



**Estamos más
cerca que nunca...**

*Aló
Quavii*



0 801 00001

> Atención de lunes a
viernes de 9 a.m - 6 p.m.

*Mensaje de
WhatsApp*



992 771 849

> No se reciben
mensajes de audio.

*Correo
Electrónico*



conectados@quavii.pe

*Línea de
Emergencias*



1808

> Llamada gratuita las 24 horas
del día desde cualquier teléfono
fijo o celular.

Gases del Pacífico S.A.C. - RUC: 20536878573

Deberes y derechos

de los usuarios de Gas Natural Quavii



Gestiona tu servicio de Gas Natural
sin salir de casa ingresando en:
www.quavii.pe

GAS NATURAL
Energía que
Impulsa Desarrollo

#ViveLaExperienciaQuavii



Tiene derecho a...

- > **Recibir Gas Natural** de forma continua y sin interrupciones, salvo casos de fuerza mayor.
- > **Interponer quejas o reclamos** por el servicio recibido, que sean atendidos de acuerdo al procedimiento establecido por el organismo regulador OSINERGMIN.
- > **Solicitar información** sobre el detalle de sus consumos y cargos tarifarios.
- > **Solicitar el cambio** de titular del servicio.
- > **Que su servicio sea reconectado**, tan pronto se superen las causas que hubiesen motivado una eventual suspensión.
- > **Recibir un reintegro** si pagó de más, en caso de error en la facturación emitida.
- > **Recibir la atención debida** ante situaciones de emergencia referentes al servicio, a la acometida y/o a las instalaciones internas.
- > **A conocer la ubicación de la red de ductos de gas natural** y los avances constructivos de esta. Visite la página web www.quavii.pe o nuestros Puntos de Atención al Cliente.
- > **Solicitar la verificación** del equipo de medición si considera que su medidor no está operando correctamente.



Usted debe...

- > **Cumplir con el pago** del recibo, a más tardar en la fecha de vencimiento.
- > **Permitir el acceso de personal de Quavii** debidamente identificado para que realice la revisión y mantenimiento de las instalaciones externas e internas cuando sea requerido.
- > **Informar inmediatamente** a Quavii si detecta personas realizando trabajos de excavación cerca a la red de ductos de Gas Natural. Recuerde que la seguridad de usted y su familia es nuestra prioridad.
- > **Comunicar inmediatamente** a Quavii si detectó una fuga o falla técnica en el servicio de distribución de Gas Natural.
- > **Entregar los documentos necesarios** para verificar que las instalaciones internas cumplan con las especificaciones y las condiciones de calidad y seguridad.
- > **Evitar la modificación** en sus instalaciones internas, sin permiso y/o supervisión de Quavii.
- > **No efectuar instalaciones que no estén autorizadas** por Quavii que afecten a las instalaciones internas de Gas Natural.
- > **Cumplir con todos los deberes** establecidos por leyes y reglamentos aplicables.
- > **Asumir los gastos de reparación**, en caso usted afecte las instalaciones internas por mala manipulación y alguna mejor en su vivienda.