

Fecha	<input type="text"/>	Nro de Contrato	<input type="text"/>
Hora	<input type="text"/>	Nro de Orden de Trabajo	<input type="text"/>

**1. IDENTIFICACIÓN DEL CONSUMIDOR RECLAMANTE**

Nombre(s) y Apellidos / Razón Social		Relación con el titular
<input type="text"/>		<input type="text"/>
DNI/CE/RUC	Teléfono 1	Teléfono 2
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

**REPRESENTACIÓN:** Rep. Legal o nombre del padre o tutor en caso ser menor de edad

Nombre(s) y Apellidos	DNI/CE
<input type="text"/>	<input type="text"/>

**MEDIO DE RESPUESTA (\*)**

Solicito se me notifique todos los documentos asociados al presente procedimiento a la siguiente dirección:

Dirección:	Distrito:
<input type="text"/>	<input type="text"/>
Referencia:	Provincia:
<input type="text"/>	<input type="text"/>

Solicito se me notifique todos los documentos asociados al presente procedimiento al siguiente correo electrónico:

Correo Electrónico:

**2. IDENTIFICACIÓN DEL BIEN CONTRATADO**

Motivo del Reclamo
<input type="text"/>
Especificación
<input type="text"/>

**3. DETALLE DE LA RECLAMACIÓN Y PEDIDO DEL CONSUMIDOR**

Petición:	Reclamo <sup>1</sup>	Queja <sup>2</sup>
<input type="text"/>		
	<b>FIRMA O HUELLA DEL CONSUMIDOR</b> (atención presencial)	

<sup>1</sup> **Reclamo:** Disconformidad relacionada a los productos o servicios.      <sup>2</sup> **Queja:** Disconformidad no relacionada a los productos o servicios; malestar o descontento respecto a la atención al

(\*) Aplica solo a Reclamos/Quejas que requieran una respuesta obligatoria

La formulación del reclamo no impide acudir a otras vías de solución de controversias ni es requisito previo para interponer una denuncia ante el Indecopi. El proveedor deberá dar respuesta al reclamo en un plazo no mayor a 15 días hábiles.

Firma o Huella del Titular o Solicitante

Responsable/Encargado QUAVII