneas de negocio	- Servicio al cliente y calidad del servicio - Desempeño económico - Acción climática - Continuidad del negocio	Controles relacionados con la vigilancia tecnológica y seguimiento a la ejecución del plan de capacitación



5.1.3

DESEMPEÑO ECONÓMICO

GRI 2-4, GRI 201-1, GRI 11.14.2, IPDE1, IPDE3

Valor económico creado y distribuido de la Compañía (en miles de USD)

	2024*	2025
Valor económico directo creado (VEC)		
a) Ingresos	262.442	251.044
Valor económico distribuido (VED)		
b) Costes operativos	159.257	154.503
c) Provisión para créditos, neta de recuperados	7.454	4.283
d) Salarios y beneficios sociales para colaboradores	1.828	1.989
e) Pagos a Gobiernos	11.313	7.676
f) Pago a proveedores de fondos	37.280	37.914
g) Inversiones en la comunidad	428	426
Total valor económico distribuido (VED)	217.560	206.790
Valor económico retenido (VER)	44.882	44.255



* Las cifras correspondientes al ejercicio 2024 han sido actualizadas respecto de las que fueron publicadas en el Informe de Gestión 2024, debido a que se han producido cambios en la agrupación de rubros y ahora las cifras que muestra el Balance General se basan en los estados financieros de gestión, como ocurre con el Informe de Gestión 2025. Esta actualización no modifica los resultados finales del ejercicio.

Valor económico creado y distribuido Concesión Norte (en miles de USD)

	2024*	2025
Valor económico directo creado (VEC)		
a) Ingresos	138.378	119.477
Valor económico distribuido (VED)		
b) Costes operativos	98.111	90.071
c) Provisión para créditos, neta de recuperados	6.640	3.444
d) Salarios y beneficios sociales para colaboradores	722	815
e) Pagos a Gobiernos	2.687	213
f) Pago a proveedores de fondos	21.670	21.212
g) Inversiones en la comunidad	63	102
Total valor económico distribuido (VED)	129.893	115.857
Valor económico retenido (VER)	8.485	3.620

Valor económico creado y distribuido Concesión Piura (en miles de USD)

	2024*	2025
Valor económico directo creado (VEC)		
a) Ingresos	95.959	98.107
Valor económico distribuido (VED)		
b) Costes operativos	39.032	38.370
c) Provisión para créditos, neta de recuperados	562	813
d) Salarios y beneficios sociales para colaboradores	528	527
e) Pagos a Gobiernos	7.884	6.406
f) Pago a proveedores de fondos	13.937	14.085
g) Inversiones en la comunidad	365	323
Total valor económico distribuido (VED)	62.307	60.524
Valor económico retenido (VER)	33.652	37.583

Valor económico creado y distribuido Promigas Perú (en miles de USD)

	2024*	2025
Valor económico directo creado (VEC)		
a) Ingresos	28.104	33.461
Valor económico distribuido (VED)		
b) Costes operativos	22.114	26.062
c) Provisión para créditos, neta de recuperados	252	26
d) Salarios y beneficios sociales para colaboradores	579	647
e) Pagos a Gobiernos	742	1.057
f) Pago a proveedores de fondos	1.673	2.617
g) Inversiones en la comunidad	0	0
Total valor económico distribuido (VED)	25.359	30.409
Valor económico retenido (VER)	2.745	3.052

*Las cifras correspondientes al ejercicio 2024 han sido actualizadas respecto de las que fueron publicadas en el Informe de Gestión 2024, debido a que se han producido cambios en la agrupación de rubros y ahora las cifras que muestra el Balance General se basan en los estados financieros de gestión, como ocurre con el Informe de Gestión 2025. Esta actualización no modifica los resultados finales del ejercicio.

5.1.4 ÉTICA Y ANTICORRUPCIÓN

GRI 205-1, 205-2, 205-3, GRI 11.20.2, GRI 11.20.3, GRI 11.20.4, CORP102

Operaciones evaluadas en los riesgos relacionados con la corrupción

Empresa	Nº de empresas		Operaciones con evaluación de riesgo		Riesgos significativos identificados		% de operaciones evaluadas	
	2024	2025	2024	2025	2024	2025	2024	2025
Concesión Norte	1	1	1	1	0	0	100%	100%
Concesión Piura	1	1	1	1	0	0	100%	100%
Promigas Perú	1	1	1	1	0	0	100%	100%
Total	3	3	3	3	0	0	100%	100%

Comunicación y formación sobre políticas y procedimientos anticorrupción para Directores*

Año	Nº de Directores	Nº de miembros del órgano de gobierno capacitados	% de miembros del órgano de gobierno capacitados	Nº de miembros del órgano de gobierno capacitados (total)	% de miembros del órgano de gobierno capacitados (total)
2024	9	0	0	0	0
2025	9	0	0	0	0

*Se empezará las capacitaciones a directores en el año 2026.

Comunicación y formación sobre políticas y procedimientos anticorrupción para colaboradores

Año	Nº de colaboradores	Nº de colaboradores con comunicación de políticas	% de colaboradores con comunicación de políticas	Nº de colaboradores capacitados	% de colaboradores capacitados
2024	247	247	100%	233	99%
2025	241	241	100%	241	100%

Comunicación y formación sobre políticas y procedimientos anticorrupción para socios de negocios

Empresa	Nº de socios de negocio	Nº de socios con comunicación de políticas	% de socios con comunicación de políticas	Nº de socios capacitados	% de socios capacitados
Concesión Norte	19	2	11	0	0
Concesión Piura	62	4	6	0	0
Promigas Perú	7	0	0	0	0
Total	88	6	7	0	0

Capacitaciones sobre el Código de ética o conducta

Requisito relacionado a Código de ética o conducta	Unidad	2024	2025
Capacitaciones realizadas a colaboradores	%	99	En diciembre 2025, se reemplazó el Código de Ética por el Credo Corporativo. Este proceso de cambio estuvo acompañado de una campaña de sensibilización y concientización a toda la Compañía y grupos de interés.
Documentos firmados recibidos de nuevos colaboradores	%	100	100%
Capacitaciones realizadas a contratistas y proveedores	%	0	En diciembre 2025, se reemplazó el Código de Ética por el Credo Corporativo. Este proceso de cambio estuvo acompañado de una campaña de sensibilización y concientización a toda la Compañía y grupos de interés.
Documentos firmados recibidos de nuevos contratistas y proveedores	%	100	0

Acciones tomadas por casos de corrupción

Indicador	Unidad	2024	2025
Casos de corrupción confirmados	N°	0	0
Personas despedidas por corrupción	N°	0	0
N.º de personas a las que se haya aplicado otras medidas disciplinarias aplicadas por corrupción	N°	0	0
Casos de corrupción en los que se rescindieron o no se renovaron contratos con socios de negocio por infracciones relacionadas con la corrupción	N°	0	0
N.º de casos jurídicos públicos relacionados con corrupción interpuestos contra la Organización o algún colaborador	N°	0	0

5.1.5

COLABORADORES

CONTRATACIONES Y ROTACIONES

GRI 401-1, GRI 11.10.2, IPTH2

Contrataciones por sexo y edad de la Organización

Empresa	Año	Rango de años	Masculino	Femenino	Total	Total por empresa	Headcount total	Tasa de nuevas contrataciones
Concesión Norte	2024	< 30	1	0	1	1	20	5%
		≥ 30 y ≤ 50	0	0	0			
		> 50	0	0	0			
	2025	< 30	2	0	2	2	20	10%
		≥ 30 y ≤ 50	0	0	0			
		> 50	0	0	0			
Concesión Piura	2024	< 30	1	0	1	1	15	7%
		≥ 30 y ≤ 50	0	0	0			
		> 50	0	0	0			
	2025	< 30	0	0	0	0	15	0%
		≥ 30 y ≤ 50	0	0	0			
		> 50	0	0	0			
Promigas Perú	2024	< 30	12	1	13	34	212	16%
		≥ 30 y ≤ 50	12	9	21			
		> 50	0	0	0			
	2025	< 30	8	6	14	21	206	10%
		≥ 30 y ≤ 50	6	1	7			
		> 50	0	0	0			
Total	2024		26	10	36	36	247	15%
	2025		16	7	23	23	241	10%

Retiros por sexo y edad

Empresa	Año	Rango de años	Masculino	Femenino	Total	Total por empresa	Headcount total	Tasa de rotación
Concesión Norte	2024	< 30	0	0	0	1	20	5%
		≥ 30 y ≤ 50	0	0	1			
		> 50	0	0	0			
	2025	< 30	0	0	0	2	20	5%
		≥ 30 y ≤ 50	2	0	2			
		> 50	0	0	0			
Concesión Piura	2024	< 30	0	0	0	0	15	0%
		≥ 30 y ≤ 50	0	0	0			
		> 50	0	0	0			
	2025	< 30	0	0	0	0	15	0%
		≥ 30 y ≤ 50	0	0	0			
		> 50	0	0	0			
Promigas Perú	2024	< 30	4	10	14	41	212	19%
		≥ 30 y ≤ 50	15	11	26			
		> 50	1	0	1			
	2025	< 30	5	2	7	27	206	13%
		≥ 30 y ≤ 50	16	4	20			
		> 50	0	0	0			
Total	2024		20	21	42	42	247	-
	2025		21	6	29	29	241	-
Tasa total	2024	17%						
	2025	12%						

Retiros voluntarios e involuntarios

Indicador	Unidad	2024	2025
Tasa de rotación voluntaria	%	4	3
Tasa de rotación involuntaria	%	13	9

CAPACITACIÓN

GRI 404-1, 404-3, GRI 11.10.6, GRI 11.11.4

Evaluación de desempeño por categoría laboral*

Categoría laboral	N° de colaboradores que recibieron evaluaciones de desempeño		Headcount al momento de la evaluación de desempeño		Porcentaje de colaboradores que fueron parte de las evaluaciones (%)	
	2024	2025	2024	2025	2024	2025
Alta Dirección	1	1	1	1	100	100
Gerencia Media	5	5	5	5	100	100
Gerencia Subalterna	31	30	32	31	97	97
Otros	192	178	212	183	91	97
Total	229	214	250	220	92	97

*Para la evaluación de desempeño se requiere una antigüedad de 9 meses en la compañía; por lo tanto, al momento de la Evaluación de Desempeño, no todos aplican.

Porcentaje de evaluación referido a promociones

Empresa	Colaboradores	2024		2025	
		H	M	H	M
Concesión Norte	Evaluados	0	0	2	0
	Promovidos	0	0	0	0
Concesión Piura	Evaluados	0	0	0	0
	Promovidos	0	0	0	0
Promigas Perú	Evaluados	19	11	13	11
	Promovidos	13	8	17*	5

*Algunas promociones por movimientos laterales no requirieron evaluaciones específicas

Media de horas de formación al año por empleado

Empresa	Categoría laboral	Sexo	Número de horas		Horas promedio		Headcount de colaboradores	
			2024	2025	2024	2025	2024	2025
Concesión Norte	Alta Dirección	M	0	0	0	0	20	20
		H	0	0	0	0		
	Gerencia Media	M	0	0	0	0		
		H	0	0	0	0		
	Gerencia Subalterna	M	0	0	0	0		
		H	184	108	184	54		
	Otros	M	44	86	44	86		
		H	1.309	1.046	73	62		
	Total		1.309	1.046	-	-		
Concesión Piura	Alta Dirección	M	0	0	0	0	15	15
		H	0	0	0	0		
	Gerencia Media	M	0	0	0	0		
		H	0	0	0	0		
	Gerencia Subalterna	M	0	0	0	0		
		H	158	401	158	200		
	Otros	M	0	0	0	0		
		H	1.061	1.860	76	143		
	Total		1.219	2.261	-	-		
Promigas Perú	Alta Dirección	M	0	14	0	14	207	211
		H	26	0	26	0		
	Gerencia Media	M	66	73	33	36		
		H	89	74	30	25		
	Gerencia Subalterna	M	432	909	39	101		
		H	1.623	1.590	71	75		
	Otros	M	2.268	2.803	49	57		
		H	6.442	6.820	53	57		
	Total		10.943	12.282	-	-		

BENEFICIOS

GRI 2-4, GRI 401-2, GRI 11.10.3

Beneficios para colaboradores a tiempo completo

Descripción	Unidad	2024	2025	Observación
Seguro de vida	%	100	100	-
Atención médica	%	100	100	-
Licencia de maternidad y paternidad	%	100	100	Los colaboradores puedes solicitar sus días libres por licencias de maternidad o paternidad de acuerdo con la ley. No contamos con una licencia ampliada para este apartado.
Previsión para la jubilación	%	100	100	Aportaciones al sistema de pensiones de acuerdo con la ley.
Indemnizaciones por despido superiores a los mínimos legales	%	0*	0	Se otorga según lo establecido legalmente.
Permiso por fallecimiento o enfermedades de familiares	%	100	100	-
Ajuste anual por inflación que compensa las variaciones de precios	%	100	100	-

*Actualización sobre la información publicada en el Informe de Gestión 2024



Otros Beneficios para colaboradores a tiempo completo

Descripción	Unidad	2024	2025	Observación
Horarios flexibles	%	65	65	Dependiendo de las actividades que realiza el colaborador, este puede ser no fiscalizado. Esto responde a la autonomía de sus labores y a la administración de sus tiempos (trabajo por objetivos). Nota: Se está considerando al personal no fiscalizado ya que son quienes tienen esta disposición de gestionar su tiempo.
Teletrabajo	%	45*	41	Colaboradores que tienen teletrabajo frente al total de colaboradores (indeterminados y a plazo fijo) al cierre del año
Reducción de jornada laboral semanal	%	0	0	No aplica, actualmente se mantiene el horario establecido.
Días de vacaciones adicionales al mínimo legal	%	0	0	Se ofrecen el número de días de vacaciones según ley. Existe el beneficio de 1 día adicional o 2 tardes libres para aquellos trabajadores que estén al día en vacaciones, como parte de "Tiempo para ti".
Seguro de salud complementario	%	100	100	Se otorga a todos los colaboradores un seguro de EPS adicional al seguro obligatorio de Es Salud.
Programas de bienestar (e. g., gimnasio, yoga), el cual incluye acceso a programas de actividad física, yoga, meditación, entre otros	%	100	100	Asesoría de salud mental, nutricional, pausas activas, etc.
Facilidades para la lactancia o alimentación	%	100	100	Todas las madres en periodo de lactancia tienen una hora disponible de acuerdo a ley y cuentan con un lactario en oficinas.
Anticipos o préstamos de sueldo al personal	%	100	100	Disponibles para todos los colaboradores, se otorgan préstamos por salud, educación, calamidad.

*Actualización sobre la información publicada en el Informe de Gestión 2024



PERMISO PARENTAL

GRI 401-3, GRI 11.10.4, GRI 11.11.3

Contenido del indicador	Género	
	Hombres	Mujeres
Cantidad total de colaboradores que tuvieron derecho al permiso parental	179	65
La cantidad total de colaboradores que se han acogido al permiso parental	7	3
Tasa de aceptación del permiso parental (formulado)	3,9%	4,6%
Cantidad total de colaboradores que se acogieron al permiso parental y cuyo permiso finalizó en 2025	7	2
Cantidad total de colaboradores que se acogieron al permiso parental y cuyo permiso finaliza en 2026	0	1
Cantidad total de colaboradores que cumplen las siguientes características: 1. Se acogieron al permiso parental. 2. Su permiso finalizó en 2025. 3. Debían regresar a trabajar una vez finalizado el permiso.	7	2
Cantidad total de colaboradores que cumplen las siguientes características: 1. Se acogieron al permiso parental. 2. Su permiso finalizó en 2025. 3. Debían regresar a trabajar una vez finalizado el permiso. 4. Regresaron a trabajar una vez finalizado el permiso.	7	2
Tasa de retorno al trabajo de los colaboradores que se acogieron al permiso parental (formulado)	100%	100%
Cantidad total de colaboradores que se acogieron al permiso parental y cuyo permiso finalizó en 2024	9	3
Cantidad total de colaboradores que cumplen las siguientes características: 1. Se acogieron al permiso parental. 2. Su permiso finalizó en 2024. 3. Debían regresar a trabajar una vez finalizado el permiso. 4. Regresaron a trabajar una vez finalizado el permiso.	9	3
Cantidad total de colaboradores que cumplen las siguientes características: 1. Se acogieron al permiso parental. 2. Su permiso finalizó en 2024. 3. Debían regresar a trabajar una vez finalizado el permiso. 4. Regresaron a trabajar una vez finalizado el permiso. 5. Después de 12 meses de haber regresado de su permiso parental, seguían trabajando en la compañía (no se retiraron). Por ejemplo, si Juan Pérez regresó de su permiso parental el 30 de junio de 2024, debemos verificar si permaneció en la empresa hasta el 30 de junio de 2024.	9	3
Tasa de retención de los colaboradores que se acogieron al permiso parental (formulado)	100%	100%

DIVERSIDAD

GRI 2-7, GRI 405-1, GRI 11.11.5

Colaboradores por sexo, edad y categoría laboral de la Compañía

Año	Categoría laboral	Género	<30	≥30 y ≤50	>50	Total
2024	Alta Dirección	Masculino	0	0	1	1
		Femenino	0	0	0	0
	Gerencia Media	Masculino	0	2	1	3
		Femenino	0	2	0	2
	Gerencia Subalterna	Masculino	0	21	5	26
		Femenino	0	9	0	9
	Otros	Masculino	39	117	0	156
		Femenino	16	33	1	50
Total			55	184	7	247
2025	Alta Dirección	Masculino	0	0	1	1
		Femenino	0	0	0	0
	Gerencia Media	Masculino	0	2	1	3
		Femenino	0	2	0	2
	Gerencia Subalterna	Masculino	0	21	5	26
		Femenino	0	9	0	9
	Otros	Masculino	30	118	0	148
		Femenino	17	34	1	52
Total			47	186	8	241

Colaboradores por sexo, edad y categoría laboral Concesión Norte

Año	Categoría laboral	Género	<30	≥30 y ≤50	>50	Total
2024	Alta Dirección	Masculino	0	0	0	0
		Femenino	0	0	0	0
	Gerencia Media	Masculino	0	0	0	0
		Femenino	0	0	0	0
	Gerencia Subalterna	Masculino	0	1	1	2
		Femenino	0	0	0	0
	Otros	Masculino	4	13	0	17
		Femenino	1	0	0	1
Total		5	14	0	20	
2025	Alta Dirección	Masculino	0	0	0	0
		Femenino	0	0	0	0
	Gerencia Media	Masculino	0	0	0	0
		Femenino	0	0	0	0
	Gerencia Subalterna	Masculino	0	1	1	2
		Femenino	0	0	0	0
	Otros	Masculino	5	12	0	17
		Femenino	1	0	0	1
Total		6	13	1	20	

Colaboradores por sexo, edad y categoría laboral Concesión Piura

Año	Categoría laboral	Género	< 30	≥ 30 y ≤ 50	> 50	Total
2024	Alta Dirección	Masculino	0	0	0	0
		Femenino	0	0	0	0
	Gerencia Media	Masculino	0	0	0	0
		Femenino	0	0	0	0
	Gerencia Subalterna	Masculino	0	2	0	2
		Femenino	0	0	0	0
	Otros	Masculino	3	10	0	13
		Femenino	0	0	0	0
	Total		3	12	0	15
2025	Alta Dirección	Masculino	0	0	0	0
		Femenino	0	0	0	0
	Gerencia Media	Masculino	0	0	0	0
		Femenino	0	0	0	0
	Gerencia Subalterna	Masculino	0	2	0	2
		Femenino	0	0	0	0
	Otros	Masculino	2	11	0	13
		Femenino	0	0	0	0
	Total		2	13	0	15

Colaboradores por sexo, edad y categoría laboral Promigas Perú

Año	Categoría laboral	Género	< 30	≥ 30 y ≤ 50	> 50	Total
2024	Alta Dirección	Masculino	0	0	1	1
		Femenino	0	0	0	0
	Gerencia Media	Masculino	0	2	1	3
		Femenino	0	2	0	2
	Gerencia Subalterna	Masculino	0	18	4	22
		Femenino	0	9	0	9
	Otros	Masculino	32	94	0	126
		Femenino	15	33	1	49
	Total		47	158	7	212
2025	Alta Dirección	Masculino	0	0	1	1
		Femenino	0	0	0	0
	Gerencia Media	Masculino	0	2	1	3
		Femenino	0	2	0	2
	Gerencia Subalterna	Masculino	0	18	4	22
		Femenino	0	9	0	9
	Otros	Masculino	23	95	0	118
		Femenino	16	34	1	51
	Total		39	160	7	206

Diversidad de colaboradores

Indicador	2024		2025	
	Cantidad de funcionarios	Fuente de información (encuesta, SSFF, etc.)	Cantidad de funcionarios	Fuente de información (encuesta, SSFF, etc.)
Número de funcionarios LGBTIQ+	2	Encuesta y ficha de ingreso	1	SSFF
Número de funcionarios en condición de discapacidad (indique el tipo)	0	Encuesta y ficha de ingreso	0	SSFF

Colaboradores por ascendencia y origen étnico

Año	Empresa	Indicador de diversidad: origen étnico			
		Peruana	Colombiana	Otros*	Total N°
2024	Concesión Norte	20	0	0	20
	Concesión Piura	13	1	1	15
	Promigas Perú	199	11	2	212
	Total N°	232	12	3	247
	Total %	93,9	4,9	1,2	100
2025	Concesión Norte	20	0	0	20
	Concesión Piura	13	1	1	15
	Promigas Perú	194	10	2	206
	Total N°	227	11	3	241
	Total %	94,2	4,6	1,3	100

*Origen japonesa y venezolana

Porcentaje de colaboradoras mujeres en sus diferentes niveles de responsabilidad

Indicador	2024	2025
	%	%
Colaboradoras mujeres nivel gerencial*	0,8	0,8
Colaboradoras mujeres nivel jefatura**	0,4	0,4
Colaboradoras mujeres nivel coordinador***	3,2	3,3
Colaboradoras mujeres nivel profesional****	6,5	7,1
Colaboradoras mujeres nivel operativo*****	13,8	14,5
Total Colaboradoras mujeres	24,7	26,1

*Se considera gerentes de área
** Se considera jefes y líderes
*** Se considera coordinadores
**** Se considera profesionales
***** Se incluye a las colaboradoras de senior a auxiliares

REMUNERACIÓN

GRI 405-2, GRI 11.11.6

Ratio de Remuneración Hombre/ Mujer por categoría laboral

Año	Categoría laboral	Ratio salario base	Ratio remuneración promedio
2024	Alta Dirección	-	-
	Gerencia Media	1,38	1,38
	Gerencia Subalterna	1,30	1,21
	Otros	0,92	0,92
2025	Alta Dirección	-	-
	Gerencia Media	1,18	1,18
	Gerencia Subalterna	1,32	1,20
	Otros	0,96	0,96

Ratio de Remuneración Hombre/ Mujer por categoría laboral

Año	Empresa	Categoría laboral	Ratio promedio base	Ratio remuneración promedio
2024	Promigas Perú	Alta Dirección	-	-
		Gerencia Media	1,38	1,38
		Gerencia Subalterna	1,30	1,19
		Otros	0,92	0,97
	Concesión Norte	Gerencia Subalterna	-	-
		Otros	1,67	1,67
	Concesión Piura	Gerencia Subalterna	-	-
		Otros	-	-
2025	Promigas Perú	Alta Dirección	-	-
		Gerencia Media	1,18	1,18
		Gerencia Subalterna	1,30	1,18
		Otros	1,02	1,02
	Concesión Norte	Gerencia Subalterna	-	-
		Otros	1,61	1,61
	Concesión Piura	Gerencia Subalterna	-	-
		Otros	-	-



5.1.6 GESTIÓN DE LA CADENA ABASTECIMIENTO

INDICADORES GENERALES

GRI 2-8

Trabajadores que no son colaboradores de la Compañía

Empresa	Categoría laboral	2024		2025		Descripción de actividades	Lugar de trabajo
		Número	Total	Número	Total		
Concesión Norte	Practicante	1	1.103	1	534	Actividades operativas	Empresa
	Contratista	1.075		507		Construcción, instalación, etc.	En construcciones
	Intermediación	27		26		Asesor de experiencia	Comercial
Concesión Piura	Practicante	1	895	1	968	Actividades operativas	Empresa
	Contratista	871		947		Construcción, instalación, etc.	En construcciones
	Intermediación	23		20		Asesor de experiencia	Comercial
Promigas Perú	Practicante	27	178	28	205	Actividades operativas	Empresa
	Contratista	123		153		Construcción, limpieza, etc.	Donde se requiera
	Intermediación	28		24		Recepcionista, CAD, asesor de experiencia, etc.	Comercial, Logística, Operaciones
Total de colaboradores que no están en planilla		2.176		1.707			

Número de proveedores por concesión

GRI 2-6

Empresa	Extranjeros	Nacionales
Concesión Norte	54	298
Concesión Piura	37	293
Promigas Perú	62	441
Subtotal	153	1032
Total	1185	

Clasificación de proveedores por procedencia y criticidad

Clasificación	Unidad (N.º)	Total (%)
Extranjeros críticos o significativos	153	13%
Nacionales críticos o significativos	1010	85%
Extranjeros no críticos o significativos	0	0%
Nacionales no críticos o significativos	22	2%
Subtotal extranjeros	153	13%
Subtotal nacionales	1032	87%
Total	1185	100%



EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO DE PROVEEDORES

IPDP3

Evaluación de desempeño de proveedores

Empresa	Indicador	2024		2025	
		% de población objetivo evaluada	% promedio de calificación de población objetivo	% de población objetivo evaluada	% promedio de calificación de población objetivo
Compañía	% obtenido	91	95	95	96
	Total	548	500	660	628
Concesión Norte	% obtenido	100	95	93	96
	Total	40	40	92	86
Concesión Piura	% obtenido	88	98	93	97
	Total	17	15	84	78
Promigas Perú	% obtenido	83	98	94	97
	Total	69	57	77	72

CAPACITACIONES SST PARA PROVEEDORES

IPDP2

Porcentaje de proveedores (contratistas) significativos que reciben capacitaciones en salud y seguridad

Empresa	Descripción de indicador	2024	2025
Concesión Norte	% de proveedores	100	100
	Total	18	39
Concesión Piura	% de proveedores	100	100
	Total	15	38
Promigas Perú	% de proveedores	100	100
	Total	8	22

AVANCE DE LOS SISTEMAS DE GESTIÓN PARA PROVEEDORES

IPDP1

Porcentaje de avance en los sistemas de gestión de los proveedores (contratistas) significativos

Empresa	Descripción de indicador	2024	2025
Concesión Norte	% de proveedores	100	100
	Total	18	39
Concesión Piura	% de proveedores	100	100
	Total	15	38
Promigas Perú	% de proveedores	100	100
	Total	8	22

PAGOS A PROVEEDORES

GRI 204-1, GRI 11.14.6

Proporción de gasto en proveedores nacionales-locales

Tipo de proveedor		Nacionales críticos		Nacionales no críticos		Monto total pagado
Unidad		USD	%	USD	%	
Concesión Norte	2024	6.768.792	15	36.907.815	85	43.676.607
	2025	28.089.757	70	12.076.703	30	40.166.460
Concesión Piura	2024	6.326.260	34	12.514.323	66	18.840.583
	2025	6.099.392	88	844.702	12	6.944.095
Promigas Perú	2024	2.576.262	10	24.041.783	90	26.618.045
	2025	11.171.031	93	827.100	7	11.998.131
Total	2024	15.671.314	18	73.463.921	82	89.135.235
	2025	45.360.180	77	13.748.505	23	59.108.685

EVALUACIÓN A PROVEEDORES

GRI 414-1, 414-2, GRI 11.10.8, GRI 11.10.9, GRI 11.12.3, GRI 11.14.6

Nuevos proveedores, incluidos contratistas, evaluados y seleccionados de acuerdo con criterios sociales de la Compañía

Empresa	2024	2025
Concesión Norte	117	44
Concesión Piura	109	59
Promigas Perú	117	118
Total	343	221
Total nuevos proveedores	448	406
% nuevos proveedores evaluados bajo criterios sociales	76,56	54,40

No se identificaron proveedores ni contratistas con impactos sociales negativos significativos, potenciales o reales, en Concesión Norte, Concesión Piura ni Promigas durante los periodos evaluados.

Evaluación e identificación de riesgos ASG a proveedores

GRI 11.10.8, GRI 11.12.3

Empresa	2024		2025	
	N°	%	N°	%
Proveedores de primer nivel (TIER I)	74	42,77	56	40,58
Otros proveedores	99	57,23	82	59,42
Total de proveedores evaluados	173	100	138	100
Total de proveedores identificados con riesgo ASG	0		0	

5.1.7

SALUD Y SEGURIDAD EN EL TRABAJO

COBERTURA DEL SISTEMA DE SALUD Y SEGURIDAD EN EL TRABAJO

GRI 403-8, GRI 11.9.9

Contenido del indicador	2024		2025	
	Número	Porcentaje	Número	Porcentaje
Colaboradores y trabajadores que están cubiertos por el sistema de salud y seguridad en el trabajo y que, además, se encuentran sujetos a auditoría interna y/o a auditoría o certificación por parte de un tercero.	1.864*	100%	1.973	100%

*Actualización sobre la información publicada en el Informe de Gestión 2024

Se consideró al personal directo, temporal, practicantes, contratistas e intermediación, y las auditorías internas se realizaron conforme a la ISO 19011:2018, con auditores que cuentan con el perfil y la experiencia requeridos; asimismo, no se excluyó ningún proceso ni función del alcance del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo.

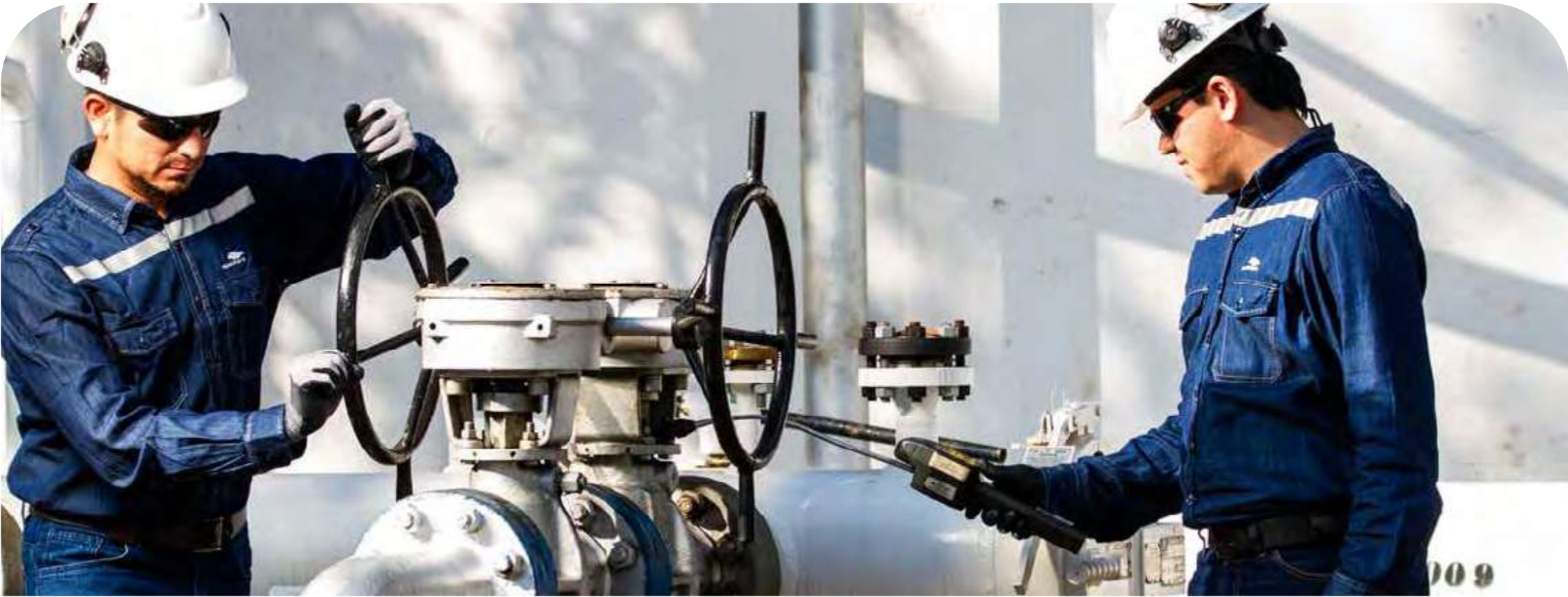
INDICADORES DE SALUD Y SEGURIDAD OCUPACIONAL DE LA ORGANIZACIÓN

GRI 403-9, 403-10, GRI 11.9.10, GRI 11.9.11

Contenido del indicador	Unidad	Año	
		2024	2025
Índice de frecuencia de accidentes	N°	0,18	0,00
Índice de severidad de accidentes	N°	1,41	0,00
Índice de accidentabilidad	N°	0,00025	0,00
Número de accidentes fatales	N°	0	0

Lesiones por accidentes laborales de colaboradores

Empresa	Unidad	Año	
		2024	2025
Concesión Norte	Fallecimientos resultantes de una lesión por accidente laboral	0	0
	Lesiones por accidente laboral con grandes consecuencias (sin incluir fallecimientos)	0	0
	Lesiones por accidente laboral registrables	0	0
	Horas trabajadas	42.262	42.278
Concesión Piura	Fallecimientos resultantes de una lesión por accidente laboral	0	0
	Lesiones por accidente laboral con grandes consecuencias (sin incluir fallecimientos)	0	0
	Lesiones por accidente laboral registrables	0	0
	Horas trabajadas	31.050	30.048
Promigas Perú	Fallecimientos resultantes de una lesión por accidente laboral	0	0
	Lesiones por accidente laboral con grandes consecuencias (sin incluir fallecimientos)	0	0
	Lesiones por accidente laboral registrables	1	0
	Horas trabajadas	463.372	443.442



Lesiones por accidentes laborales de trabajadores que no sean colaboradores

Empresa	Unidad	Año	
		2024	2025
Concesión Norte	Fallecimientos resultantes de una lesión por accidente laboral	0	0
	Lesiones por accidente laboral con grandes consecuencias (sin incluir fallecimientos)	0	0
	Lesiones por accidente laboral registrables	4	2
	Horas trabajadas	3.542.083	1.346.621
Concesión Piura	Fallecimientos resultantes de una lesión por accidente laboral	0	0
	Lesiones por accidente laboral con grandes consecuencias (sin incluir fallecimientos)	0	0
	Lesiones por accidente laboral registrables	0	3
	Horas trabajadas	1.234.211	1.263.374
Promigas Perú	Fallecimientos resultantes de una lesión por accidente laboral	0	0
	Lesiones por accidente laboral con grandes consecuencias (sin incluir fallecimientos)	0	0
	Lesiones por accidente laboral registrables	0	1
	Horas trabajadas	261.602	304.812

Dolencias y enfermedades laborales

Contenido del indicador	2024		2025	
	Empleados	Trabajadores que no sean colaboradores	Empleados	Trabajadores que no sean colaboradores
Número de fallecimientos resultantes de dolencias y enfermedades laborales registrables	0	0	0	0
Cantidad de casos de dolencias y enfermedades laborales registrables	0	0	0	0
Principales tipos de dolencias y enfermedades laborales.	N. A.	N. A.	N. A.	N. A.

Los peligros laborales se identifican mediante una matriz de riesgos que se actualiza periódicamente según cambios en los procesos o accidentes. En el periodo evaluado no se registraron dolencias ni enfermedades laborales. Se aplican controles de ingeniería y administrativos, junto con el uso de EPP, y no se ha excluido a ningún trabajador del sistema. El cumplimiento se verifica mediante programas de SST, inspecciones y auditorías internas y externas.

FORMACIÓN DE TRABAJADORES SOBRE SALUD Y SEGURIDAD EN EL TRABAJO

GRI 403-5, GRI 11.9.6

Indicadores	Unidad	Concesión Norte		Concesión Piura		Promigas Perú		Total	
		2024	2025	2024	2025	2024	2025	2024	2025
Inducciones de seguridad de 5 minutos al inicio de la jornada	Nº	313	240	313	240	313	240	939	720
Capacitaciones en seguridad	Nº	13	8	13	8	13	8	39	24
Registro de ocurrencias	Nº	11	2	1	3	3	1	15	6
Registro de % de levantamiento de ocurrencias registradas	%	100	100	100	100	100	100	100	100
Levantamiento de observaciones del comité de SST de no conformidades	%	100	100	100	100	100	100	100	100
Levantamiento de acciones correctivas en SST de no conformidades	%	100	100	100	100	100	100	100	100
Intervenciones visibles de liderazgo	Nº	9	6	2	3	8	9	19	18
Otras	Nº	-	-	-	-	-	-	-	-

5.1.8

INDICADORES DE INCLUSIÓN DE LOS NEGOCIOS

IPHS5, IPHS6, IPHS7

Participación de mujeres en el crédito de financiación no bancaria, dando cuenta de impacto e inclusión

Empresa	Indicadores	2024	2025	Var. %
Concesión Norte	Monto de créditos colocados a mujeres	14.581	16.581	14
	Monto de colocaciones totales	23.424	25.767	10
	% de colocación de créditos a mujeres (formulado)	62	64	-2
Concesión Piura	Monto de créditos colocados a mujeres	2.319	3.763	62
	Monto de colocaciones totales	3.235	5.443	68
	% de colocación de créditos a mujeres (formulado)	72	69	3

Participación de municipios pequeños y áreas rurales en el crédito de financiación no bancaria, dando cuenta de impacto e inclusión

Empresa	Indicadores	2024	2025	Var. %
Concesión Norte	Monto de créditos colocados en municipios y zonas rurales	0	0	0
	Monto de colocaciones totales	23.424	25.767	10
	% de colocación áreas rurales (formulado)	0	0%	-
Concesión Piura	Monto de créditos colocados en municipios y zonas rurales	0	0	0
	Monto de colocaciones totales	3.235	5.443	68
	% de colocación áreas rurales (formulado)	0	0%	-

Composición de las colocaciones por estrato socioeconómico, mostrando la relevancia de Brilla para los estratos 1, 2 y 3

Empresa	Indicadores	2024	2025	Var. %
Concesión Norte	Monto de créditos colocados por estrato 1, 2 y 3	7.354	8.535	16
	Monto de colocaciones totales	23.424	25.767	10
	% de colocación por los estratos socioeconómicos 1, 2 y 3 (formulado)	31	33	-2
Concesión Piura	Monto de créditos colocados por estrato 1, 2 y 3	641	1.516	137
	Monto de colocaciones totales	3.235	5.443	68
	% de colocación por los estratos socioeconómicos 1, 2 y 3 (formulado)	20	28	-8

5.1.9 CONTRIBUCIÓN SOCIAL

IPPS1, IPHS1, GRI 203-1, 11.14.4

Inversión social

Empresa	Unidad	Año	
		2024	2025
Concesión Norte	USD	58.891	107.070
Concesión Piura	USD	730.674	253.540

Tipo de Inversión Social

Indicador	Unidad	Año	
		2024	2025
Inversión social obligatoria	USD	0	0
Licencia social para operar (obras)	USD	789.565	360.610

Inversión social de la Concesión Norte y Concesión Piura

Empresa	Indicador	Unidad	Año	
			2024	2025
Concesión Norte	Inversión social total	USD	58.891	107.070
	Programas sociales	Nº	5	8
	Comunidades beneficiadas	Nº	19	17
	Personas beneficiarias*	Nº	20.855**	23.360
	Voluntariado de los colaboradores durante las horas de trabajo remuneradas	Horas	3	0
	Contribuciones en efectivo	Millones de USD	0	0
Concesión Piura	Inversión social total	USD	730.674	253.540
	Programas sociales	Nº	7	5
	Comunidades beneficiadas	Nº	11	11
	Personas beneficiarias*	Nº	23.360	57.740
	Voluntariado de los colaboradores durante las horas de trabajo remuneradas	Horas	0	0
	Contribuciones en efectivo	USD	0	0

* Personas beneficiarias: incluye a los beneficiarios directos e indirectos
** Actualización sobre la información publicada en el Informe de Gestión 2024

5.1.10 GESTIÓN DE CLIENTES

MEDICIÓN DE SATISFACCIÓN DEL CLIENTE Y CALIDAD DE SERVICIO

GRI 418-1, IPCS3

Tipos de reclamaciones

Empresa	Descripción de indicador	2024	2025
Concesión Norte	Reclamaciones recibidas por terceras partes y corroboradas	0	0
	Reclamaciones de autoridades regulatorias	0	0
Concesión Piura	Reclamaciones recibidas por terceras partes y corroboradas	0	0
	Reclamaciones de autoridades regulatorias	0	0
Promigas Perú	Reclamaciones recibidas por terceras partes y corroboradas	0	0
	Reclamaciones de autoridades regulatorias	0	0
N.º de reclamaciones totales		0	0

Número de reclamos de clientes

Empresa	Unidad de medición	2024	2025	Meta 2025
Concesión Norte	Cada 10.000 usuarios/clientes	16	16	Como máximo 60 reclamos por cada 10.000 usuarios
Concesión Piura	Cada 10.000 usuarios/clientes	16	17	Como máximo 60 reclamos por cada 10.000 usuarios

Número de quejas y reclamos de clientes

Empresa	Unidad de medición	2024	2025	Observaciones a tener en cuenta
Concesión Norte	N° de PQR gestionadas	603.304	569.167	Total de atenciones, consultas, solicitudes reguladas y no reguladas que ingresaron
	N° de PQR recibidas por parte de clientes	603.304	569.167	
	N° de quejas y reclamos de clientes	5.549	11.466	Total de quejas y reclamos reguladas por Osinergmin e Indecopi
	% de quejas y reclamos de clientes	0,92%	2,02%	
Concesión Piura	N° de PQR gestionadas	71.637	102.289	Total de atenciones, consultas, solicitudes reguladas y no reguladas que ingresaron
	N° de PQR recibidas por parte de clientes	71.637	102.289	
	N° de quejas y reclamos de clientes	693	1.816	Total de quejas y reclamos reguladas por Osinergmin e Indecopi
	% de quejas y reclamos de clientes	0,97%	1,78%	

Casos identificados de filtraciones, robos o pérdidas de datos de clientes

Empresa	2024	2025
Concesión Norte	0	0
Concesión Piura	0	0
Promigas Perú	0	0

GESTIÓN DE CLIENTES

Satisfacción de los clientes

Empresa	Net Promoter Score (NPS)	
	2024*	2025
Concesión Norte	54,4	55,2
Concesión Piura	72,5	82,1
Promigas Perú	85,3	64,1

*Actualización sobre la información publicada en el Informe de Gestión 2024

5.1.11

CONTINUIDAD DEL NEGOCIO, INTERRUPCIONES DE SERVICIO E ÍNDICE DE FUGAS

IPCS3, IPCS4, IPCS5

Índice de continuidad

Empresa	2024	2025
Concesión Norte	99,98%	99,99%
Concesión Piura	99,97%	99,97%
Promigas Perú	100%	100%

Eventos de interrupción atribuibles a la empresa y a terceros

Empresa	Descripción de indicador	2024	2025
Concesión Norte	Incidentes atribuibles a la empresa	0	1
	Incidentes atribuirles a terceros	18	22
Concesión Piura	Incidentes atribuibles a la empresa	0	1
	Incidentes atribuirles a terceros	11	0
Numeró total de incidentes		29	24

Índice de fugas*

Empresa	2024	2025	Observaciones a tener en cuenta
Concesión Norte	21%	17,8%	Todas las fugas de 32, 63,110,160 y 200 mm
Concesión Piura**	3,5%	12,5%	Todas las fugas de 32, 63,110,160 y 200 mm. Se registraron fugas en las redes de polietileno debido a afectaciones causadas por terceros. Asimismo, aumentó el número de obras públicas, así como la longitud de las redes de distribución.

* Índice de fugas calculado en base al número de fugas y la longitud de tubería por periodo evaluado

** El índice de fugas de la concesión Piura considerando los grados de fuga para el 2025 es de 352%

5.1.12

INDICADORES DE INNOVACIÓN

IPIN1, IPIN2, IPIN3, IPIN4, IPIN5, GRI 3-3, Innovación

Indicadores de innovación

Indicador	Descripción	2024	2025
IPIN1	Porcentaje de gastos e inversión en I+D+i: el gasto e inversión en I+D como porcentaje de los ingresos brutos	11,03%	15,50%
IPIN2	Personal FTE para I+D+i: número equivalente a tiempo completo con funciones de gestión de innovación o ejecución de proyectos	6,46	9,04
IPIN3	Porcentaje de inversión de I+D en NPS (nuevos productos y servicios): de la inversión en I+D, qué porcentaje fue destinado a desarrollar nuevos productos y servicios	3,46%	89,77%
IPIN4	Porcentaje de contribución financiera: ingresos y ahorros obtenidos por innovación como porcentaje de los ingresos brutos	15,07%	14,44%
IPIN5	Porcentaje de ingresos nuevos: porcentaje de los ingresos de la Organización derivados de productos y servicios que no existían hace 5 años	0,14%	0,98%

5.1.13

INDICADORES AMBIENTALES

EMISIONES

GRI 305-1, 305-2, 305-3, GRI 11.2.3, GRI 11.3.1, GRI 11.3.2

Emisiones directas de GEI (alcance 1)

Emisiones directas de GEI de la Compañía (Alcance 1)

Fuente	Valor bruto de las emisiones	2024	2025
Valor bruto de las emisiones directas de GEI (alcance 1) en tCO ₂ e	CO ₂ (tCO ₂ e)	21.802,01	17.659,76
Gases que se incluyeron en el cálculo	CO ₂ , CH ₄ , N ₂ O, HCFS		
Año base para el cálculo	2022		
Fuentes de los factores de emisión y las tasas del potencial de calentamiento global (GWP) utilizadas	Informe del IPCC AR6		
Estándares, metodologías, suposiciones y herramientas de cálculo utilizados.	GHG Protocol y la ISO 14064-1		

Emisiones directas de GEI Concesión Norte (Alcance 1)

Fuente	Valor bruto de las emisiones	2024	2025	%
Combustibles líquidos (fuentes móviles y fijas)	CO ₂ (tCO ₂ e)	50,59	999,98	14,2%
Fugas de gas natural en transporte	CH ₄ (tCO ₂ e)	5.676,17	6.004,49	85,5%
Perdida de Refrigerantes	HFC (tCO ₂ e)	0,41	19,65	0,3%
Total		5.727,17	7.024,12	
Año base		2022		
Emisiones del año base		6.302,66		
Comentarios sobre la reducción/ aumento de emisiones	Logramos la meta de reducción de emisiones fugitivas gracias a la reducción en tiempos de atención a las emergencias en redes externas, reducción de tiempos de venteos operativos previos a la construcción de la tubería de conexión y carpooling.			
Factores de emisión y tasas del potencial de calentamiento global (GWP) utilizadas.	IPCC AR6 / GHG PROTOCOL / DEFRA/INFOCARBONO.			
Enfoque de consolidación de emisiones	Operacional			
Estándares, metodologías, suposiciones y herramientas de cálculo utilizados	ISO 14064 -1 & GHG PROTOCOL			

Emisiones directas de GEI Concesión Piura (Alcance 1)

Fuente	Valor bruto de las emisiones	2024	2025	%
Combustibles líquidos (fuentes móviles y fijas)	CO ₂ (tCO ₂ e)	71,37	75,78	19,7%
Fugas de gas natural en transporte	CH ₄ (tCO ₂ e)	174,80	302,13	78,4%
Perdida de Refrigerantes	HFC (tCO ₂ e)	0,89	7,46	1,9%
Total		247,06	385,37	
Año base	2022			
Emisiones del año base	600,76			
Comentarios sobre la reducción/ aumento de emisiones	Logramos la meta de reducción de emisiones, gracias al empleo del <i>carpooling</i> .			
Factores de emisión y tasas del potencial de calentamiento global (GWP) utilizadas.	IPCC AR6 / GHG PROTOCOL /DEFRA/INFOCARBONO.			
Enfoque de consolidación de emisiones	Operacional			
Estándares, metodologías, suposiciones y herramientas de cálculo utilizados	ISO 14064 -1 & GHG PROTOCOL			

Emisiones directas de GEI Promigas Perú (Alcance 1)

Fuente	Valor bruto de las emisiones	2025	2024	%
Combustibles líquidos (fuentes móviles y fijas)	CO ₂ (tCO ₂ e)	178,46	6.273,63	61,3%
Fugas de gas natural en transporte	CH ₄ (tCO ₂ e)	9.298,42	3.916,28	38,2%
Pérdida de Refrigerantes	HFC (tCO ₂ e)	13,83	52,46	0,5%
Total		9.490,72	10.242,37	
Año base	2022			
Emisiones del año base	16.735,68			
Comentarios sobre la reducción/ aumento de emisiones	Logramos la meta de reducción de emisiones fugitivas gracias a la captura de venteos operativos en las estaciones de El Alto y Pariñas, y carpooling.			
Factores de emisión y tasas del potencial de calentamiento global (GWP) utilizadas.	IPCC AR6 / GHG PROTOCOL /DEFRA/INFOCARBONO.			
Enfoque de consolidación de emisiones	Operacional			
Estándares, metodologías, suposiciones y herramientas de cálculo utilizados	ISO 14064 -1 & GHG PROTOCOL			

Emisiones indirectas de GEI (alcance 2)

GRI 305-2

Emisiones indirectas de GEI de la Compañía (Alcance 2)

Fuente	Valor bruto de las emisiones	2024	2025
Valor bruto de las emisiones indirectas de GEI asociadas a la energía (alcance 2) basadas en la ubicación en tCO ₂ e	CO2 (tCO ₂ e)	386,72	311,09
Valor bruto de las emisiones indirectas de GEI asociadas a la energía (alcance 2) basadas en el mercado en tCO ₂ e	tCO ₂ e	-	-
Año base para el cálculo	2022		
Fuentes de los factores de emisión y las tasas del potencial de calentamiento global (GWP) utilizadas	IPCC AR6 / GHG PROTOCOL /DEFRA/INFOCARBONO.		
Estándares, metodologías, suposiciones y herramientas de cálculo utilizados	ISO 14064 -1 & GHG PROTOCOL		
Enfoque de consolidación de emisiones	Operacional		



Emisiones indirectas de GEI Concesión Norte (Alcance 2)

Fuente	Valor bruto de las emisiones	2024	2025
Valor de emisiones asociadas al consumo de energía eléctrica del Sistema Interconectado (alcance 2) en tCO ₂ e	tCO ₂ e	97,22	79,86
Total	tCO ₂ e	97,22	79,86
Año base	2022		
Emisiones del año base	71,85		
Gases que se incluyeron en el cálculo	CO ₂ , CH ₄ , N ₂ O		
Fuentes de los factores de emisión y las tasas del potencial de calentamiento global (GWP) utilizadas	IPCC AR6 / GHG PROTOCOL /DEFRA/INFOCARBONO.		
Estándares, metodologías, suposiciones y herramientas de cálculo utilizados.	ISO 14064 -1 & GHG PROTOCOL		
Enfoque de consolidación de emisiones	Operacional		

Emisiones indirectas de GEI Concesión Piura (Alcance 2)

Fuente	Valor bruto de las emisiones	2024	2025
Valor de emisiones asociadas al consumo de energía eléctrica del Sistema Interconectado (alcance 2) en tCO ₂ e	tCO ₂ e	4,33	5,77
Valor de emisiones asociadas al consumo de energía renovable (alcance 2) en tCO ₂ e	tCO ₂ e	0	0
Total	tCO ₂ e	4,33	5,77
Año base	2022		
Emisiones del año base	-		
Gases que se incluyeron en el cálculo	CO ₂ , CH ₄ , N ₂ O		
Fuentes de los factores de emisión y las tasas del potencial de calentamiento global (GWP) utilizadas	IPCC AR6 / GHG PROTOCOL /DEFRA/INFOCARBONO.		
Estándares, metodologías, suposiciones y herramientas de cálculo utilizados.	ISO 14064 -1 & GHG PROTOCOL		
Enfoque de consolidación de emisiones	Operacional		

Emisiones indirectas de GEI Promigas Perú (Alcance 2)

Fuente	Valor bruto de las emisiones	2024	2025
Valor de emisiones asociadas al consumo de energía eléctrica del Sistema Interconectado (alcance 2) en tCO ₂ e	tCO ₂ e	285,17	225,46
Total	tCO ₂ e	285,17	225,46
Año base	2022		
Emisiones del año base	165,69		
Gases que se incluyeron en el cálculo	CO ₂ , CH ₄ , N ₂ O		
Fuentes de los factores de emisión y las tasas del potencial de calentamiento global (GWP) utilizadas	IPCC AR6 / GHG PROTOCOL /DEFRA/INFOCARBONO.		
Estándares, metodologías, suposiciones y herramientas de cálculo utilizados.	Operacional		
Enfoque de consolidación de emisiones	ISO 14064 -1 & GHG PROTOCOL		

Emisiones indirectas de GEI (alcance 3)

GRI 305-3

Emisiones indirectas de GEI de la Compañía (Alcance 3)

Indicador	2024	2025
Valor bruto de las otras emisiones indirectas de GEI (alcance 3) en tCO ₂ e	326.909,09	374.404,37
Gases que se incluyeron en el cálculo	CO ₂ , CH ₄ , N ₂ O, HCFs, PFCs, SF ₆ , NF ₃	
Emisiones biogénicas de CO ₂ en tCO ₂ e	186,06	
Año base para el cálculo	2022	
Fuentes de los factores de emisión y las tasas del potencial de calentamiento global (GWP) utilizadas	IPCC AR6 / GHG PROTOCOL /DEFRA/ INFOCARBONO.	
Estándares, metodologías, suposiciones y herramientas de cálculo utilizados.	ISO 14064 -1 & GHG PROTOCOL	

Categoría del Alcance 3 de la Compañía

Categorías de actividades aguas arriba	2024	2025
Artículos y servicios comprados	21.383,98	19.381,66
Bienes de capital	4.395,23	53,81
Actividades relacionadas con combustibles y energía (no incluidas en el alcance 1 ni alcance 2)	801,17	704,86
Transporte y distribución aguas arriba	10.101,90	11.121,43
Uso de productos vendidos	290.226,81	343.142,60
Total	326.909,09	374.404,37

Emisiones indirectas de GEI Concesión Norte (Alcance 3)

Categorías de actividades aguas arriba	2024	2025
Bienes y servicios comprados	12.275,39	9.534,42
Bienes de capital	3.372,21	33,23
Actividades relacionadas con combustibles y energía (no incluidas en el alcance 1 ni alcance 2)	160,55	0
Distribución y transporte aguas arriba	5.356,94	6.152,78
Uso de productos vendidos	196.087,51	226.457,90
Total	217.252,60	242.178,33
Año base para el cálculo	2022	
Emisiones del año ase	226.985,33	
Gases que se incluyeron en el cálculo	CO ₂ , CH ₄ , N ₂ O, HCFs, PFCs, SF ₆ , NF ₃	
Fuentes de los factores de emisión y las tasas del potencial de calentamiento global (GWP) utilizadas	IPCC AR6 / GHG PROTOCOL /DEFRA/INFOCARBONO	
Estándares, metodologías, suposiciones y herramientas de cálculo utilizados.	ISO 14064 -1 & GHG PROTOCOL	

Emisiones indirectas de GEI Concesión Piura (Alcance 3)

Categorías de actividades aguas arriba	2024	2025
Bienes y servicios comprados	5.721,21	6.047,59
Bienes de capital	372,06	16,34
Actividades relacionadas con combustibles y energía (no incluidas en el alcance 1 ni alcance 2)	801,17	704,86
Uso de productos vendidos	48.287,24	71.149,23
Total	55.181,68	77.918,03
Año base para el cálculo	2022	
Emisiones del año base	24.234,05	
Gases que se incluyeron en el cálculo	CO ₂ , CH ₄ , N ₂ O, HCFs, PFCs, SF ₆ , NF ₃	
Fuentes de los factores de emisión y las tasas del potencial de calentamiento global (GWP) utilizadas	IPCC AR6 / GHG PROTOCOL /DEFRA/INFOCARBONO.	
Estándares, metodologías, suposiciones y herramientas de cálculo utilizados.	ISO 14064 -1 & GHG PROTOCOL	



Emisiones indirectas de GEI Promigas Perú (Alcance 3)

Categorías de actividades aguas arriba	2024	2025
Artículos y servicios comprados	3.387,38	3.799,65
Bienes de capital	650,96	4,24
Actividades relacionadas con combustibles y energía (no incluidas en el alcance 1 ni alcance 2)	0,00	0,00
Transporte y distribución aguas arriba	4.585,29	4.968,65
Uso de productos vendidos	45.852,06	45.535,47
Total	54.475,69	54.308,01
Año base para el cálculo	2022	
Emisiones del año base	61.848,93	
Gases que se incluyeron en el cálculo	CO ₂ , CH ₄ , N ₂ O, HCFs, PFCs, SF ₆ , NF ₃	
Fuentes de los factores de emisión y las tasas del potencial de calentamiento global (GWP) utilizadas	IPCC AR6 / GHG PROTOCOL /DEFRA/INFOCARBONO.	
Estándares, metodologías, suposiciones y herramientas de cálculo utilizados.	ISO 14064 -1 & GHG PROTOCOL	

Reducción de emisiones

GRI 305-5

Reducción de emisiones de la Compañía

Contenido del indicador	2024	2025
Reducción de las emisiones alcance 1 (tCO ₂ e)	8.466,67	9.210,78
Reducción de las emisiones alcance 2 (tCO ₂ e)	-	-
Reducción de las emisiones alcance 3 (tCO ₂ e)	-	7,44
Reducción de las emisiones de GEI como consecuencia directa de las iniciativas de reducción, en toneladas métricas de CO2 e	8.466,67	9.218,22

Reducción de emisiones Concesión Norte

Contenido del indicador	2024	2025
Reducción de las emisiones alcance 1 (tCO ₂ e)	441,65	447,45
Reducción de las emisiones alcance 2 (tCO ₂ e)	-	-
Reducción de las emisiones alcance 3 (tCO ₂ e)	-	7,44
La reducción de las emisiones de GEI como consecuencia directa de las iniciativas de reducción en toneladas métricas de CO ₂ equivalente	441,65	454,89
Gases incluidos en el cálculo: CO ₂ , CH ₄ , N ₂ O, HFC, PFC, SF ₆ , NF ₃ o todos	Todos los incluidos en el estándar ISO 14064 (CO ₂ , CH ₄ , N ₂ O, HCFs, PFCs, SF ₆ , NF ₃), tanto emisiones biogénicas como no biogénicas	
Año base o línea base, incluida la justificación de su selección y el calendario para conseguirlo	2022, debido a que años anteriores no se contó con la información necesaria para la cuantificación de la huella de carbono, como consecuencia de un ataque cibernético.	
Estándares, metodologías, suposiciones y herramientas de cálculo utilizados	GHG Protocol, ISO 14064	
GRI sectorial 11.2.3: indicar cómo se establecen los objetivos y metas de emisiones de GEI, especificar si se basan en el consenso científico y enumerar los instrumentos intergubernamentales o la legislación obligatoria con los que se alinean estos objetivos y metas	Se basan en el programa de descarbonización corporativo donde se tiene un portafolio de proyectos que tienen metas de abatimiento sustentadas científicamente.	
GRI sectorial 11.2.3: indicar los alcances (1, 2, 3) de las emisiones de GEI, las actividades y las relaciones comerciales a las que se aplican los objetivos y metas	Las metas se aplican a los Alcances 1 y 3	
Indicar las iniciativas que generaron la reducción de las emisiones	1.7. Movilidad, hábitos de conducción y polivalencia (A1 y A2) 2.3. Programa de prevención de roturas por terceros 2.8. Reducción de emisiones en nuevas conexiones de distribución 3.4. Movilidad: flota pesada, cambio a fuentes más limpias (GNL)	

Reducción de emisiones Concesión Piura

Contenido del indicador	2024	2025
Reducción de las emisiones alcance 1 (tCO ₂ e)	0,19	0,47
Reducción de las emisiones alcance 2 (tCO ₂ e)	-	-
Reducción de las emisiones alcance 3 (tCO ₂ e)	-	-
Reducción de las emisiones de GEI como consecuencia directa de las iniciativas de reducción, en toneladas métricas de CO ₂ equivalente.	0,19	0,47
Gases incluidos en el cálculo: CO ₂ , CH ₄ , N ₂ O, HFC, PFC, SF ₆ , NF ₃ o todos	Todos los incluidos en el estándar ISO 14064 (CO ₂ , CH ₄ , N ₂ O, HCFs, PFCs, SF ₆ , NF ₃), tanto emisiones biogénicas como no biogénicas	
Año base o línea base, incluida la justificación de su selección y el calendario para conseguirlo	2022, debido a que años anteriores no se contó con la información necesaria para la cuantificación de la huella de carbono, como consecuencia de un ataque cibernético.	
Estándares, metodologías, suposiciones y herramientas de cálculo utilizados	GHG Protocol, ISO 14064	
GRI sectorial 11.2.3: indicar cómo se establecen los objetivos y metas de emisiones de GEI, especificar si se basan en el consenso científico y enumerar los instrumentos intergubernamentales o la legislación obligatoria con los que se alinean estos objetivos y metas	Se basan en el programa de descarbonización corporativo donde se tiene un portafolio de proyectos que tienen metas de abatimiento sustentadas científicamente.	



Reducción de emisiones Promigas Perú

Contenido del indicador	2024	2025
Reducción de las emisiones alcance 1 (tCO ₂ e)	8.024,83	8.762,86
Reducción de las emisiones alcance 2 (tCO ₂ e)	-	-
Reducción de las emisiones alcance 3 (tCO ₂ e)	-	-
La reducción de las emisiones de GEI como consecuencia directa de las iniciativas de reducción en toneladas métricas de CO ₂ equivalente	8.024,83	8.762,86
Gases incluidos en el cálculo: CO ₂ , CH ₄ , N ₂ O, HFC, PFC, SF ₆ , NF ₃ o todos	Todos los incluidos en el estándar ISO 14064 (CO ₂ , CH ₄ , N ₂ O, HCFs, PFCs, SF ₆ , NF ₃), tanto emisiones biogénicas como no biogénicas	
Año base o línea base, incluida la justificación de su selección y el calendario para conseguirlo	2022, debido a que años anteriores no se contó con la información necesaria para la cuantificación de la huella de carbono, como consecuencia de un ataque cibernético.	
Estándares, metodologías, suposiciones y herramientas de cálculo utilizados	GHG Protocol, ISO 14064	
GRI sectorial 11.2.3: indicar cómo se establecen los objetivos y metas de emisiones de GEI, especificar si se basan en el consenso científico y enumerar los instrumentos intergubernamentales o la legislación obligatoria con los que se alinean estos objetivos y metas.	Se basan en el programa de descarbonización corporativo donde se tiene un portafolio de proyectos que tienen metas de abatimiento sustentadas científicamente.	
GRI sectorial 11.2.3: indicar los alcances (1, 2, 3) de las emisiones de GEI, las actividades y las relaciones comerciales a las que se aplican los objetivos y metas	Las metas se aplican al alcance 1	
Indicar las iniciativas que generaron la reducción de las emisiones	1.7. Movilidad, hábitos de conducción y polivalencia (A1 y A2) 2.2. Abatimiento de venteos en estaciones GNC Perú	

AGUA Y EFLUENTES

GRI 11.6.6

Extracción de agua

GRI 303-3

Extracción de agua de la Compañía (en megalitros)

Indicador	2024	2025
Agua subterránea	0,62	0,76
Agua suministrada por terceros	1,44	8,39
Extracción total de agua	2,06	9,15
Descarga	0	0

Extracción de agua (en megalitros)

Empresa	Indicador	2024	2025
Concesión Norte	Agua subterránea	0,62	0,76
	Agua administrada por terceros	0,30	0,30
	Extracción total de agua	0,92	1,06
	Descarga	0,00	0,00
Concesión Piura	Agua suministrada por terceros	0,18	0,0004
	Extracción total de agua	0,18	0,00
	Descarga	0,00	0,00
Concesión Perú	Agua suministrada por terceros	0,96	8,09
	Extracción total de agua	0,96	8,09
	Descarga	0,00	0,00

Consumo de agua

GRI 303-5

Consumo de agua (en megalitros)	Consumo de agua (en megalitros)	
Empresa	2024	2025
Concesión Norte	0,92	0,30
Concesión Piura	0,18	0,00
Promigas Perú	0,96	8,09
Consumo total de agua	2,06	8,39

ENERGÍA

Consumo de energía

GRI 302-1

Consumo de energía de la Compañía

Contenido del indicador	Unidad	2024	2025
ACMP diésel	Galones	15.317,97	13.728,23
Gasolina	Galones	17.318,66	18.385,80
Gas natural	m³	3.120.270,59	3.489.672,28
Consumo total de combustibles procedentes de fuentes no renovables	GJ	127.828,67*	142.331,98
ACMP	GJ	2.236,45*	2.004,35
Gasolina	GJ	2.345,58*	2.490,11
Gas natural	GJ	123.246,63*	137.837,52
Consumo total de combustibles procedentes de fuentes renovables**	GJ	176.699,23*	190.652,98
Consumo de electricidad comprada	MWh	1.809,76	1.814,49
Consumo de electricidad comprada	GJ	6.515,12	6.532,16
Consumo Total	GJ	311.043,02*	339.517,12

*Actualización de la información del consumo de energía luego de la Verificación de la Huella de Carbono organizacional.

**Generado mediante paneles fotovoltaicos.

Consumo de energía Concesión Norte

Contenido del indicador	Unidad	2024	2025
ACMP diésel	Galones	916,14	466,07
Gasolina	Galones	4.924,04	4.255,83
Gas natural	m³	468.890,94	474.899,64
Consumo total de combustibles procedentes de fuentes no renovables	GJ	19.321,24*	19.402,36
ACMP	GJ	133,76*	68,05
Gasolina	GJ	666,90*	576,40
Gas natural	GJ	18.520,58*	18.757,92
Consumo total de combustibles procedentes de fuentes renovables	GJ	0	0
Consumo de electricidad comprada	MWh	454,97	467,56
Consumo de electricidad comprada	GJ	1.637,89	1683,23
Consumo Total	GJ	20.959,13	21.085,59

*Actualización de la información del consumo de energía luego de la Verificación de la Huella de Carbono organizacional.

Consumo de energía Concesión Piura

Contenido del indicador	Unidad	2024	2025
ACMP diésel	Galones	5.119,81	4.838,04
Gasolina	Galones	2.326,60	2.953,97
Gas natural	m³	0	0
Consumo total de combustibles procedentes de fuentes no renovables	GJ	1.062,61*	1.106,44
ACMP	GJ	747,50*	706,36
Gasolina	GJ	315,11*	400,08
Gas natural	GJ	0	0
Consumo total de combustibles procedentes de fuentes renovables**	GJ	176.699,23*	190.652,98
Consumo de electricidad comprada	MWh	20,26	27,00
Consumo de electricidad comprada	GJ	72,92	97,21
Consumo Total	GJ	177.834,76*	191.856,62

*Actualización de la información del consumo de energía luego de la Verificación de la Huella de Carbono organizacional.

**Generado mediante paneles fotovoltaicos.



Consumo de energía Promigas Perú

Contenido del indicador	Unidad	2024	2025
ACMP diésel	Galones	9.282,02	8.424,12
Gasolina	Galones	10.068,03	11.175,99
Gas natural	m³	2.651.379,65	3.014.772,64
Consumo total de combustibles procedentes de fuentes no renovables	GJ	107.444,82*	121.823,18
ACMP	GJ	1.355,19*	1.229,94
Gasolina	GJ	1.363,58*	1.513,64
Gas natural	GJ	104.726,05*	119.079,60
Consumo total de combustibles procedentes de fuentes renovables	GJ	0	0
Consumo de electricidad comprada	MWh	1.334,53	1.329,92
Consumo de electricidad comprada	GJ	4.804,31*	4.751,73
Consumo Total	GJ	112.249,13*	126.574,91

*Actualización de la información del consumo de energía luego de la Verificación de la Huella de Carbono organizacional.

Intensidad energética

GRI 302-2, 302-3

Intensidad energética de la compañía

Contenido del indicador	2024	2025
Consumo de energía dentro de la organización A1 + A2 (Gj)	134.518,95	149.046,25
Gas Natural Vendido (m³) - Denominador	142.920.828,03	169.662.573,42
Ratio de intensidad energética (Consumo interno/ gas natural vendido)	0,00094	0,00088
Tipos de energía incluidos en el cálculo	Combustibles, electricidad y venta de gas	
Especificar si el ratio abarca el consumo de energía dentro de la organización, fuera de ella o ambos	Dentro de la organización	
Consumo de energía fuera de la organización A3 (Gj)	5.812.096,38	6.884.720,69

Intensidad energética Concesión Norte

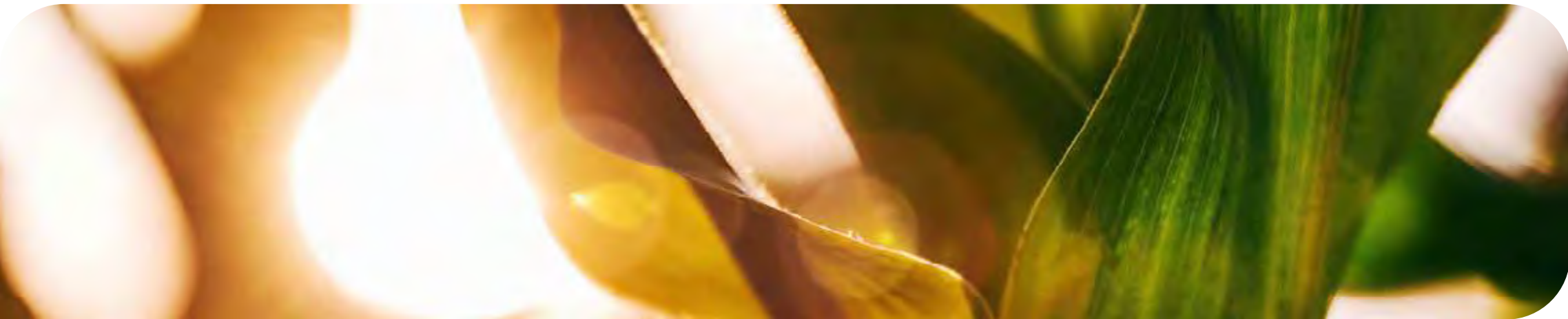
Contenido del indicador	2024	2025
Consumo de energía dentro de la organización A1 + A2 (Gj)	20.959,11	21.085,59
Gas Natural Vendido (m³) - Denominador	96.562.373,04	111.969.281,71
Ratio de intensidad energética (Consumo interno/ gas natural vendido)	0,00022	0,00019
Tipos de energía incluidos en el cálculo	Combustibles, electricidad y venta de gas	
Especificar si el ratio abarca el consumo de energía dentro de la organización, fuera de ella o ambos	Dentro de la organización	
Consumo de energía fuera de la organización A3 (Gj)	3.893.743,92	4.509.863,61

Intensidad energética Concesión Piura

Contenido del indicador	2024	2025
Consumo de energía dentro de la organización A1 + A2 (Gj)	1.312,23	1.394,30
Gas Natural Vendido (m³) - Denominador	23.778.825,29	35.178.848,72
Ratio de intensidad energética (Consumo interno/ gas natural vendido)	0,00006	0,00004
Tipos de energía incluidos en el cálculo	Combustibles, electricidad y venta de gas	
Especificar si el ratio abarca el consumo de energía dentro de la organización, fuera de ella o ambos	Dentro de la organización	
Consumo de energía fuera de la organización A3 (Gj)	951.070,56	1.399.667,68

Intensidad energética Promigas Perú

Contenido del indicador	2024	2025
Consumo de energía dentro de la organización A1 + A2 (Gj)	112,247.61	126,566.36
Gas Natural Vendido (m³) - Denominador	22,579,629.69	22,514,442.99
Ratio de intensidad energética (Consumo interno/ gas natural vendido)	0.00497	0.00562
Tipos de energía incluidos en el cálculo	Combustibles, electricidad y venta de gas	
Especificar si el ratio abarca el consumo de energía dentro de la organización, fuera de ella o ambos	Dentro de la organización	
Consumo de energía fuera de la organización A3 (Gj)	967,281.90	975,189.40



RESIDUOS

Residuos generados

GRI 306-3, GRI 11.5.4

Generación de residuos sólidos (en toneladas)

Empresa	Indicador	2024	2025
Concesión Norte	Residuos peligrosos	6,68	5,09
	Residuos no peligrosos	4.053,01	15,42
	Residuos totales	4.059,69	20,51
Concesión Piura	Residuos peligrosos	1,15	3,89
	Residuos no peligrosos	86.453,91	3,99
	Residuos totales	86.455,06	7,87
Promigas Perú	Residuos peligrosos	10,68	65,87
	Residuos no peligrosos	6,08	2,54
	Residuos totales	16,76	68,40
Indicadores adicionales de residuos			
Compañía	Residuos reciclables (recuperación de materiales)	74.021,87	9,31
	Residuos dispuestos en rellenos sanitarios	16.509,64	87,47

Residuos destinados y no destinados a la eliminación

GRI 306-4, 306-5, GRI 11.5.5, GRI 11.5.6

Residuos no destinados a eliminación (en toneladas)

Empresa	Indicador	2024	2025	Comentario
Concesión Norte	En instalaciones propias	0,04	0,00	Los residuos sólidos no destinados a la eliminación se gestionan mediante su reaprovechamiento, donación y/o comercialización, a través de recicladores formales y/o instituciones públicas, según corresponda. A partir del 2025 la disposición de residuos sólidos no se realiza en instalaciones propias
	Fuera de las instalaciones	0,07	8,90	
	Total	0,11	8,90	
Concesión Piura	En instalaciones propias	0,00	0,00	Los residuos no destinados a eliminación del periodo 2025 no incluyen los residuos de construcción ni materiales excedentes. A partir del 2025 la disposición de residuos sólidos no se realiza en instalaciones propias
	Fuera de las instalaciones	74.021,76	0,42	
	Total	74.021,76	0,42	

Residuos destinados a la eliminación (en toneladas)

Empresa	Tipo	Indicador	2024	2025	Comentario
Concesión Norte	Residuos peligrosos	En instalaciones propias	6,46	0,00	A partir del 2025 la disposición de residuos sólidos no se realiza en instalaciones propias
		Fuera de las instalaciones	0,22	5,09	En el 2025 hubo aumento en los proyectos de construcción de estaciones
	Residuos no peligrosos	En instalaciones propias	34,56	0,00	A partir del 2025 la disposición de residuos sólidos no se realiza en instalaciones propias
		Fuera de las instalaciones	4.018,34	6,53	Los residuos del 2025 no incluyen los de construcción ni material excedente
Concesión Piura	Residuos peligrosos	En instalaciones propias	0,53	0,00	A partir del 2025 la disposición de residuos sólidos no se realiza en instalaciones propias
		Fuera de las instalaciones	0,62	3,89	En el 2025 hubo un aumento de construcción de redes de distribución de GN
	Residuos no peligrosos	En instalaciones propias	61,60	0,00	A partir del 2025 la disposición de residuos sólidos no se realiza en instalaciones propias
		Fuera de las instalaciones	12.370,55	3,57	Los residuos del 2025 no incluyen los de construcción ni material excedente
Promigas Perú	Residuos peligrosos	En instalaciones propias	0,00	0,00	La disposición de residuos sólidos no se hace en instalaciones propias
		Fuera de las instalaciones	10,68	65,87	En 2025 se realizó un mantenimiento en la planta de compresión Pariñas, por lo que se generó gran cantidad de residuos sólidos peligrosos
	Residuos no peligrosos	En instalaciones propias	0,00	0,00	La disposición de residuos sólidos no se hace en instalaciones propias
		Fuera de las instalaciones	6,08	2,54	Optimización en la segregación de residuos

MULTAS AMBIENTALES

GRI 2-27

Multas ambientales

Empresa	Regulador	Multas ambientales
Concesión Norte	OEFA	Disposición inadecuada de residuos de construcción.
	OEFA	Instalación de equipos no incluidos en el IGA.
Concesión Piura	OEFA	Ausencia de Monitoreo Ambiental
	OEFA	Afectación a predio de terceros

Incumplimientos

Año	Número	Tipo de incumplimiento	Sanción monetaria	Sanción no monetaria	Instancias por las cuales se incurrió en una multa o en una sanción no monetaria	Descripción del incumplimiento
2024	5	Procedimientos administrativos sancionadores ambientales	x	-	Desfavorable en la vía administrativa	Incumplimiento de los compromisos ambientales
2025	4		x	-		

Número de multas y valor asumido*

Unidad	Indicador	2023	2024	2025	Total
PEN	Total de multas pagadas en los últimos 3 años	0	1.988.640	137.282	2.125.922

*Conforme a las disposiciones contractuales y los resultados de las investigaciones realizadas, los contratistas responsables asumieron los valores que les corresponde según los alcances definidos. En este informe se reportan los montos asumidos por la Compañía.

Incumplimientos significativos

Año	Tipo de proceso legal seguido	Descripción
2023	No se registraron incumplimientos significativos	
2024	Administrativo / sancionadores	En 2024, OEFA sancionó a la Concesión Norte por incumplimientos de compromisos ambientales, lo que dio lugar al inicio de un Procedimiento Administrativo Sancionador.
2025	Administrativo / sancionadores	En 2025, OEFA sancionó a la Concesión Norte por incumplimientos de compromisos ambientales. Dichos incumplimientos son responsabilidad de la contratista, por lo que se viene gestionando el proceso de recobro.

Denuncias en materia ambiental*

Indicador	2024	2025
Indique el número total de denuncias confirmadas en materia ambiental para cada año	Concesión Norte: 1 Concesión Piura: 0	Concesión Norte: 2 Concesión Piura: 2

*En todos los casos se enviaron los descargos, y la autoridad no ha determinado responsabilidades, por lo que no amerita acciones correctivas.

ÍNDICE DE CONTENIDOS GRI

Declaración de Uso	Promigas Perú ha elaborado el informe conforme a los Estándares GRI para el periodo comprendido entre el 1 de enero y el 31 de diciembre del 2025.
GRI 1 Usado	GRI 1: Fundamentos 2021
Estándares Sectoriales GRI aplicables	GRI 11: Sector Petróleo y Gas 2021

Estándar GRI		Contenido	Página	Estándar sectorial	ODS	Requerimiento omitido	Omisión Razón	Explicación
Contenidos generales								
GRI 2: Contenidos generales 2021	2-1	Detalles de la organización	6,7		10,16			
	2-2	Entidades incluidas en los informes de sostenibilidad de la organización	2		-			
	2-3	Período de notificación, frecuencia y punto de contacto	2		-			
	2-4	Actualización de información: Actualización de la información del Informe de Gestión 2024, en la información financiera se reagrupan los rubros para uniformizar la presentación con criterios de gestión; y en indicadores ambientales reajuste de cifras proyectadas.	29, 30, 31, 32, 59, 60, 63, 64, 74, 75, 82, 83		-			
	2-5	Verificación externa	2		-			
	2-6	Actividades, cadena de valor y otras relaciones comerciales	6, 38, 69		8, 12			
	2-7	Empleados totales desglosados por género y región	35, 37, 65		8, 10			
	2-8	Trabajadores que no son empleados	68		8			
	2-9	Estructura y composición de la gobernanza	11		16			

Estándar GRI		Contenido	Página	Estándar sectorial	ODS	Omisión		
						Requerimiento omitido	Razón	Explicación
Contenidos generales								
GRI 2: Contenidos generales 2021	2-10	Nominación y selección del máximo órgano de gobierno	11		16			
	2-11	Presidente del máximo órgano de gobierno	11		16			
	2-12	Rol del máximo órgano de gobierno en la supervisión de la gestión de impactos	11, 13		16			
	2-13	Delegación de responsabilidad para la gestión de impactos	11, 13		16			
	2-14	Función del máximo órgano de gobierno en la elaboración de informes de sostenibilidad	13		16			
	2-15	Conflictos de interés	13		16			
	2-16	Comunicación de preocupaciones críticas	52		16			
	2-17	Conocimiento colectivo del máximo órgano de gobierno	11		16			
	2-18	Evaluación del desempeño del máximo órgano de gobierno	11		16			
	2-19	Políticas de remuneración	11, 56		8, 10			
	2-20	Proceso para determinar la remuneración	11		8, 10			
	2-21	Ratio de compensación total anual	56		8, 10			
	2-22	Declaración sobre la estrategia de desarrollo sostenible	4, 16		-			
	2-23	Compromisos de política	16, 18, 19		16			
	2-24	Integración de compromisos políticos	17, 18, 19, 50		16			

Estándar GRI		Contenido	Página	Estándar sectorial	ODS	Omisión		
						Requerimiento omitido	Razón	Explicación
Contenidos generales								
GRI 2: Contenidos generales 2021	2-25	Procesos para remediar impactos negativos	52		16			
	2-26	Mecanismos para buscar asesoramiento y plantear inquietudes	40,52		16			
	2-27	Cumplimiento de leyes y reglamentos	86		16			
	2-28	Afiliación a asociaciones	17,18		17			
	2-29	Enfoque para la participación de las partes interesadas	16,17		17			
	2-30	Convenios de negociación colectiva	52		8			
Temas materiales								
GRI 3: Temas materiales 2021	3-1	Proceso de determinación de los temas materiales	16,57,58					
	3-2	Lista de temas materiales	16,17,57,58					
Gestión del riesgo								
GRI 3: Temas materiales 2021	3-3	Gestión de los temas materiales	18		8,9,13,15			
Derechos humanos								
GRI 3: Temas materiales 2021	3-3	Gestión de los temas materiales	52	11.11.1,11.12.1,11.13.1	8,10,16			

Estándar GRI		Contenido		Página	Estándar sectorial	ODS	Omisión		
							Requerimiento omitido	Razón	Explicación
Derechos humanos									
GRI 407: Libertad de asociación y negociación colectiva 2016	407-1	Operaciones y proveedores cuyo derecho a la libertad de asociación y negociación colectiva podría estar en riesgo			11.13.2	8	407-1	No procede	En nuestra Organización no contamos con sindicatos; sin embargo, respetamos y promovemos el derecho de nuestros colaboradores a la libre asociación.
GRI 408: Trabajo infantil	408-1	Operaciones y proveedores con riesgo significativo de casos de trabajo infantil	52			8,16			
GRI 409: Trabajo forzoso u obligatorio	409-1	Operaciones y proveedores con riesgo significativo de casos de trabajo forzoso u obligatorio	52		11.12.2	8			
Indicador propio	IPDDHH1	Mecanismos de denuncia y resolución de conflictos	52			16			
Ética, transparencia y cumplimiento									
GRI 3: Temas materiales 2021	3-3	Gestión de los temas materiales	50		11.19.1 11.20.1 11.22.1	16			
GRI 205: Anticorrupción	205-1	Operaciones en las que se han evaluado los riesgos relacionados con la corrupción	51,60		11.20.2	16			
	205-2	Comunicación y formación sobre políticas y procedimientos anticorrupción	50,51,60		11.20.3	16			

Estándar GRI		Contenido	Página	Estándar sectorial	ODS	Omisión		
						Requerimiento omitido	Razón	Explicación
Ética, transparencia y cumplimiento								
GRI 205: Anticorrupción	205-3	Casos de corrupción con rmados y medidas tomadas	51,60	11.20.4	16			
GRI 206: Comptencia desleal	206-1	Acciones jurídicas relacionadas con la competencia desleal, comportamientos contra la libre competencia y prácticas monopolísticas	51	11.19.2	16			
GRI 415: Política pública	415-1	Contribuciones a partidos y/o representantes políticos	51	11.22.2	16			
GRI 11: Sector petróleo y gas 2021	11.20.5	Describir el enfoque para asegurar la transparencia en los contratos	23	11.20.5	16			
	11.20.6	Enumerar los beneficiarios efectivos de la organización y explicar cómo identifica a los beneficiarios efectivos de sus socios de negocio, incluidas las joint ventures y los proveedores		11.20.6	16	11.20.6	Restricciones de confidencialidad	Se omite por confidencialidad ya que la divulgación podría revelar información sensible sobre nuestras relaciones institucionales.
Indicador propio	CORP102	Comunicación y formación sobre políticas y procedimientos anticorrupción para Directores	51,60		16			
Innovación								
GRI 3: Temas materiales 2021	3-3	Gestión de los temas materiales	53,76		7,8,9			

Estándar GRI		Contenido	Página	Estándar sectorial	ODS	Requerimiento omitido	Omisión Razón	Explicación
Innovación								
Indicador propio	IPIN1	Gasto e inversión en I+D+i como porcentaje de las ventas brutas ajustadas	76		7,8,9			
	IPIN2	Ingresos derivados de nuevos productos y servicios como porcentaje de las ventas brutas ajustadas de la empresa	76		7,8,9			
	IPIN3	% Inversión de I+D en NPS	76		7,8,9			
	IPIN4	% Contribución financiera	76		9			
	IPIN5	Ingresos Nuevos	76		8,9			
Transformación digital								
GRI 3: Temas materiales 2021	3-3	Gestión de los temas materiales	54		9			
Indicador propio	IPTD1	Ejecución Plan Transformación Digital	54		9			
Desempeño económico								
GRI 3: Temas materiales 2021	3-3	Gestión de los temas materiales	29	11.14.1	10			
GRI 201: Desempeño económico	201-1	Valor económico directo generado y distribuido	59	11.14.2	8			

Estándar GRI		Contenido	Página	Estándar sectorial	ODS	Requerimiento omitido	Omisión Razón	Explicación
Desempeño económico								
Indicador propio	IPDE1	Crecimiento Utilidad Neta	59		8			
	IPDE3	Diversificación EBITDA (bajas emisiones y nuevas geografías)	59		8,13			
	IPDE4	Colocación Brilla	26,27		1,8,10			
	IPDE5	Número de créditos	26,27		1,8,10			
	IPDE6	Proyectos ejecutados de servicios de valor agregado	26		8,9			
	IPDE8	# Usuarios conectados de gas natural	24,25,32		7			
Soluciones energéticas para la transición								
GRI 3: Temas materiales 2021	3-3	Gestión de los temas materiales	24,26		7,11,13,15			
Indicador propio	IPSE6	Número de Vehículos GNV (dedicados)	26,27		7,11,13			
	IPSE7	Número de Vehículos convertidos	26,27		7,11,13			
	IPNN1	Ingresos que provienen de productos, servicios o negocios de baja o cero emisiones (Revenues from New Business Opportunities)	26		7,13			
	IPDE4	Resultados Brilla/ Colocación Brilla GDN	27		1,8,10			
	IPDE5	Número de créditos	26,27		1,8,10			
	CORP78	Beneficiario acumulados / Brilla	26		1,10			

Estándar GRI		Contenido	Página	Estándar sectorial	ODS	Omisión		
						Requerimiento omitido	Razón	Explicación
Soluciones energéticas para la transición								
Indicador propio	IPHS5	Porcentaje colocación de créditos a mujeres	26, 73		5, 10			
	IPHS6	Porcentaje colocación áreas rurales GDP	26, 73		10, 11			
	IPHS7	Porcentaje colocación por los estratos socioeconómicos 1, 2 y 3 GDP	26, 73		1, 10			
Satisfacción del cliente y calidad del servicio								
GRI 3: Temas materiales 2021	3-3	Gestión de los temas materiales	28		9			
GRI 418: Privacidad de cliente	418-1	Reclamaciones fundamentadas relativas a violaciones de la privacidad del cliente y pérdida de datos del cliente	28, 51		16			
Indicador propio	IPCS1	Índice de Satisfacción de cliente externo	28, 29, 74		-			
	IPCS2	Quejas y reclamos clientes	28, 29, 74		-			
Continuidad del negocio								
GRI 3: Temas materiales 2021	3-3	Gestión de los temas materiales	24	11.14.1	13, 15			
Indicador propio	IPCS3	Índice de continuidad	75		9			
	IPCS4	Eventos de interrupción del servicio	75		9, 11			
	IPCS5 / IPSO3	Índice de fugas	75		12, 13			

Estándar GRI			Contenido			Página	Estándar sectorial	ODS	Omisión		
									Requerimiento omitido	Razón	Explicación
Gestión y bienestar del talento humano											
GRI 3: Temas materiales 2021	3-3	Gestión de los temas materiales	34	11.10.1	1, 5, 8, 10, 16						
GRI 401: Empleo	401-1	Nuevas contrataciones de empleados y rotación de personal	35	11.10.2	3, 5, 8						
	401-2	Prestaciones para los empleados a tiempo completo que no se dan a los empleados a tiempo parcial o temporales	63	11.10.3	3, 5, 8						
	401-3	Permiso parental	64	11.10.4, 11.11.3	5, 8						
GRI 402: Relaciones trabajador-empresa	402-1	Plazos de aviso mínimos sobre cambios operativos	35	11.10.5	8						
GRI 404: Formación y educación	404-1	Media de horas de formación al año por empleado	38, 62	11.10.6, 11.11.4	4, 8, 10						
	404-2	Programas para mejorar las competencias de los empleados y programas de ayuda a la transición	37	11.7.3, 11.10.7	4, 8						
	404-3	Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones periódicas de su desempeño y del desarrollo de su carrera	62		4, 5, 8, 10						
GRI 405: Diversidad e igualdad de oportunidades	405-1	Diversidad de órganos de gobernanza y empleados	12, 35, 56, 65	11.11.5	5, 8, 10						
	405-2	Relación entre salario base y remuneración	37, 67	11.11.6	5, 8, 10						
GRI 406: No discriminación	406-1	Casos de discriminación y acciones correctivas emprendidas	52	11.11.7	5, 8, 10, 16						

Estándar GRI		Contenido	Página	Estándar sectorial	ODS	Omisión		
						Requerimiento omitido	Razón	Explicación
Gestión y bienestar del talento humano								
Indicador propio	IPTH1	Clima organizacional	36		8			
	IPTH2	Tasa de rotación voluntaria de personal	61		8			
Gestión de la cadena de abastecimiento								
GRI 3: Temas materiales 2021	3-3	Gestión de los temas materiales	38		1, 5, 8, 10, 16			
GRI 414: Evaluación social de los proveedores	414-1	Nuevos proveedores que han pasado filtros de selección de acuerdo con los criterios sociales	71	11.10.8, 11.12.3	5, 8, 16			
	414-2	Impactos sociales negativos en la cadena de suministro y medidas tomadas	71	11.10.9	5, 8, 16			
GRI 204: Prácticas de abastecimiento	204-1	Proporción de gasto en proveedores locales	70	11.14.6	8			
Indicador propio	IPDP1	Porcentaje de avance en los sistemas de gestión de los contratistas significativos	70		8, 12			
	IPDP2	Porcentaje de proveedores significativos que reciben capacitaciones en salud y seguridad	70		3, 8			
	IPDP3	Evaluación de desempeño de proveedores	70		12			

Estándar GRI		Contenido		Página	Estándar sectorial	ODS	Omisión		
							Requerimiento omitido	Razón	Explicación
Huella social									
GRI 3: Temas materiales 2021	3-3	Gestión de los temas materiales		39	11.15.1	1, 5, 8, 10, 16			
GRI 202: Presencia en el mercado 2016	202-1	Proporción de altos ejecutivos contratados de la comunidad local			11.11.2 11.14.3	8	202-1	Restricciones de confidencialidad	Se omite por confidencialidad ya que la divulgación podría revelar información sensible.
GRI 203: Impactos económicos indirectos	203-1	Inversiones en infraestructuras y servicios apoyados		40, 74	11.14.4	9, 11			
	203-2	Impactos económicos indirectos significativos			11.14.5	1, 8, 10, 17	203-2	Restricciones de confidencialidad	Se omite por confidencialidad ya que la divulgación podría revelar información sensible.
GRI 204: Prácticas de adquisición 2016	204-1	Proporción de gasto en proveedores locales		70	11.14.6	8			
GRI 413: Comunidades locales	413-1	Operaciones con programas de participación de la comunidad local, evaluaciones del impacto y desarrollo		40	11.15.2	11			
	413-2	Operaciones con impactos negativos significativos -reales y potenciales- en las comunidades locales		40	11.15.3	1, 2, 11			

Estándar GRI		Contenido	Página	Estándar sectorial	ODS	Omisión		
						Requerimiento omitido	Razón	Explicación
Huella social								
GRI 11: Sector petróleo y gas 2021	11.15.4	Quejas y reclamos de la comunidad	40	11.15.4	16			
	IPHS1	Inversión social	40,74	11.14.5	1,11			
	IPHS3	Mano de obra local (Calificada y No Calificada)	40	11.15.3	8,10			
	IPHS5	Porcentaje colocación de créditos a mujeres	26,73		5,10			
	IPHS6	Porcentaje colocación áreas rurales	26,73		10,11			
	IPHS7	Porcentaje colocación por los estratos socioeconómicos 1, 2 y 3	26,73		1,10			
	IPPS1	Inversión social y tipo	74					
Seguridad operativa y preparación ante emergencias								
GRI 3: Temas materiales 2021	3-3	Gestión de los temas materiales	41	11.9.1	8			
	403-1	Sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo	41	11.9.2	3,8			
	403-2	Identificación de peligros, evaluación de riesgos e investigación de incidentes	41,42	11.9.3	3,8			
	403-3	Servicios de salud en el trabajo	44	11.9.4	3,8			
	403-4	Participación de los trabajadores, consultas y comunicación sobre salud y seguridad en el trabajo	43	11.9.5	8,16			
GRI 403: Salud y seguridad en el trabajo 2018								

						Omisión		
Estándar GRI	Contenido		Página	Estándar sectorial	ODS	Requerimiento omitido	Razón	Explicación
Seguridad operativa y preparación ante emergencias								
GRI 403: Salud y seguridad en el trabajo 2018	403-5	Formación de trabajadores sobre salud y seguridad en el trabajo	43,73	11.9.6	8			
	403-6	Promoción de la salud de los trabajadores	44	11.9.7	3			
	403-7	Prevención y mitigación de los impactos en la salud y la seguridad en el trabajo directamente vinculados con las relaciones comerciales	44	11.9.8	8			
	403-8	Cobertura del sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo	71	11.9.9	8			
	403-9	Lesiones por accidente laboral	42,71	11.9.10	3,8,16			
	403-10	Lesión, dolencia o enfermedad laboral	71	11.9.11	3,8,16			
Ciberseguridad y seguridad de la información								
GRI 3: Temas materiales 2021	3-3	Gestión de los temas materiales	45		9			
Indicador propio	IPCS1	Concientización y formación a todos los colaboradores en temas de ciberseguridad	46		9			
	IPCS2	Madurez del sistema de gestión (SGSI)	46		9			
	IPCS3	Número de incidentes materializados	46,75		9			

Estándar GRI		Contenido	Página	Estándar sectorial	ODS	Omisión		
						Requerimiento omitido	Razón	Explicación
Acción climática								
GRI 3: Temas materiales 2021	3-3	Gestión de los temas materiales	47	11.1.1, 11.2.1, 11.5.1, 11.6.1	7,13			
GRI 201: Desempeño económico 2016	201-2	Implicaciones financieras y otros riesgos y oportunidades derivados del cambio climático	48	11.2.2	13			
GRI 302: Energía 2016	302-1	Consumo de energía dentro de la organización	49,82	11.1.2	7,8,12,13			
	302-2	Consumo de energía fuera de la organización	49,84	11.1.3	7,8,12,13			
	302-3	Intensidad energética	49,84	11.1.4	7,8,12,13			
	302-4	Reducción del consumo energético	49		7,8,12,13			
GRI 303: Agua y efluentes 2018	303-1	Interacción con el agua como recurso compartido	49	11.6.2	6,12			
	303-2	Gestión de los impactos relacionados con los vertidos de agua	49	11.6.3	6			
	303-3	Extracción de agua	49,82	11.6.4	6			
	303-4	Descarga de agua	49	11.6.5	6	303-4 a,b,c y d	Información no disponible o incompleta	No se realiza seguimiento de este indicador.
	303-5	Consumo de agua	49,82	11.6.6	6			

Estándar GRI		Contenido	Página	Estándar sectorial	ODS	Omisión		
						Requerimiento omitido	Razón	Explicación
Acción climática								
GRI 305: Emisiones 2016	305-1	Emisiones directas de GEI (alcance 1)	47, 76	11.1.5	3, 12, 13, 14, 15			
	305-2	Emisiones indirectas de GEI asociadas a la energía (alcance 2)	47, 77	11.1.6	3, 12, 13, 14, 15			
	305-3	Otras emisiones indirectas de GEI (alcance 3)	47, 78, 79	11.1.7	3, 12, 13, 14, 15			
	305-4	Intensidad de las emisiones de GEI		11.1.8	3, 12, 13, 14, 15	305-4	Información no disponible o incompleta	No se realiza seguimiento de este indicador.
	305-5	Reducción de las emisiones de GEI	47, 80	11.2.3	13, 14, 15			
GRI 306: Residuos 2020	306-1	Generación de residuos e impactos significativos relacionados con los residuos	45, 49	11.5.2	3, 6, 11, 12			
	306-2	Gestión de impactos significativos relacionados con los residuos	49	11.5.3	3, 6, 11, 12			
	306-3	Residuos generados	49, 85	11.5.4	3, 6, 12, 14, 15			
	306-4	Residuos no destinados a eliminación	85	11.5.5	3, 11, 12			
	306-5	Residuos destinados a eliminación	85	11.5.6	3, 6, 11, 12			
GRI 11: Sector petróleo y gas 2021	11.2.4	Describir el enfoque de la organización con respecto al desarrollo de políticas públicas y el cabildeo sobre el cambio climático		11.2.4	13, 16	11.2.4	No procede	No se ha llevado a cabo durante el 2025.

Estándar GRI		Contenido	Página	Estándar sectorial	ODS	Omisión		
						Requerimiento omitido	Razón	Explicación
Biodiversidad								
GRI 3: Temas materiales 2021	3-3	Gestión de los temas materiales	48	11.4.1	7,13,15			
GRI 101: Biodiversidad 2024	101-1	Políticas para detener y revertir la pérdida de biodiversidad	48		14,15			
	101-2	Gestión de los impactos sobre la biodiversidad	48	11.4.3	6,14,15			
	101-4	Identificación de los impactos sobre la biodiversidad	48	11.4.4,11.4.5	14,15			
	101-5	Ubicaciones con impactos sobre la biodiversidad	48	11.4.2	6,14,15			

Temas de los estándares sectoriales GRI aplicables considerados no materiales

GRI	Tema	Explicación
11.3	Emisiones al aire	Se evaluó en 2024 y no alcanzó el umbral de significancia definido en nuestra metodología de materialidad.
11.7	Cierre y rehabilitación	Se evaluó en 2024 y no alcanzó el umbral de significancia definido en nuestra metodología de materialidad.
11.8	Integridad de los activos y gestión de incidentes críticos	Se evaluó en 2024 y no alcanzó el umbral de significancia definido en nuestra metodología de materialidad.
11.16	Derechos sobre la tierra y los recursos	Se evaluó en 2024 y no alcanzó el umbral de significancia definido en nuestra metodología de materialidad.
11.17	Derechos de los pueblos indígenas	Se evaluó en 2024 y no alcanzó el umbral de significancia definido en nuestra metodología de materialidad.
11.18	Conflictos y seguridad	Se evaluó en 2024 y no alcanzó el umbral de significancia definido en nuestra metodología de materialidad.
11.21	Pagos a los gobiernos	Se evaluó en 2024 y no alcanzó el umbral de significancia definido en nuestra metodología de materialidad.

GLOSARIO

A	Agregación energética	Es un modelo que permite integrar y coordinar el consumo, generación o almacenamiento de energía de distintos usuarios para gestionarlos de manera conjunta, optimizando la eficiencia energética y el aprovechamiento de los recursos disponibles.
B	Biometano	Es un gas verde compuesto al menos por un 95 % de metano (CH ₄), un gas limpio con emisiones neutras de CO ₂ que se obtiene a partir del biogás.
C	Cobertura efectiva	Cálculo porcentual determinado por los usuarios residenciales conectados dividido entre la población potencial que puede atender una empresa prestadora de servicios públicos.
	Cambio climático	Hace referencia a los cambios a largo plazo de las temperaturas y los patrones climáticos.
	Combustibles fósiles	Procede de la biomasa producida en eras pasadas, que ha sufrido enterramiento y tras él, procesos de transformación, por aumento de presión y temperatura, hasta la formación de sustancias de gran contenido energético, como el carbón, el petróleo, o el gas natural.
D	Distribución-comercialización de gas	Corresponde a las actividades de administración, gestión comercial, planeación, expansión, operación y mantenimiento de todo o parte de la capacidad de un sistema de distribución de gas.

E	EBITDA	Indicador financiero, acrónimo del inglés Earnings Before Interest Taxes, Depreciation, and Amortization.
G	Gas natural	Mezcla de gases de composición variable que se encuentra en función del yacimiento del que se extrae.
	Gas natural comprimido (GNC)	Es gas natural almacenado a alta presión para facilitar su transporte y uso como combustible, principalmente en vehículos e industrias, por ser una alternativa más eficiente y con menores emisiones frente a otros combustibles fósiles.
	Gas natural Licuado (GNL)	Es gas natural que ha sido enfriado a muy bajas temperaturas hasta convertirse en líquido, lo que permite almacenarlo y transportarlo de manera más eficiente en grandes volúmenes.
	Gas natural vehicular (GNV)	Gas natural utilizado como combustible para vehículos cuya presión se aumenta a través de un proceso de compresión y se almacena en recipientes de alta resistencia.
	Gas natural vehicular comprimido (GNV-C)	Gas natural cuya presión se aumenta a través de un proceso de compresión y se almacena en recipientes de alta resistencia para su uso como combustible vehicular.
	Gas natural vehicular licuado (GNV-L)	Gas natural que se enfría a muy bajas temperaturas hasta convertirse en líquido, lo que permite su almacenamiento y transporte de manera más eficiente para su uso como combustible vehicular, especialmente en unidades de transporte de larga distancia.
	Gases de efecto invernadero	Retienen el calor del Sol dentro de la atmósfera.

H	Hogar (según el INEI)	Persona o grupo de personas que, unidas o no por parentesco, comparten la misma vivienda y se asocian para atender sus necesidades básicas.
I	ISO 45001	Norma internacional para sistemas de gestión de seguridad y salud en el trabajo.
	ISO 31000	Norma internacional de administración/gestión de riesgos.
	ISO 9001	Norma internacional que establece los requisitos para implementar un sistema de gestión de calidad.
	ISO 27001	Norma internacional que establece los requisitos para un Sistema de Gestión de Seguridad de la Información (SGSI).
L	LTIFR	Lost Time Injury Frequency Rate.
M	Mpcd	Millones de pies cúbicos por día. Unidad de volumen del sistema inglés que se utiliza para medir el gas natural en su estado gaseoso. Aproximadamente, un pie cúbico de gas natural es igual a 1.000 unidades térmicas británicas en condiciones estándar de atmósfera y temperatura.
R	Regional Reservas	Hace referencia a un gasoducto regional o sistema regional de transporte. Cantidades de hidrocarburos que se prevé serán recuperadas comercialmente.

S	SGSST	Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo.
T	Transporte de gas	Actividades ejecutadas por los transportadores desde un punto de entrada hasta un punto de salida.
	Transmisión	Transporte de energía eléctrica a través del sistema de transmisión.
	Transición energética	Cambio significativo en un sistema de energía.



Pelícano Peruano (*Pelecanus thagus*)

INFORME DE GESTIÓN

2025

